



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Evolución cuantitativa de las solicitudes de Protección
Internacional en España.
Duelo migratorio.

Quantitative evolution of requests for International
Protection in Spain.
Migratory duel.

Autora

Carmen García Rueda

Director

Guillermo Domínguez Oliván

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Junio 2020

En primer lugar quiero agradecer a mi director de TFG, Guillermo Domínguez Oliván, ya que sin su ayuda no hubiera sido posible realizar este trabajo, asimismo agradecer su dedicación, implicación y disponibilidad.

También agradecer a la ONG Accem Zaragoza, donde realice las prácticas universitarias, por permitirme acceder a las personas entrevistadas.

Por último quiero agradecer a todas las personas entrevistadas, por dedicarme su tiempo y permitirnos conocer la parte más humana de la Protección Internacional.

El derecho a tener derechos o el derecho de cada individuo a pertenecer a la humanidad debería ser garantizado por la misma humanidad.

(Hannah Arendt)

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| RESUMEN..... | 1 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 2 |
| 2. OBJETIVOS | 3 |
| 3. HIPÓTESIS | 3 |
| 4. BLOQUE I. MARCO TEÓRICO | 4 |
| 4.1 Desarrollo normativo del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria | 4 |
| 4.1.1 Vinculación de la normativa a la realidad periodística | 9 |
| 4.2 Procedimiento de asilo | 12 |
| 4.3 Organizaciones gestoras en el apoyo y atención a las personas solicitantes de Protección Internacional..... | 14 |
| 4.4 Duelo migratorio en las personas solicitantes de Protección Internacional | 16 |
| 5. BLOQUE II. ANÁLISIS DE DATOS..... | 19 |
| 5.1 ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS..... | 19 |
| 5.2 ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS..... | 26 |
| 6. DISCUSIÓN | 34 |
| 7. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DESDE EL TRABAJO SOCIAL..... | 36 |
| 7.1 CONCLUSIONES..... | 36 |
| 7.2 PROPUESTA DESDE EL TRABAJO SOCIAL | 37 |
| 8. BIBLIOGRAFÍA | 39 |
| 9. ANEXOS..... | 44 |
| Anexo I. Tablas Solicitudes de Protección Internacional por lugar de presentación | 44 |
| Anexo II. Entrevista I..... | 46 |
| Anexo III. Entrevista II..... | 56 |
| Anexo IV. Entrevista III..... | 66 |
| Anexo V. Entrevista IV | 74 |
| Anexo VI. Entrevista V | 80 |
| Anexo VII. Entrevista VI | 87 |
| Anexo VIII. Entrevista VII | 91 |
| Anexo IX. Estados partes de la Convención de 1951 sobre el estatuto de los refugiados y el Protocolo de 1967 | 102 |
| Anexo X. Esquema Procedimiento de Protección Internacional..... | 103 |
| Anexo XI. Gráfico de solicitudes pendientes de resolución en España por nacionalidad | 104 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Sintomatología del Síndrome de Ulises. | 17 |
| Tabla 2. Solicitudes de Protección Internacional de Argelia, Camerún, Cuba, Ucrania y Venezuela..... | 22 |
| Tabla 3. Porcentaje de Solicitudes de Protección Internacional de Argelia, Camerún, Cuba, Ucrania y Venezuela | 22 |
| Tabla 4. Reconocimiento de la condición de refugiados y del derecho de asilo en España | 22 |
| Tabla 5. Reconocimiento porcentual de la condición de refugiados y del derecho de asilo en España | 23 |
| Tabla 6. Reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria | 23 |
| Tabla 7. Porcentaje del reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria | 23 |
| Tabla 8. Porcentaje del Reconocimiento de P.I. respecto a las solicitudes..... | 24 |
| Tabla 9. Solicitudes de Protección Internacional en Aragón | 25 |
| Tabla 10. Porcentaje de Solicitudes de Protección Internacional en Aragón | 25 |

RESUMEN

En el presente trabajo se realiza una revisión de los aspectos más significativos de la Protección Internacional (P.I.) con el objetivo principal de analizar la evolución cuantitativa y el duelo migratorio de las personas solicitantes de Protección Internacional en España. Profundizando en dos objetivos específicos que consisten en el análisis de la evolución de las solicitudes de Protección Internacional por país de origen en España, concretamente en Aragón y en el conocimiento del proceso del duelo migratorio en las personas solicitantes de Protección Internacional.

Esta revisión teórica abarca conceptos tales como la evolución y definición normativa a nivel nacional e internacional del concepto de P.I., la prevalencia de este proceso en la actualidad periodística, y la sintomatología que caracteriza al Síndrome de Ulises.

En el trabajo se hace uso de la entrevista, con la finalidad de analizar posteriormente los aspectos más significativos de los procesos migratorios en las personas solicitantes de P.I. entrevistadas.

Palabras clave: Inmigración, Protección Internacional (P.I.), Derecho de Asilo y Protección Subsidiaria, Duelo migratorio, Trabajo Social.

ABSTRACT

In this project, a review of the most significant aspects of International Protection (IP) is carried out with the main objective of analyzing the quantitative evolution and migratory duel of people requesting International Protection in Spain. Deepening into two specific objectives that consist in the analysis of the evolution of requests for International Protection by country of origin in Spain, specifically in Aragón, and in the knowledge of the migratory duel in the applicants of International Protection.

This theoretical review covers concepts such as the evolution and normative definition at the national and international level of the IP concept, the prevalence of this process in journalism today, and the symptoms that characterize Ulysses Syndrome.

The project uses the interview, in order to subsequently analyze the most significant aspects of the migratory processes in the IP applicants interviewed.

Key words: Immigration, International Protection (IP), Right of Asylum and Subsidiary Protection, Migratory duel, Social Work.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos años las solicitudes de Protección Internacional (P.I., en adelante) en España han experimentado un ascenso considerable (118.264 a 31 de diciembre de 2019), llegando a situarse en 2018 como el cuarto país de la Unión Europea con más solicitudes de P.I., según datos publicados por Eurostat (2019).

El presente Trabajo de Fin de Grado (TFG) se divide fundamentalmente en dos Bloques de investigación, un primer Bloque correspondiente al marco teórico, por medio del cual se realiza un estudio de la evolución normativa del concepto de refugiado, haciendo un recorrido desde las principales legislaciones internacionales hasta la legislación nacional en materia de Derecho de Asilo y Protección Subsidiaria. Tras estudiar la evolución y definición del concepto de refugiado, así como de la legislación existente en el tema de investigación, se presenta la prevalencia de esta problemática en la realidad actual; para ello se ha realizado una revisión de la actualidad periodística, indagando en temas de gran trascendencia social y política como las “devoluciones en caliente”. Además, como consecuencia de la crisis sanitaria que se ha producido durante el desarrollo del presente trabajo, se ha investigado por medio de dicho análisis de la realidad periodística los efectos de la crisis sanitaria sobre las personas solicitantes de P.I.

Posteriormente, se expone el procedimiento de asilo en España, concretando los plazos de presentación de las solicitudes, los lugares de presentación de las mismas, así como las fases en las que se divide dicho procedimiento. A continuación, se mencionan una serie de organizaciones no gubernamentales, que ofrecen programas y servicios a las personas solicitantes de P.I.

El último apartado con el que finaliza el primer Bloque, corresponde al conocimiento del duelo migratorio en las personas solicitantes de P.I., por medio del cual se pretende conocer dicho duelo durante el proceso migratorio, indagando en conceptos como el Síndrome de Ulises.

En cuanto al segundo Bloque de investigación, este se divide a su vez en dos, por un lado el análisis de datos cuantitativos, con la finalidad de conocer por medio de datos numéricos la evolución de las solicitudes de P.I. presentadas en España, estableciendo para ello diferentes indicadores de evaluación. Por otro lado el análisis de datos cualitativos; con este apartado se trata de dar una visión más humanizada a la investigación, para ello se han realizado entrevistas a 7 personas solicitantes de Protección Internacional en Zaragoza, con la finalidad de conocer tanto los aspectos formales de su proceso migratorio como el aspecto más personal y emocional de las mismas.

Finalmente, se dedican dos apartados a la evaluación de las hipótesis planteadas al inicio de la investigación, así como un apartado de conclusiones de todo lo investigado, incorporando una propuesta desde el ámbito de Trabajo Social.

2. OBJETIVOS

En el presente trabajo de investigación se distinguen dos tipos de objetivos, por un lado, contamos con un objetivo general de investigación, y por otro lado nos encontramos con dos objetivos específicos.

Respecto al objetivo general de la investigación este trata de:

Analizar la evolución cuantitativa y el duelo migratorio de las solicitudes de Protección Internacional en España.

En cuanto a los objetivos específicos de la investigación, son:

Analizar la evolución de las solicitudes de Protección Internacional por país de origen en España, concretamente en Aragón.

Conocer el duelo migratorio en las personas solicitantes de Protección Internacional.

3. HIPÓTESIS

Con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos, partimos de las siguientes hipótesis:

1. Las solicitudes de Protección Internacional de Venezuela, Cuba, Argelia, Ucrania y Camerún se han incrementado en los últimos 4 años, en España.
2. El reconocimiento de la condición de refugiado y el derecho de asilo de Venezuela no supera un tercio de las solicitudes presentadas.
3. El tiempo de resolución de las solicitudes de Protección Internacional supera el tiempo establecido en la normativa reguladora del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria.
4. El proceso migratorio de las personas solicitantes de Protección Internacional produce un duelo migratorio en las mismas.
5. Las personas solicitantes de Protección Internacional adquieren formación superior a la obligatoria, en sus países de origen.
6. Las organizaciones no gubernamentales son fundamentales en el proceso de adaptación de las personas solicitantes de Protección Internacional en la sociedad acogedora.
7. La edad influye en la decisión de solicitar Protección Internacional.

4. BLOQUE I. MARCO TEÓRICO

4.1 Desarrollo normativo del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria

La normativa vigente en materia del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria emana de la Carta de las Naciones Unidas y de la Declaración Universal de Derechos Humanos, adoptada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la que se establece en su artículo 14.1 que “En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país”. (Asamblea General de la ONU, 1948)

Este derecho humano, fundamental e internacional es desarrollado posteriormente en la Convención de Ginebra de 1951 y en su Protocolo de Nueva York de 1967, además está reconocido en la Constitución Española y regulado a través de su Ley de Asilo e incluido en la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea de 2007.

Siguiendo con lo establecido, en el preámbulo de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951, se manifiesta que el derecho de Asilo es una obligación de los Estados y dado el reconocimiento del carácter social y humanitario que engloba el problema de las personas refugiadas, estos deberían impedir que el problema desemboque en conflictos entre Estados. Además, el preámbulo manifiesta que se trata de un problema cuya solución efectiva depende en gran medida de la cooperación de los diferentes Estados con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR. (Asamblea General de la ONU, 1951)

Sin embargo, para hacer un estudio de la actualidad del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria en España, es necesario recorrer la situación vivida con anterioridad. Tal y como señala Acnur en la Guía sobre el Derecho Internacional de los Refugiados, el problema de los refugiados adquiere una mayor notoriedad como consecuencia de la Segunda Guerra Mundial, pasando a considerarse un tema de interés dentro de la Comunidad internacional. Inicialmente se trataba como una situación transitoria derivada de lo acontecido en la Segunda Guerra Mundial, siendo el 15 de diciembre de 1946 cuando la Asamblea General de las Naciones Unidas crea la Organización Internacional para los Refugiados (OIR), la cual constituía la primera Agencia especializada de las Naciones Unidas dirigida a la asistencia del gran número de personas refugiadas surgidas tras la Segunda Guerra Mundial, esta fue transformada en 1950 en el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), que surge tras la Segunda Guerra Mundial con un mandato delimitado a 3 años con la finalidad de que en ese periodo de tiempo se reasentara a 1,2 millones de europeos sin hogar como consecuencia de la guerra. Sin embargo, la necesidad de establecer un instrumento internacional que definiera la situación jurídica de los refugiados provocó que el 28 de julio de 1951 se convocara la Conferencia de Plenipotenciarios de las Naciones Unidas, donde se adoptó la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados y posteriormente el Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados. (Acnur, 2001)

Desde una perspectiva internacional, la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados es considerada el primer instrumento universal más importante que reconoce el derecho a solicitar y obtener la condición de refugiado, y es que por primera vez se otorga una definición a las personas refugiadas, ya que solo existían convenciones anteriores consideradas no universales, puesto que eran aplicables únicamente a determinados grupos de refugiados (por ejemplo, el Acuerdo sobre Refugiados Rusos de 1922, Acuerdo sobre Refugiados Armenios de 1924, entre otros). Sin embargo, a través de la presente Convención se proporciona una definición de “refugiados” a aquellas personas que se encuentran fuera del país de su

nacionalidad y no pueden, o como resultado de dichos temores, no quieren acogerse a la protección de tal país y que como consecuencia de los acontecimientos ocurridos antes del 1º de enero de 1951 en Europa o en otro lugar adquieren la condición de refugiadas. Una definición que refleja la consideración de la situación de los refugiados, como una situación transitoria derivada de la Segunda Guerra Mundial, y que establece el beneficio de tal consideración solo a aquellos refugiados por los acontecimientos anteriores al 1º de enero de 1951. (Acnur, 2001)

“Que, como resultado de acontecimientos ocurridos antes del 1.º de enero de 1951 y debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país; o que, careciendo de nacionalidad y hallándose, a consecuencia de tales acontecimientos, fuera del país donde antes tuviera su residencia habitual, no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera regresar a él”.(Asamblea General de la ONU, 1951)

La Convención sobre el Estatuto de los Refugiados establece las condiciones en las que cesa el estatuto (Artículo 1.C) y en las que no se reconoce la condición de refugiado (Artículo 1.D-E-F), asimismo se establecen los derechos y obligaciones que acogen a las personas refugiadas, resaltando la igualdad de trato y no discriminación por parte de los Estados Contratantes.

“Artículo 3. Prohibición de la discriminación

Los Estados Contratantes aplicarán las disposiciones de esta Convención a los refugiados, sin discriminación por motivos de raza, religión o país de origen”. (Asamblea General de la ONU, 1951)

“Artículo 4. Religión

Los Estados Contratantes otorgarán a los refugiados que se encuentren en su territorio un trato por lo menos tan favorable como el otorgado a sus nacionales en cuanto a la libertad de practicar su religión y en cuanto a la libertad de instrucción religiosa de sus hijos”. (Asamblea General de la ONU, 1951)

“Artículo 7. Exención de reciprocidad

1. A reserva de las disposiciones más favorables previstas en esta Convención, todo Estado Contratante otorgará a los refugiados el mismo trato que otorgue a los extranjeros en general...” (Asamblea General de la ONU, 1951)

En lo que respecta al bienestar de las personas refugiadas la Convención dedica un Capítulo a dicho tema (*Capítulo IV: Bienestar*). En este Capítulo trata lo relativo al derecho a la educación pública, asistencia pública, derecho a la vivienda..., en el que establece únicamente que los Estados Contratantes concederán la igualdad de trato, sin especificar las condiciones habitacionales de dichas personas.

Por medio de los artículos 27 y 28 en dicha Convención se establece que se proveerá a los refugiados de un “Documento de viaje” por medio del que se les otorgará garantías de Protección Internacional.

“Artículo 27. Documentos de identidad

Los Estados Contratantes expedirán documentos de identidad a todo refugiado que se encuentre en el territorio de tales Estados y que no posea un documento válido de viaje”. (Asamblea General de la ONU, 1951)

“Artículo 28. Documentos de viaje

1. Los Estados Contratantes expedirán a los refugiados que se encuentren legalmente en el territorio de tales Estados documentos de viaje que les permitan trasladarse fuera de tal territorio, a menos que se opongan a ello razones imperiosas de seguridad nacional; y las disposiciones del Anexo a esta Convención se aplicarán a esos documentos. Los Estados Contratantes podrán expedir dichos documentos de viaje a cualquier otro refugiado que se encuentre en el territorio de tales Estados; y tratarán con benevolencia a los refugiados que en el territorio de tales Estados no puedan obtener un documento de viaje del país en que se encuentren legalmente”. (Asamblea General de la ONU, 1951)

Es necesario resaltar el principio de no devolución (“*non refoulement*”), reflejado en el artículo 33 de la Convención, a través del cual se explica la prohibición a todo Estado Contratante de expulsar o devolver a las personas refugiadas al territorio donde su vida corra peligro. Dicho principio es, asimismo regulado en el artículo 19.2 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (“*Nadie podrá ser devuelto, expulsado o extraditado a un Estado en el que corra un grave riesgo de ser sometido a la pena de muerte, a tortura o a otras penas o tratos inhumanos o degradantes*”). (Unión Europea, 2007)

“Artículo 33. Prohibición de expulsión y de devolución (“*refoulement*”)

1. Ningún Estado Contratante podrá, por expulsión o devolución, poner en modo alguno a un refugiado en las fronteras de los territorios donde su vida o su libertad peligre por causa de su raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social, o de sus opiniones políticas.

2. Sin embargo, no podrá invocar los beneficios de la presente disposición el refugiado que sea considerado, por razones fundadas, como un peligro para la seguridad del país donde se encuentra, o que, habiendo sido objeto de una condena definitiva por un delito particularmente grave, constituya una amenaza para la comunidad de tal país”. (Asamblea General de la ONU, 1951)

Debido a la limitación temporal que establece la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, al solo aplicar dicha Convención a las personas refugiadas que han adquirido tal consideración como consecuencia de lo sucedido antes del 1º de enero de 1951, se establece el Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados, firmado en Nueva York el 31 de enero de 1967. Por medio de dicho Protocolo se anulan los límites temporales recogidos en la definición de refugiado establecida en la Convención, dicha modificación queda recogida en el siguiente artículo:

“Artículo I. Disposiciones generales

...2. A los efectos del presente Protocolo y salvo en lo que respecta a la aplicación del párrafo 3 de este artículo, el término “refugiado” denotará toda persona comprendida en la definición del artículo 1 de la Convención, en la que se darán por omitidas las palabras “como resultado de acontecimientos ocurridos antes del 1.º de enero de 1951 y ...” y las palabras “... a consecuencia de tales acontecimientos”, que figuran en el párrafo 2 de la sección A del artículo 1...” (Asamblea General de la ONU, 1967)

Asimismo, en la disposición primera del presente artículo, el Protocolo establece que los Estados Partes adheridos a dicho Protocolo, asumen el cumplimiento de los artículos 2 a 34 establecidos en la definición del término refugiado de la Convención.

“1. Los Estados Partes en el presente Protocolo se obligan a aplicar los artículos 2 a 34 inclusive de la Convención a los refugiados que por el presente se definen”. (Asamblea General de la ONU, 1967)

Los Estados partes adheridos a la Convención y/o Protocolo mencionados anteriormente, son los mencionados en el documento *“ESTADOS PARTES DE LA CONVENCIÓN DE 1951 SOBRE EL ESTATUTO DE LOS REFUGIADOS Y EL PROTOCOLO DE 1967”*. (Disponible en Anexo IX)

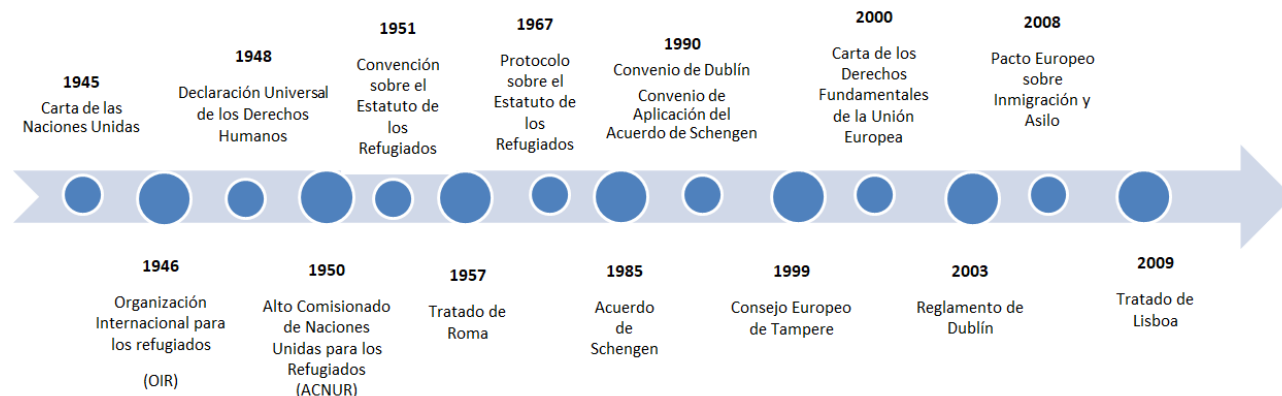
En dicho documento se hace especial hincapié en la limitación geográfica establecida en la Convención, explicando que cada Estado Contratante deberá especificar en el momento de la firma, ratificación o consentimiento cuales de los significados mencionados en el Artículo 1 de la Convención de 1951 aplica. Además, se detalla cuáles son los Estados que mantienen la limitación geográfica (Congo, Madagascar (aún no ha adherido al Protocolo), Mónaco y Turquía). (Acnur, 2011)

De acuerdo a lo establecido en un estudio realizado por el Defensor del Pueblo (2016), en relación al Asilo en España, las modificaciones que tuvieron lugar en relación con la migración desde el Tratado de Roma de 1957, produjeron un aumento de las competencias de la Unión Europea (UE, en adelante) en esta materia, hasta el punto de introducir la Protección Internacional en el Espacio de Libertad, Seguridad y Justicia (ELSJ), un espacio donde se reúnen políticas y actuaciones de la UE desarrolladas dentro y fuera de sus fronteras, generando un espacio de coordinación y cooperación entre sus Estados miembros. En diciembre de 1989 el Consejo Europeo de Estrasburgo establece la necesidad de coordinar las políticas nacionales de asilo, por lo que en 1990 los países de la Comunidad Europea firman el Convenio de Dublín, mediante el cual se establece cual debe ser el Estado miembro de la Unión Europea, que se encargue de cada solicitud de asilo que realiza una persona en diferentes países de la UE al mismo tiempo, es decir las personas solicitantes de asilo deben presentar la solicitud de protección en aquel Estado parte donde ingresó por primera vez en la Unión Europea. El Convenio de Dublín se modifica en 2003 por el Reglamento de Dublín donde se establecen nuevos criterios para definir el Estado responsable de la demanda de asilo. Adoptando su última versión aprobada por el Parlamento Europeo y el Consejo de la UE en 2013, Dublín III. Posteriormente, en octubre de 1999, el Consejo Europeo de Tampere establece la necesidad de instaurar un Sistema Común de Asilo, la Unión Europea trabaja desde entonces para la consecución de un Sistema Europeo Común de Asilo (SECA). (Defensor del Pueblo, 2016)

Años antes en 1985 se firmó el Acuerdo de Schengen entre algunos Estados europeos y estableció un camino a seguir en 1990 con el Convenio de Aplicación del Acuerdo de Schengen, acuerdos a partir de los cuales los Estados miembros eliminaron las fronteras interiores pero se aseguraron muy bien de que las entradas por medio de las fronteras exteriores estuvieran protegidas por prácticas afines. Schengen es importante en materia de asilo y refugio puesto que establece un método de acción en cuanto al territorio y prefigura el reglamento de Dublín (Defensor del Pueblo, 2016). “En el año 2000 la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (CDFUE) se conformó como un medio jurídicamente vinculante tras la entrada en vigor del Tratado de Lisboa en 2009, el artículo 18 de la Carta recoge el derecho de asilo en el ámbito europeo por primera vez, y el artículo 19 prohíbe el retorno de una persona a un Estado en el que corra un riesgo su vida” (Defensor del Pueblo, 2016). En 2008 se conforma el Pacto Europeo sobre Inmigración y Asilo con la finalidad de establecer un procedimiento de asilo único y el estatuto único para

refugiados y beneficiarios de protección subsidiaria. El Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFUE) pide a la Unión que se establezcan medidas sobre el asilo conforme a lo determinado en la Convención de 1951 en las que se contemple entre otras medidas, el establecimiento de un estatuto común de asilo y de protección subsidiaria que sea válido en toda la Unión. (Defensor del Pueblo, 2016)

A modo de síntesis, a continuación se muestra por medio de una línea temporal las principales normativas mencionadas anteriormente en materia del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria. (Defensor del Pueblo, 2016)



Fuente: Elaboración a partir de la información extraída de *El asilo en España, la protección internacional y los recursos del sistema de acogida*, 2016.

En España la normativa que se aplica en materia del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria se fundamenta en la Ley 12/2009 de 30 de octubre que regula el Derecho de Asilo y Protección Subsidiaria (posteriormente modificada por la Ley 2/2014, al añadir un apartado al artículo 40.1). Además, España es uno de los países que firmó la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados de 1951 y el Protocolo de Nueva York de 1967. Asimismo, en el artículo 13.4 de la Constitución Española queda recogido el derecho de asilo.

En dicha Ley se establece una clarificación de los conceptos relativos al derecho de asilo, la condición de refugiado y la protección subsidiaria, además de especificar el objeto de la misma (artículos 2, 3, 4 y 1 respectivamente). Nuevamente en la Ley 12/2009 se presta atención al principio de no devolución, mencionado anteriormente (artículo 5). Además, por medio del Preámbulo se argumenta la reforma de la Ley a la introducción de Directivas Europeas al ordenamiento (Directiva 2004/83/C.E., Directiva 2005/85/C.E. y Directiva 2003/86/C.E.).

Una modalidad de las personas migrantes, que no aparece en las legislaciones mencionadas anteriormente, es la migración por motivos medioambientales, una realidad cada vez más próxima. Tal y como refiere la profesora e investigadora del Centro de Estudios de Derecho Ambiental de Tarragona, Susana Borrás en su artículo *La migración ambiental: entre el abandono, el refugio y la protección internacional*, investigaciones como la realizada por la Comisión Europea (*Environmental Change and Forced Scenarios*) profundiza en el estudio de los cambios climáticos en la migración, señalando la existencia de tres tipologías de refugiados ambientales (Borrás, 2016). Asimismo, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), define a la persona migrante por motivos ambientales como “Persona que, debido principalmente a cambios repentinos o graduales en el medio ambiente que inciden negativamente en su vida o en sus condiciones de vida, se ve obligada a abandonar su lugar de residencia habitual, o decide hacerlo, con carácter temporal o permanente, y se desplaza a otras partes de su país de origen o de residencia habitual, o fuera del mismo”. (OIM Onu Migración, 2020)

4.1.1 Vinculación de la normativa a la realidad periodística

Una vez expuesta la normativa nacional e internacional en esta materia, es necesario resaltar cómo aspectos establecidos en la legislación ponen en entredicho su aplicación real, para ello se muestran una serie de noticias en las que se analizan diferentes aspectos de incumplimiento o desajuste normativo.

“La pelea entre Migraciones y Ayuntamiento deja durmiendo en la calle a niños refugiados”, “Un sistema desbordado deja sin techo a los refugiados”, “Los servicios sociales de Madrid colapsados ante la masividad de refugiados”, estos son algunos de los titulares que nos dejaba el 2019, una situación que tras analizar las leyes nacionales en esta materia reflejan la vulneración del derecho de las personas solicitantes de Protección Internacional, de gozar de los servicios sociales y de acogida recogidos en el artículo 30 de la Ley 12/2009 del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria, por el que se establece que “se proporcionará a las personas solicitantes de protección internacional, siempre que carezcan de recursos económicos, los servicios sociales y de acogida necesarios con la finalidad de asegurar la satisfacción de sus necesidades básicas en condiciones de dignidad...” (Ley Nº 263, 2009). Estas situaciones no solo reflejan la vulneración del derecho de las personas solicitantes de Protección Internacional, sino que también son reflejo de la situación y condiciones de los sistemas de acogida en el territorio. Unas condiciones que impiden asegurar la satisfacción de las necesidades básicas de las personas. Esta situación parece verse agravada ante el aumento de las solicitudes de Protección Internacional en la capital, ya que como recoge el Ministerio del Interior en su informe anual, las provincias en las que se presentan el mayor número de solicitudes de Protección Internacional son Madrid y Barcelona. Además, señala que la suma de dichas solicitudes en estas dos provincias constituye el 50,41% del total de las solicitudes presentadas en 2018 en España (Oficina de Asilo y Refugio, 2018). Ante esta situación se planteó la elaboración de un Comité de crisis ante la llegada masiva de refugiados a Madrid, frente a lo que el Gobierno de Sánchez se niega, tal y como informa *okdiario* en una publicación de 2019, *“El Gobierno de Sánchez se niega a abrir un comité de crisis por la llegada masiva de refugiados a Madrid”* (González, 2019). Este Comité de crisis permitiría la introducción de cambios legislativos ante la saturación del sistema de asilo, tal y como solicita el Ayuntamiento de Madrid, *“algo en lo que también está de acuerdo el Gobierno tal como manifestó en la reunión. Para ello el comité de crisis sería un buen punto de partida para comenzar a estudiar estos cambios legales, según el área de Bienestar Social. Algo en lo que, de nuevo, discrepan desde el Ejecutivo de Pedro Sánchez que en todo caso cree que estos cambios normativos pueden pasar por transferir las competencias de asilo a las comunidades autónomas”*. (González, 2019)

Otra de las noticias que están presentes en la prensa en materia del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria son las llamadas “devoluciones en caliente”, un hecho ante el que el portavoz de la Subcomisión de Extranjería del Consejo General de la Abogacía Española (CGAE), Francisco Solans, se pronunció en una entrevista publicada en 2014, (Sela, 2014) el cual expone que *“El problema no es que se vaya a legalizar la devolución en caliente, el problema es que no se puede legalizar la devolución en caliente porque es inconstitucional: lo que impide es el derecho de audiencia, impide que esa persona sea escuchada, así que de facto se impide el ejercicio de un derecho constitucional”*, plantea este experto en Extranjería. Solans insiste además en que *“se impide también el ejercicio de un derecho constitucional y consagrado por toda la legislación internacional” que es el derecho de pedir asilo o protección a España. “Hay situaciones humanitarias que deben ser escuchadas y la única garantía de que se le escucha es que haya alguien imparcial a su lado, en este caso, tal y como establece la ley, un abogado”*. Siguiendo con las palabras de Solans estas “devoluciones en caliente” que suponen la expulsión inmediata de las personas migrantes en el mismo instante en que intentan llegar al territorio y no se les aplica las protecciones de la legislación de extranjería, suponen la vulneración de las leyes internacionales y de la ley española de extranjería, tal y

como refirió José Luis Candela, coordinador del grupo jurídico de Andalucía Acoge. (Castedo, 2014) Asimismo, cabe resaltar nuevamente el principio de no devolución (*non refoulement*) mencionado anteriormente y reflejado en el artículo 33 de la Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, a través del cual se explica la prohibición a todo Estado Contratante de expulsar o devolver a las personas refugiadas al territorio donde su vida corra peligro (Asamblea General de la ONU, 1951). El Servicio Jesuita a Migrantes denunciaba en una entrevista publicada en febrero de 2020 *“Interior reactiva las deportaciones por el repunte de llegadas a Canarias”*, la falta de información sobre el derecho de asilo a las personas que llegaban procedentes de un vuelo *“Este procedimiento está dentro de la legalidad, pero el número de malienses en los vuelos sugiere que esas personas no han recibido información adecuada sobre su derecho a pedir de asilo”*, así denunciaba el incumplimiento del derecho de información sobre el asilo, además señalaba que 42 personas fueron expulsadas, de las cuales 38 declararon ser de Malí, un caso más de las llamadas “devoluciones en caliente” (Martín, 2020). El ministro de Interior, Fernando Grande Marlaska, mostró su aprobación a las devoluciones efectuadas de personas migrantes en aviones de Canarias a Mauritania, especificando que “no van a Mali, sino a Mauritania”. La legalización de las “devoluciones en caliente” que se mencionaba anteriormente en una intervención pública realizada por Francisco Solans, se refiere a la incorporación en la Ley de Seguridad Ciudadana (conocida con el nombre de “ley mordaza”) de una disposición adicional en la que se incluía en la normativa el concepto de “rechazo en frontera”, un concepto que justificaba estas “devoluciones en caliente” que vulneran los Derechos Humanos y el derecho a la Protección Internacional. La noticia que publicaba El País *“Estrasburgo avala las devoluciones en caliente de inmigrantes que saltan la valla en Ceuta y Melilla”* reabría el debate sobre las devoluciones en caliente al afectar, según publica el portal online, este cambio de postura de Estrasburgo en la legislación española y europea en materia migratoria (Ayuso, 2020). Además, tal y como se publica en el Mundo *“Los abogados arremeten contra Estrasburgo”* *“las reacciones llegaron a las 24 horas después de la emisión del fallo de la mano del Consejo General de la Abogacía: «La sentencia vulnera los derechos de la Convención de los Refugiados y permite la expulsión sumaria de inmigrantes a consecuencia de su propia conducta. Se pierde el derecho a solicitar protección internacional. Sacude los cimientos del principio de no devolución”* (Álvarez 2020). Ello es prueba más de la vulneración de los derechos mencionados anteriormente.

La noticia publicada recientemente en el País, *“España endurecerá el derecho al asilo”* deja entrever la intención de establecer restricciones al derecho de asilo en España, según señalaba en el portal digital mencionado, se plantea la ampliación de los motivos de denegación de las solicitudes de Protección Internacional, así como limitaciones en el acceso a los centros de internamiento. Según señala, esto se debe al retraso en la adaptación de la legislación española a las directivas comunitarias, ante la presión ejercida por Bruselas, si bien la decisión final a las propuestas iniciales por parte del Ministerio del Interior depende de los acuerdos entre diversos actores. Además, se señala uno de los aspectos mencionados anteriormente, el relativo a los plazos establecidos en la legislación, los cuales se encajan en plazos de 30 días para las solicitudes de los solicitantes, estableciendo más restricciones a las personas que permanecen en Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE), mencionando que deben formalizar dicha petición de asilo en el plazo de 10 días, de lo contrario se entenderá que si pasado ese plazo no formalizan la solicitud su intención es el retraso de la expulsión. (Martín, 2020)

Otra de las nuevas incorporaciones a la legislación española sería la incorporación del concepto de “país seguro”, siguiendo el modelo comunitario, tal y como ejemplifica esta escritora en El País, *“este cambio implica que si el solicitante procede de un país considerado seguro por España —Marruecos, por ejemplo— puede ver su solicitud denegada”*. (Martín, 2020)

Aunque brevemente, dos aspectos positivos que se mencionan en El País son la consideración de los solicitantes como tal en el mismo momento de manifestar su intención de solicitar asilo, así como la ampliación a cinco de los cuatro días establecidos actualmente en la resolución de los expedientes en frontera. (Martín, 2020)

Esta noticia ha generado las primeras discrepancias políticas en la coalición de izquierdas reflejadas en el artículo publicado por El País *“La política migratoria de Marlaska provoca las primeras tensiones en el Gobierno”*, en ella explica cómo Unidas Podemos pide explicaciones al ministro del Interior al referir que “es lo contrario de lo que figura en el acuerdo de coalición”, ya que dicha política de seguridad afecta a los derechos humanos de las personas migrantes. (Santaeulalia y Martín, 2020)

En una sesión de la europarlamentaria, activista y escritora Maite Pagazaurtundúa en Zaragoza el 20 de febrero de 2020 titulada *“El concepto de ciudadanía europea en el marco de las prioridades políticas de las instituciones europeas”*, le formulo la pregunta ¿Podría hablarse de Protección Internacional Europea?, a lo que Maite refiere que se debe hablar de Protección Internacional Europea, ya que considera que constituye una fuente de enriquecimiento, siempre que exista un orden, señalando el modelo de asilo de Canadá como referente en políticas migratorias. Según la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), Canadá es uno de los países con mayor flujo migratorio que cuenta con dos programas de protección en esta materia, por un lado los “Programas de Refugio y Reasentamiento Humanitario” y por otro lado, el “Programa de Asilo en Canadá”, el primero de ellos, *“dirigidos a personas refugiadas con estatuto reconocido previamente por el ACNUR o un tercer Estado, que son acogidas en Canadá, a donde llegan con estatuto de protección”*, el segundo *“dirigido a las personas que inician el procedimiento de asilo en Canadá, en frontera o una vez dentro del territorio”*, (Comisión Española de Ayuda al Refugiado. CEAR, 2019), la CEAR concluye que la política migratoria de Canadá se centra en la preselección y gestión de la migración desde el país de origen, enfocándose en fortalecer la economía y sociedad canadiense, un aspecto sobre el que Maite insiste, pues refiere que la migración contribuye al crecimiento económico del país, al constituir un flujo de empleo. Además, Maite denuncia, como se menciona anteriormente en numerosas ocasiones, la vulneración de los derechos humanos de las personas solicitantes de Protección Internacional, aludiendo al llamado espacio Schengen, creado por diversos países con la finalidad de funcionar en materia migratoria como un único país que establezca una política común de visados. (Rubio, 2020)

En España, en los últimos meses se han producido una serie de cambios relacionados con el empadronamiento que flexibilizan esta acreditación de identidad a las personas solicitantes de asilo en España, así como para los menores extranjeros no acompañados. Un cambio que se fundamenta en la necesidad de que las personas migrantes puedan acreditar su identidad con documentos provisionales, lo cual hasta la presente modificación no se permitía, esto les facilitaría presentar el documento referente a la solicitud de Protección Internacional, ya sea la “tarjeta roja” con autorización para trabajar o la tarjeta sin autorización para trabajar como documento suficiente para realizar el empadronamiento. Asimismo, se recuerda que corresponde a los ayuntamientos dar de alta en el padrón a aquellas personas que acrediten vivir en el municipio sin realizar ningún control sobre la legalidad o no de la residencia en el territorio. (Carvajal, 2020)

Como consecuencia de la crisis sanitaria que se ha producido en el mundo, el Gobierno de Portugal ha tomado la decisión de regularizar a todas las personas que tenían pendientes la autorización de residencia, siempre y cuando estos ya hubieran iniciado los trámites de solicitud. Una medida que puede deberse, tal y

como relata Javier Martín del Barrio en El País, al cierre de muchos servicios públicos como Extranjería (Martín del Barrio, 2020). Como *“Vulnerables e invisibles”* clasificaba el portal digital El País a las personas en situación irregular ante la pandemia que se está viviendo. *Vulnerables* al encontrarse más expuestos como consecuencia de las situaciones de precariedad en las que muchos de ellos viven e *invisibles* ante la necesidad de ayuda social, como relata la noticia muchos no salen a la calle a comprar comida o pedir ayuda si están enfermos, por miedo a ser descubiertos. Una vez más resalta la fragilidad en los instrumentos de gestión de la inmigración. (Vulnerables e invisibles, 2020)

Sin embargo, dentro de esta crisis sanitaria, como relata el portal digital Cadena Ser un grupo de jóvenes ex tutelados ha conseguido acceder a un empleo en el sector agrícola, estos jóvenes que pertenecen al colectivo de migrantes de entre 18 y 21 años, y que conforme al decreto agrícola que se aprobó en abril de 2020 les permite acceder a un permiso de trabajo (Castellano, 2020). Sin embargo, una nueva medida adoptada en el Real Decreto-ley aprobado a fecha 26 de mayo de 2020, contempla una nueva medida con respecto a la concesión de autorización de residencia y trabajo, concediendo estos permisos por un período de dos años de duración y con posibilidad de renovación de otros dos años, para aquellos jóvenes migrantes que se han incorporado recientemente a las labores agrícolas durante la crisis sanitaria (Europa Press, 2020). Esta línea sigue la noticia que publicaba El Diario bajo el titular *“Esenciales en la pandemia...”*, donde relata que tras el cierre de fronteras ante la alerta sanitaria se promovió la concesión de permisos de trabajo a jóvenes inmigrantes en situación regular, entre los sectores laborales considerados esenciales en el estado de alarma, varios de dichos sectores acumulan un importante número de trabajadores extranjeros, entre ellos el sector agrícola y el de cuidados. (Sánchez, 2020)

Como consecuencia de la situación sanitaria mencionada anteriormente y el consecuente cierre de servicios como las oficinas de extranjería tal y como publica el portal digital El País, *“El Gobierno prorroga seis meses los permisos de los inmigrantes”*, una nueva medida dirigida a evitar esa inseguridad jurídica que presentan muchas personas inmigrantes a los que les caducan los papeles y no pueden realizar la renovación por el cierre de las oficinas de extranjería. Una medida que el Servicio Jesuita Migrantes considera como *“una ”oportunidad” para dotar “de recursos suficientes a los órganos administrativos competentes en materia de extranjería” y para “flexibilizar los requisitos de renovación”*”. (Martín, 2020)

4.2 Procedimiento de asilo

Retomando lo establecido en la Ley 12/2009, en el Capítulo II de la misma, se especifican aspectos fundamentales de la Protección Internacional en el territorio español. En dicho Capítulo, por medio del artículo 23 se determina que le corresponde a la Oficina de Asilo y Refugio la tramitación de las solicitudes de Protección Internacional, estableciendo asimismo las funciones que le corresponden a la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio. A través del artículo 24 del presente Capítulo, la Ley señala cuál es el procedimiento ordinario de las solicitudes de Protección Internacional, una vez que dicha solicitud sea admitida a trámite, especificando en el segundo apartado del artículo 24 cuales son los organismos competentes una vez finalizada la instrucción de los expedientes hasta la resolución de la solicitud de derecho de asilo o protección subsidiaria, *“Finalizada la instrucción de los expedientes, se elevarán a estudio de la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio, que formulará propuesta al Ministro del Interior, quien será el competente para dictar la correspondiente resolución por la que se conceda o deniegue, según proceda, el derecho de asilo o la protección subsidiaria”* (Artículo 24, Ley Nº 263, 2009). Continuando con lo expuesto en el artículo 24, el apartado 3 del mismo, señala que una vez transcurridos 6 meses desde la presentación de la solicitud sin notificación de resolución, se podrá entender desestimada. No obstante, en

el artículo 25 de la Ley se especifican una serie de circunstancias por las cuales se puede realizar una tramitación de urgencia de la solicitud realizada. (Ley Nº 263, 2009)

Una vez expuesto lo establecido en los artículos 23, 24 y 25 de la Ley 12/2009, respecto a la tramitación de las solicitudes de Protección Internacional, es necesario señalar los lugares en los que las personas pueden realizar dicha solicitud, para ello se parte de un documento publicado por el Ministerio del Interior, en el que se recogen los siguientes lugares de presentación de la solicitud de Protección Internacional. (Ministerio del Interior, 2016)

Los lugares de solicitud de Protección Internacional, se pueden englobar en tres:

1. Fronteras y CIE, en el caso de que la persona llegue a España y no pueda entrar en el territorio, esta puede solicitar Protección Internacional en el puesto fronterizo (puertos o aeropuertos internacionales), o en el caso de que la persona se encuentre en un Centro de Internamiento de Extranjeros (CIE), es el centro el que se encarga de llevar la solicitud a la Oficina de Asilo y Refugio (OAR), para que se encarguen de su correcta tramitación.
2. Territorio, en el caso de que la persona haya entrado en el territorio español, esta puede solicitar Protección Internacional, en: (Ministerio del Interior, 2016)
 - La Oficina de Asilo y Refugio (OAR).
 - Cualquier Oficina de Extranjeros.
 - Comisarías de Policía autorizadas.
3. Embajadas o Consulados españoles, en estos supuestos la Ley 12/2009 establece en su artículo 38 que en caso de que la persona se encuentre fuera del territorio español, y en un país distinto al de su nacionalidad, los embajadores de España podrán facilitar el traslado de la persona a España para posibilitar la presentación de su solicitud de Protección Internacional. (Ley Nº 263, 2009)

En el documento mencionado anteriormente, se especifica que el plazo de presentación de la solicitud de la persona que se encuentra dentro del territorio español, queda recogido en el periodo de un mes desde la entrada en el país o *desde que se produzcan los acontecimientos en que se justifique la solicitud* (Ministerio del Interior, 2016). Esta solicitud se puede realizar de forma presencial o bien autorizando a otra persona en su nombre, en el caso de imposibilidad física o legal. Se trata de una entrevista en la que se proporcionan los datos personales y se exponen las causas del motivo de solicitud de Protección Internacional, así como del trayecto migratorio hasta llegar al país. Cabe destacar que toda persona solicitante de Protección Internacional tiene una serie de derechos y obligaciones recogidos en el artículo 18 de la Ley 12/2009, reguladora del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria.

Siguiendo con el documento del Ministerio del Interior, este establece cuáles son las fases del procedimiento de Protección Internacional, estableciendo dos fases.

En la primera fase, denominada fase de admisión a trámite, se realiza una revisión de las solicitudes con la finalidad de descartar aquellas solicitudes que no corresponden a España, bien por reiteración de una solicitud anterior, o bien por ser presentadas por nacionales de algún Estado de la Unión Europea. En esta primera fase, el procedimiento se desglosa a su vez en dos: (Ministerio del Interior, 2016)

1. Para aquellas personas que presentaron la solicitud en territorio se establece que en el plazo de un mes se le informará de la admisión o denegación de la admisión a trámite.
En el caso de que la solicitud sea admitida a trámite la persona continúa en el procedimiento.
En el caso de que la persona reciba una denegación de la admisión a trámite, esta debe salir de España (salvo si se dispone de autorización de permanecer). No obstante, existe la posibilidad en los casos de denegación de la admisión a trámite de recurrir ante un juez.

2. En el caso de presentar la solicitud en un puesto fronterizo, la persona permanece en el puesto hasta que se le notifique la admisión o denegación de la solicitud a trámite, para ello las autoridades competentes disponen de cuatro días.

En el caso de admisión de la solicitud la persona podrá entrar en España.

“En caso de denegación la persona puede presentar un recurso (reexamen) en el plazo de dos días desde que le informen del rechazo de su solicitud. Las autoridades tienen dos días para responder. Si la decisión de este último es negativa, Usted deberá abandonar España. Contra las decisiones que no admiten o deniegan su solicitud, puede presentar un recurso ante un Juez o Tribunal. Si Usted ha solicitado protección internacional en un Centro de Internamiento de Extranjeros (CIE) la tramitación se adecuará a lo dispuesto en el punto tercero y quinto. Si su solicitud es admitida se tramitará por el procedimiento de urgencia”. (Ministerio del Interior, 2016)

En la segunda fase, denominada fase de elegibilidad, las solicitudes admitidas a trámite, ya sean presentadas en frontera o territorio, son evaluadas con profundidad. En esta fase, *“las autoridades disponen de un plazo máximo de 6 meses, (3 meses en los casos declarados urgentes) para tomar una decisión”*. Asimismo, en esta fase se puede convocar a la persona a una nueva entrevista. Se establece que *“Si transcurre el plazo de seis meses sin que se haya tomado una decisión se le informará de las razones del retraso. Si la decisión es favorable, Usted será reconocido como refugiado o como persona bajo protección subsidiaria. Si la decisión es negativa, Usted deberá abandonar España, excepto si dispone de algún tipo de autorización de residencia. Contra la decisión negativa, puede presentar un recurso ante un Tribunal (Audiencia Nacional)”*. (Ministerio del Interior, 2016)

Todas las solicitudes son estudiadas por la Oficina de Asilo y Refugio (OAR), las decisiones son tomadas por el Ministerio del Interior y *“en las decisiones sobre las solicitudes admitidas a trámite el Ministro del Interior decide a propuesta de la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio”*. (Ministerio del Interior, 2016)

Todo el procedimiento mencionado anteriormente queda recogido en dos esquemas de diferente tipología publicados por la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) y por la Oficina de Asilo y Refugio (OAR). (Disponibles en Anexo X)

4.3 Organizaciones gestoras en el apoyo y atención a las personas solicitantes de Protección Internacional

La Ley española en materia de Derecho de Asilo y Protección Subsidiaria, Ley 12/2009, recoge en el Capítulo III de la misma los derechos sociales de las personas solicitantes de Protección Internacional, dentro del cual regula las condiciones de autorización de trabajo, reducción o retirada de la condición de acogida y el sistema de acogida de los solicitantes de Protección Internacional, en este último aspecto, recogido en el artículo 31, la Ley dispone que es el Ministerio, el organismo competente en la atención de las necesidades básicas de las personas solicitantes. Asimismo, establece que la acogida se realizará desde los centros propios del Ministerio competente y desde aquellos centros subvencionados a organizaciones no gubernamentales. Esta distinción que establece la Ley, remarca el derecho de las personas solicitantes de Protección Internacional a beneficiarse tanto de los servicios sociales, educativos y sanitarios de las Administraciones públicas, así como de los programas gestionados por ONG y subvencionados por el Ministerio competente.

Con respecto a la segunda clasificación que establece la Ley en el artículo mencionado anteriormente, referido a las organizaciones no gubernamentales gestoras en esta materia, Acnur (2020), a través de su página web, menciona las siguientes ONG con sede en Madrid y/o con delegaciones en varias provincias:

CEAR, Accem, Red Acoge, Fundación Cepaim, etc. Otras ONG españolas no mencionadas por Acnur, son Proactiva Open Arms, Sos Racismo Aragón, Amnistía Internacional España.

A continuación, se hace una breve explicación de algunas de las ONG mencionadas.

Accem, es una ONG que desarrolla su labor en la mejora de las condiciones de vida de las personas vulnerables, además de en la defensa de la igualdad de los derechos, deberes y oportunidades de las personas. La organización tiene sede en 12 comunidades autónomas, entre las que se encuentra Aragón. (Accem, s.f.)

Amnistía Internacional España, surge en 1978 por un grupo de activistas como un movimiento que centra su atención en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas. Desde Amnistía Internacional se pide el cumplimiento de los derechos de las personas solicitantes de asilo y refugiadas. (Amnistía Internacional, 2020)

Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR), lleva más de 40 años en la defensa del derecho de asilo y los derechos humanos, su misión es la defensa y promoción de los Derechos Humanos de las personas solicitantes de Protección Internacional. Durante más de 40 años ha desarrollado su labor activamente en la defensa y promoción del derecho de asilo en España con la finalidad de facilitar el procedimiento de Protección Internacional. CEAR trabaja en diferentes ámbitos entre los cuales destacan: acogida, inserción laboral, atención psicosocial, defensa jurídica, entre otros. (Comisión Española de Ayuda al Refugiado. CEAR, s.f.)

Fundación APIP-ACAM, es una entidad de carácter privado dirigida a la atención de colectivo de diversa funcionalidad, así como a la orientación, formación, inclusión sociolaboral, etc. Dentro de los diferentes campos de actuación Apip-Acam trabaja la inmigración y cooperación aplicando medidas de promoción del aprendizaje del idioma y la cultura del país de acogida. (Fundación Apip-acam, s.f.)

Fundación Cepaim, es una ONG a nivel estatal e internacional que forma parte de la Red Española de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión, así como integrada en la Plataforma del Tercer Sector de Acción Social. Cepaim trabaja en la aproximación de las personas, entidades, culturas..., así como en la adecuación en la gestión de la diversidad cultural. (Fundación Cepaim, 2014)

Proactiva Open Arms, es una ONG sin ánimo de lucro especializada en la protección en el mar de las personas que tratan de llegar a Europa. Además, “en tierra” disponen de un equipo de psicología que ofrece apoyo psicológico a los socorristas en su labor. (Open Arms, 2020) En torno a esta organización existen discrepancias al llegar el ministro de Interior italiano, Matteo Salvini, a clasificar el Open Arms de “servicio de taxi marítimo”. Tal y como recoge en una noticia publicada en El Confidencial, el Gobierno Español valora la posibilidad de multar al Open Arms o bien paralizar el barco de forma prolongada. Fernando Ibáñez, experto en seguridad marítima señala que “El Open Arms podía navegar por aguas internacionales y proporcionar ayuda humanitaria (en caso de encontrarse durante la navegación con personas a la deriva), pero no tenía autorización para realizar búsquedas activas y rescates en la zona del Mediterráneo central”. (Barragán, 2019)

Red Acoge, desde 2016 forma parte del Sistema Estatal de Acogida de Protección Internacional, con objeto de asegurar la integración y autonomía de las personas solicitantes de Protección Internacional. Dentro de los servicios que ofrecen se encuentra: atención psicológica y jurídica, traducción e interpretación, información y orientación, etc. Además, llevan a cabo acciones y campañas de sensibilización para la ruptura de prejuicios, estereotipos y conductas que engloban esta realidad. (Red Acoge, s.f.)

Sos Racismo Aragón, es una asociación no gubernamental, surgida en 1992 con el objetivo de luchar contra el racismo y la xenofobia. Sos Racismo cuenta con un órgano de decisión que es la Asamblea Sos Racismo en la que participan todas las personas socias. Además, entre sus acciones y actividades se

llevan a cabo la sensibilización, denuncia e información, contando con un área de Pedagogía en el asesoramiento en Educación Intercultural en el ámbito educativo. (Sos Racismo Aragón, 2012)

Según la Fundación *hazlo posible*, “algunas de las organizaciones internacionales, que atienden a las personas desplazadas en las zonas de conflicto y en los campos de refugiados, con sede en España” (Fundación *haz lo posible*, 2019) son:

ACNUR, la Agencia de la ONU para los refugiados desde 1950 coordina y dirige la acción internacional para la protección de las personas refugiadas a escala mundial. Dentro de los servicios que presta en esta materia se encuentran la asistencia de emergencia crítica, transporte y paquetes de asistencia, proyectos de generación de ingresos para personas reasentadas, etc. (Acnur, 2020)

Cruz Roja Española, desde Cruz Roja se trabaja en el ámbito de la Inmigración por medio del Programa de Acogida e Integración de Personas Solicitantes de Protección Internacional del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, a través del cual se prestan servicios que engloban la cobertura de las necesidades básicas, el fortalecimiento de la salud mental, asistencia jurídica, fortalecimiento de las competencias y habilidades para la autonomía personal, la promoción en la creación de redes y participación ciudadana. Además, trabaja en la labor de dar visibilidad a las dificultades que viven las personas que inician un proyecto migratorio. (Cruz Roja, 2020)

Médicos del Mundo, desarrolla su labor con personas migrantes en el acceso a los servicios socio-sanitarios, desarrollando intervenciones por medio de unidades móviles o bien en colaboración con otras entidades o asociaciones que trabajan con personas inmigrantes, realizando a su vez programas de intervención comunitaria. Asimismo, desde Médicos del Mundo se prestan servicios de información, acompañamiento a recursos sociales y sanitarios públicos, atenciones individuales, entre otros. (Médicos del Mundo, s.f.)

UNICEF, es una organización que trabaja por la defensa de los derechos de la infancia, dentro de las campañas que se llevan a cabo, la campaña *#elviajedesuvida* es una campaña donde cuenta la historia migratoria de una madre y su hija. (Unicef, 2020)

4.4 Duelo migratorio en las personas solicitantes de Protección Internacional

Tal y como señala el Médico Psiquiatra y Psicoanalista, Gian Franco Nicolussi la migración supone mucho más que el traslado de un lugar a otro, es una situación que expone a la persona que la realiza a un fenómeno donde entra en juego el equilibrio emocional, la capacidad de adaptación a nuevas situaciones, la tolerancia a la frustración, etc. Además, Gian Franco Nicolussi señala que la diferencia entre el duelo y la experiencia migratoria es que esta no supone una pérdida real del objeto, *“la experiencia migratoria a diferencia del duelo, no conlleva una real pérdida del objeto, aquí el principio de realidad no nos impone la desaparición material y total del objeto, dado que este prosigue su existencia si bien en otro lado”*. Además, el suceso traumático en la persona emigrante no es algo aislado y que se da en una sola vez, sino a lo largo de un proceso que comienza antes de que la persona inicie la partida, es más, Gian Franco Nicolussi remarca que no es un trauma único, sino una acumulación de pequeños traumas durante todo el proceso. (Nicolussi, s.f.)

Siguiendo con lo expuesto por Gian Franco Nicolussi, según este la superación de los procesos de frustración, aislamiento, soledad y nostalgia que se den en la persona migrante, dependerá de la integración del “Yo” de cada persona, así como de la realidad psíquica acorde y en armonía con la realidad externa, permitiendo solo de este modo realizar un trabajo normal del duelo migratorio. (Nicolussi, s.f.)

Este concepto de duelo migratorio que menciona Gian Franco Nicolussi, fue tratado por el especialista en psicoterapia, salud mental y migración, salud mental comunitaria y psicología evolucionista Joseba Achotegui, quien se refiere al mismo como una capacidad que el ser humano posee para emigrar y desarrollar ese duelo, además Joseba Achotegui establece en su libro *Estrés y duelo migratorio* (2009, citado en Achotegui, 2012) una serie de características específicas de dicho duelo, entre las que señala que el duelo migratorio supone un duelo parcial en el que no hay una desaparición, sino una separación, (Achotegui, 2012) esta característica del duelo migratorio que establece Achotegui coincide con la idea expuesta anteriormente por Gian Franco Nicolussi.

Siguiendo con el concepto que Joseba Achotegui posee acerca del duelo migratorio, este considera que existen 7 tipos de duelos migratorios relacionados con la familia, la lengua, la tierra, la cultura, el estatus social, el grupo de pertenencia y los riesgos físicos, además señala que *estos duelos se dan en mayor o menor grado en todos los procesos migratorios*, si bien considera que no es lo mismo una migración en unas condiciones buenas (lo que denomina duelo simple), a una migración en condiciones límite (lo que denomina duelo extremo). Este último se caracteriza por ser un duelo en el que las condiciones resultan tan difíciles para la persona, que entra en una crisis permanente, *este tipo de duelo migratorio es el característico del Síndrome de Ulises*. (Achotegui, 2012)

Joseba Achotegui establece los estresores más importantes del Síndrome de Ulises: (Achotegui, 2012)

1. Separación forzosa de los seres queridos supone una ruptura del instinto de apego.
2. Sentimiento de desesperanza por el fracaso del proyecto migratorio y la ausencia de oportunidades.
3. Lucha por la supervivencia.
4. El miedo, el terror, que se vive en los viajes migratorios, las amenazas de las mafias o de la detención y expulsión, etc.

Estos estresores se incrementan por unos factores que los potencian: *la multiplicidad (a más estresores mayor riesgo, los estresores se potencian entre ellos), la cronicidad ya que estas situaciones límite pueden afectar al inmigrante durante meses o incluso años, el sentimiento de que el individuo haga lo que haga no puede modificar su situación, los fuertes déficits en sus redes de apoyo social*. (Achotegui, 2012)

En cuanto a los síntomas que Achotegui menciona respecto al Síndrome de Ulises quedan recogidos en la siguiente tabla:

Tabla 1. Sintomatología del Síndrome de Ulises.

| | |
|---|---|
| Síntomas del área depresiva | Tristeza Llanto |
| Síntomas del área de la ansiedad | Tensión Insomnio Pensamientos recurrentes e intrusivos Irritabilidad |
| Síntomas del área de la somatización | Fatiga Molestias osteoarticulares Cefalea Migraña |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Síntomas del área confusional | Pueden relacionarse con el incremento del cortisol Pueden diagnosticarse erróneamente como trastornos psicóticos |
|--------------------------------------|---|

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “La crisis como factor agravante del Síndrome de Ulises” Joseba Achotegui, 2012.

Además, Joseba Achotegui señala que el Síndrome de Ulises está inserto en el área de la prevención sanitaria y psicosocial más que en el área del tratamiento. Y la intervención deberá ser fundamentalmente de tipo psicoeducativo y de contención emocional, por lo que el trabajo sobre el Síndrome atañe no tan sólo a psicólogos médicos o psiquiatras, sino a trabajadores sociales, enfermería, educadores sociales y otros profesionales asistenciales. (Achotegui, 2012)

5.1 ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS

Antes de comenzar con el análisis de los datos, es preciso señalar que dicho análisis ha sido efectuado a partir de los datos ofrecidos en las Memorias anuales publicadas por el Ministerio del Interior (2015-2018), desde 2015 hasta la última actualización de 2018. Del mismo modo, es preciso tener en cuenta alguna consideración previa, en primer lugar la dificultad en la obtención de los datos respecto a los motivos de denegación de las solicitudes de Protección Internacional en España, pues estas no aparecen segregadas por motivo de denegación. En segundo lugar, la ausencia de datos segregados con respecto al reconocimiento de la condición de refugiado y del derecho de asilo, y el reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria por provincias, ya que únicamente se recogen las solicitudes presentadas por país de origen y provincia.

Asimismo, señalar que en el estudio efectuado no se analizan los datos de los solicitantes de Protección Internacional menores no acompañados, así como el reconocimiento del estatuto de apátrida.

Del mismo modo antes de comenzar es necesario clarificar los principales conceptos que se van a analizar a continuación.

“Solicitantes de protección internacional. Número de personas que han presentado una solicitud de protección internacional o que están incluidas en una solicitud de ese tipo en calidad de miembro de la familia. Esta información se presenta desagregada por país de origen, sexo y edad del solicitante y mes, provincia, comunidad autónoma y lugar de presentación de la solicitud”. (Oficina de Asilo y Refugio, 2017)

“Reconocimiento de la condición de refugiado y concesión del derecho de asilo. Número de personas a las que se refieren las decisiones en primera instancia que conceden el estatuto de refugiado, en virtud de lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. Esta información se presenta desagregada por país de origen, sexo y edad del solicitante”. (Oficina de Asilo y Refugio, 2017)

“Reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria. Número de personas a las que se refieren las decisiones en primera instancia que conceden el estatuto de protección subsidiaria, en virtud de lo dispuesto en el artículo 4 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. Esta información se presenta desagregada por país de origen, sexo y edad del solicitante”. (Oficina de Asilo y Refugio, 2017)

“Autorizaciones de estancia o residencia en España por razones humanitarias. Número de personas a las que se refieren las decisiones en primera instancia que conceden una autorización de residencia por razones humanitarias, en virtud de lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria. Esta información se presenta desagregada por país de origen, sexo y edad del solicitante”. (Oficina de Asilo y Refugio, 2017)

Para poder contextualizar la situación de las solicitudes de Protección Internacional, hay que destacar que en el periodo de tiempo analizado (2015-2018) las solicitudes en España se incrementaron de 14.887 solicitudes en 2015 a 55.749 solicitudes en 2018, lo cual supone un incremento del 274,48%. Asimismo, si se compara con los datos que el Ministerio del Interior (2019) publica en su avance en el periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, las solicitudes de P.I. presentadas son 118.264, lo cual supone un incremento del 112,14% en el intervalo de un año.

En el avance mensual de datos de Protección Internacional acumulados a 30 de abril de 2020, se superan las solicitudes totales efectuadas en el año 2017 (31.740 solicitudes), pues en dicha fecha, las solicitudes de P.I. en España han sido 37.294. (Ministerio del Interior, 2020)

Volviendo al intervalo de años analizados, de las solicitudes presentadas en el año 2015 (14.887 solicitudes) hubo un total de 218 reconocimientos de la condición de refugiado y concesión del derecho de asilo. En 2016, el número de reconocimientos se incrementó a 369 concesiones respecto a las 16.544 solicitudes de P.I. presentadas. En el año 2017, de las solicitudes presentadas (31.740) hubo un total de 626 concesiones. Siguiendo con el año 2018, de las solicitudes presentadas en el año (55.749) hubo un total de 620 concesiones.

En cuanto al reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria, de las solicitudes presentadas en el año 2015 (14.887 solicitudes) hubo un total de 802 reconocimientos del derecho a la protección subsidiaria. En 2016, el número de reconocimientos se incrementó a 6.500 concesiones respecto a las 16.544 solicitudes de P.I. presentadas. En el año 2017, de las solicitudes presentadas (31.740) hubo un total de 4.192 concesiones. Siguiendo con el año 2018, de las solicitudes presentadas en el año (55.749) hubo un total de 2.558 concesiones.

En lo que respecta a la procedencia de las personas solicitantes de P.I. en España, a continuación se señalan los cuatro países con mayor número de solicitudes de P.I. presentadas en España, en cada uno de los años analizados.

En 2015, los cuatro países que presentaron mayor número de solicitudes de Protección Internacional en España fueron: Siria (5.723 solicitudes), Ucrania (3.423 solicitudes), Palestina EONU (809 solicitudes), Argelia (678 solicitudes).

En 2016, los cuatro países que presentaron mayor número de solicitudes de Protección Internacional en España fueron: Venezuela (4.196 solicitudes), Siria (3.069 solicitudes), Ucrania (2.764 solicitudes), Argelia (761 solicitudes).

En 2017, los cuatro países que presentaron mayor número de solicitudes de Protección Internacional en España fueron: Venezuela (10.629 solicitudes), Siria (4.277 solicitudes), Colombia (2.504 solicitudes), Ucrania (2.312 solicitudes).

En 2018, los cuatro países que presentaron mayor número de solicitudes de Protección Internacional en España fueron: Venezuela (20.053 solicitudes), Colombia (8.818 solicitudes), Siria (2.901 solicitudes), Honduras (2.465 solicitudes).

Este análisis muestra que la tendencia en los últimos 4 años se ha incrementado notoriamente en el número de solicitudes de P.I. presentadas por venezolanos, mientras que los otros países mencionados han

incrementado paulatinamente el número de solicitudes presentadas (mención aparte merecería la situación de Colombia, donde pasan de 2.504 solicitudes en 2017 a 8.818 solicitudes en 2018).

Además, según la última actualización presentada por el Ministerio del Interior (2019), los datos acumulados a 31 de diciembre de 2019, reflejan que los cuatro países que presentaron mayor número de solicitudes de P.I. en España fueron: Venezuela (40.906 solicitudes), Colombia (29.363 solicitudes), Honduras (6.792 solicitudes), Nicaragua (5.931 solicitudes).

En cuanto al lugar de presentación de las solicitudes de Protección Internacional, según los datos recogidos en las respectivas Memorias Anuales publicadas por el Ministerio del Interior, en 2015, en Territorio Nacional y Puesto Fronterizo se presentaron un total de 13.775 del total de las 14.887 solicitudes presentadas, lo cual supone un 92,5% del total.

En el año 2016, las solicitudes presentadas solo en Territorio Nacional fueron 12.423 del total de 16.544 solicitudes que se presentaron, lo cual representa el 75,09% del total de las solicitudes presentadas.

En el año 2017, las solicitudes presentadas solo en Territorio Nacional fueron 23.872 del total de 31.740 solicitudes que se presentaron, lo cual representa el 75,21% del total de las solicitudes presentadas.

En el año 2018, las solicitudes presentadas solo en Territorio Nacional fueron 47.084 del total de 55.749 solicitudes que se presentaron, lo cual representa el 84,46% del total de las solicitudes presentadas.

En lo que respecta al número de solicitudes de P.I. presentadas por provincias, Barcelona y Madrid son las dos provincias que durante los cuatro años analizados, han registrado un mayor número de solicitudes presentadas, seguidas de estas dos provincias se encuentran Valencia, Málaga y la Ciudad Autónoma de Melilla.

Una vez realizado un análisis general de las solicitudes de Protección Internacional en España, se analizan las mismas variables mencionadas anteriormente, pero de los cinco países a los que se ha tenido acceso para realizar el posterior análisis cualitativo de las entrevistas realizadas. Los cinco países mencionados responden a Argelia, Camerún, Cuba, Ucrania y Venezuela.

De las solicitudes presentadas por los nacionales de los países indicados, siguiendo los datos publicados por el Ministerio del Interior, en el año 2015 de las 14.887 solicitudes presentadas, Argelia presentó 678 solicitudes, Camerún 153 solicitudes, Cuba 44 solicitudes, Ucrania 3.423 solicitudes y Venezuela 596 solicitudes.

En el año 2016 de las 16.554 solicitudes presentadas, Argelia presentó 761 solicitudes, Camerún 125 solicitudes, Cuba 82 solicitudes, Ucrania 2.764 solicitudes y Venezuela 4.196 solicitudes.

En el año 2017 de las 31.740 solicitudes presentadas, Argelia presentó 1.174 solicitudes, Camerún 752 solicitudes, Cuba 154 solicitudes, Ucrania 2.312 solicitudes y Venezuela 10.629 solicitudes.

En el año 2018 de las 55.749 solicitudes presentadas, Argelia presentó 1.366 solicitudes, Camerún 276 solicitudes, Cuba 441 solicitudes, Ucrania 2.068 solicitudes y Venezuela 20.053 solicitudes.

En las siguientes Tablas 2 y 3 se presentan los datos que suponen las solicitudes de los países analizados con respecto al total de solicitudes.

Tabla 2. Solicitudes de Protección Internacional de Argelia, Camerún, Cuba, Ucrania y Venezuela

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ARGELIA | 678 | 761 | 1.174 | 1.366 |
| CAMERÚN | 153 | 125 | 752 | 276 |
| CUBA | 44 | 82 | 154 | 441 |
| UCRANIA | 3.423 | 2.764 | 2.312 | 2.068 |
| VENEZUELA | 596 | 4.196 | 10.629 | 20.053 |
| TOTAL | 4.894 | 7.928 | 15.021 | 24.204 |
| TOTAL GENERAL | 14.887 | 16.554 | 31.740 | 55.749 |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

Tabla 3. Porcentaje de Solicitudes de Protección Internacional de Argelia, Camerún, Cuba, Ucrania y Venezuela

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ARGELIA | 4,55% | 4,60% | 3,70% | 2,45% |
| CAMERÚN | 1,03% | 0,76% | 2,37% | 0,50% |
| CUBA | 0,30% | 0,50% | 0,49% | 0,79% |
| UCRANIA | 23% | 16,70% | 7,28% | 3,71% |
| VENEZUELA | 4% | 25,35% | 33,49% | 35,97% |
| TOTAL | 32,88% | 47,91% | 47,33% | 43,42% |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

De las solicitudes presentadas desde 2015 hasta 2018, en dicho intervalo, de Argelia se reconoció la condición de refugiado y del derecho de asilo en España a un total de 17 personas, de Camerún a 45 personas, de Cuba a 4 personas, de Ucrania a 116 personas y de Venezuela a 49 personas. En la Tabla 4 se pueden observar los datos mencionados segregados por año y país de origen y en la Tabla 5 los mismos datos pero porcentuales.

Tabla 4. Reconocimiento de la condición de refugiados y del derecho de asilo en España

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| ARGELIA | 0 | 7 | 8 | 2 |
| CAMERÚN | 2 | 23 | 3 | 17 |
| CUBA | 0 | 1 | 1 | 2 |
| UCRANIA | 0 | 16 | 27 | 73 |
| VENEZUELA | 0 | 4 | 16 | 29 |
| TOTAL | 2 | 51 | 55 | 123 |
| TOTAL GENERAL RECONOCIMIENTO | 218 | 369 | 626 | 620 |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

Tabla 5. Reconocimiento porcentual de la condición de refugiados y del derecho de asilo en España

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| ARGELIA | 0% | 1,90% | 1,28% | 0,32% |
| CAMERÚN | 0,92% | 6,23% | 0,48% | 2,74% |
| CUBA | 0% | 0,27% | 0,16% | 0,32% |
| UCRANIA | 0% | 4,34% | 4,31% | 11,77% |
| VENEZUELA | 0% | 1,08% | 2,56% | 4,68% |
| TOTAL | 0,92% | 13,82% | 8,79% | 19,83% |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

En lo que respecta al reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria en España de las solicitudes presentadas desde 2015 hasta 2018, en dicho intervalo, de Argelia se reconoció el derecho a la protección subsidiaria a un total de 4 personas, de Camerún a 1 persona, de Cuba a 20 personas, de Ucrania a 445 personas y de Venezuela a ninguna persona. En la Tabla 6 se pueden observar los datos mencionados segregados por año y país de origen y en la Tabla 7 los mismos datos pero porcentuales.

Tabla 6. Reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| ARGELIA | 1 | 0 | 0 | 3 |
| CAMERÚN | 0 | 1 | 0 | 0 |
| CUBA | 7 | 3 | 7 | 3 |
| UCRANIA | 0 | 50 | 273 | 122 |
| VENEZUELA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 8 | 54 | 280 | 128 |
| TOTAL GENERAL RECONOCIMIENTO | 802 | 6.500 | 4.192 | 2.558 |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

Tabla 7. Porcentaje del reconocimiento del derecho a la protección subsidiaria

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ARGELIA | 0,12% | 0% | 0% | 0,12% |
| CAMERÚN | 0% | 0,02% | 0% | 0% |
| CUBA | 0,87% | 0,05% | 0,17% | 0,12% |
| UCRANIA | 0% | 0,77% | 6,51% | 4,77% |
| VENEZUELA | 0% | 0% | 0% | 0% |
| TOTAL | 0,99% | 0,84% | 6,68% | 5,01% |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

Respecto a las autorizaciones de estancia o residencia en España por razones humanitarias, no se ha registrado ninguna en el intervalo de 2015-2018.

Tras comprobar las tasas de reconocimiento del Derecho a la Protección Subsidiaria y de la condición de refugiado y del derecho de asilo, de los países analizados, efectuadas respecto a las solicitudes de P.I. con resolución favorable resulta llamativa cómo estas no superan en ninguno de los años analizados ni el 25% de reconocimiento de las solicitudes, no llegando ni al 2% en 2015. Por lo que se puede extraer como

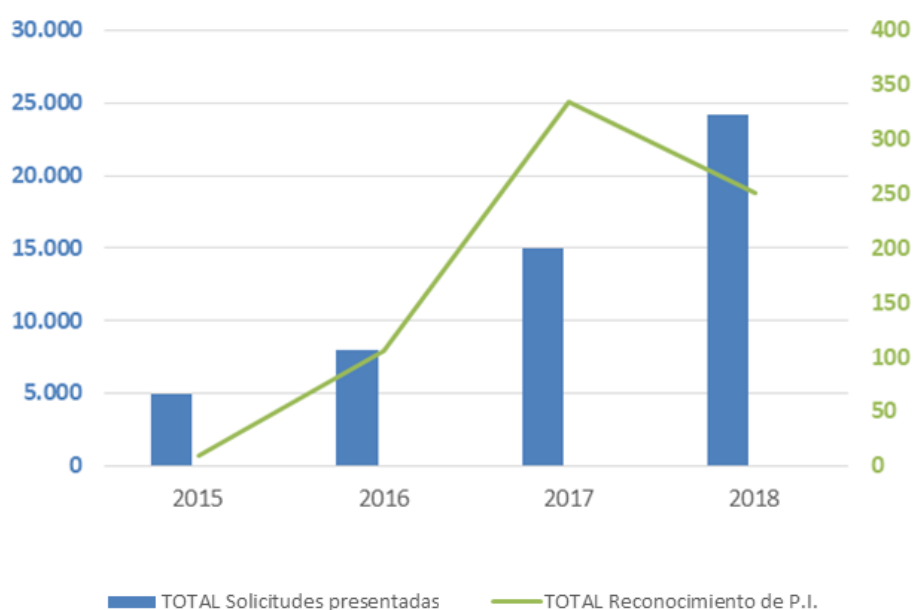
anotación la escasa tasa de reconocimiento de P.I. en España, para todos los países en general y concretamente en los países analizados, los cuales no se caracterizan especialmente por ser países en los que las resoluciones de P.I. resulten muy favorables.

Tabla 8. Porcentaje del Reconocimiento de P.I. respecto a las solicitudes

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| TOTAL Solicitudes presentadas por los 5 países analizados | 32,88% | 47,91% | 47,33% | 43,42% |
| TOTAL Reconocimiento de P.I. en los 5 países analizados | 1,91% | 14,66% | 15,47% | 24,84% |

Resultaría interesante poder realizar una comparativa entre las solicitudes que se presentan en un año determinado y la proporción de resoluciones efectuadas tras dos años, para poder llegar a establecer una relación directa en el retraso de las resoluciones de P.I. sin embargo la ausencia de los datos segregados por países con respecto al año 2019 (pues a fecha de elaboración del presente trabajo los datos correspondientes al año 2019 se presentan como un avance mensual) imposibilita este análisis.

Sin embargo, a partir de los datos disponibles respecto a las solicitudes con reconocimiento de P.I. en los cinco países analizados y en el periodo de 2015 a 2018, respecto a las solicitudes presentadas por estos países, se ha elaborado un gráfico que muestra la tendencia en el reconocimiento de solicitudes en función de las solicitudes presentadas, por años.



Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

De las solicitudes presentadas, en las Tablas 11 y 12 (Disponibles en Anexo I) se muestran el lugar de presentación de las solicitudes, segregadas por los países analizados y el valor porcentual de dichos datos. En la cual se aprecia cómo el mayor número de solicitudes en los cinco países analizados y durante el periodo 2015-2018, se presentan en el Territorio Nacional, llegando en el caso de Venezuela a presentar en Territorio Nacional 10.480 solicitudes, de las 23.872 solicitudes totales presentadas en Territorio Nacional en 2017.

Finalmente, de todas las solicitudes presentadas en las diferentes Comunidades Autónomas de España, se analizan las solicitudes de P.I. presentadas en Aragón, de tal modo, del total de las solicitudes presentadas por los cinco países analizados, en Aragón en el año 2015 tan solo se presentaron 74 solicitudes (72 Ucrania y 2 Venezuela) de las 109 solicitudes totales presentadas. En el año 2016, del total de 138 solicitudes presentadas en Aragón, Camerún y Cuba presentaron 1 solicitud cada uno, Ucrania 35 solicitudes y Venezuela 28. En el año 2017, del total de 349 solicitudes presentadas, 1 solicitud fue de Camerún, 5 solicitudes de Cuba, 23 solicitudes de Ucrania y 138 de Venezuela. En 2018, del total de 975 solicitudes, 12 fueron de Argelia, 3 de Camerún, 7 de Cuba, 38 de Ucrania y 337 de Venezuela. En las Tablas 9 y 10 se pueden observar las siguientes cifras.

Tabla 9. Solicitudes de Protección Internacional en Aragón

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| ARGELIA | 0 | 0 | 0 | 12 |
| CAMERÚN | 0 | 1 | 1 | 3 |
| CUBA | 0 | 1 | 5 | 7 |
| UCRANIA | 72 | 35 | 23 | 38 |
| VENEZUELA | 2 | 28 | 138 | 337 |
| TOTAL | 74 | 65 | 167 | 397 |
| TOTAL GENERAL | 109 | 138 | 349 | 975 |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

Tabla 10. Porcentaje de Solicitudes de Protección Internacional en Aragón

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ARGELIA | 0% | 0% | 0% | 1,23% |
| CAMERÚN | 0% | 0,72% | 0,29% | 0,31% |
| CUBA | 0% | 0,72% | 1,43% | 0,72% |
| UCRANIA | 66% | 25,36% | 6,59% | 3,90% |
| VENEZUELA | 1,83% | 20,29% | 39,54% | 34,56% |
| TOTAL | 67,83% | 47,09% | 47,85% | 40,72% |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

Para el desarrollo de esta técnica de investigación se han realizado 7 entrevistas semiestructuradas a personas solicitantes de Protección Internacional en Zaragoza, a las que se ha podido acceder a partir del desarrollo de las prácticas universitarias de la persona investigadora en la ONG, Accem.

Es necesario destacar tres aspectos relevantes, en primer lugar el consentimiento informado de las personas entrevistadas, con su correspondiente autorización de tratamiento de datos, en segundo lugar el instrumento de recogida de información, consistente en la utilización de un guion de entrevista semiestructurada, integrado por preguntas tanto abiertas como específicas del tema objeto de la investigación, en tercer lugar el desarrollo de las entrevistas se han concertado en función del horario y disponibilidad de las personas informantes.

En cuanto al procedimiento de recogida de la información, ha consistido en la grabación en audio de las entrevistas por medio de soporte digital, y por consiguiente la autorización de la misma.

Una vez recogida la información por medio de la técnica mencionada, se ha procedido a realizar un análisis del contenido proporcionado, especificando los argumentos que daban respuesta a los objetivos e hipótesis de la investigación. Asimismo, por medio de la transcripción de las entrevistas se persigue ofrecer la comprensión de la perspectiva de la persona entrevistada como ella misma la construye, respetando la subjetividad de la persona entrevistada.

Con la finalidad de mantener la privacidad y anonimato de las personas entrevistadas, a continuación se asignaran las iniciales del país de origen de las personas entrevistadas, para que la comprensión del análisis del contenido resulte más fácil.

- Entrevistada 1- Venezuela → V1
- Entrevistada 2- Venezuela → V2
- Entrevistada 3- Venezuela → V3
- Entrevistada 4- Camerún → C
- Entrevistada 5- Argelia → A
- Entrevistada 6- Ucrania → U
- Entrevistada 7- Cuba → CU

Todas las entrevistas comenzaron con la pregunta acerca del motivo migratorio, 3 de las 7 personas entrevistadas procedían de Venezuela, y a partir de sus entrevistas se llegaron a puntos comunes en la situación política y social del país como motivo fundamental de persecución y consecuente solicitud de Protección Internacional, en el caso de V2, esta ya había migrado con anterioridad a Ecuador, por lo que no salió desde Venezuela sino desde Ecuador. En el caso de C, manifiesta que solicitó P.I., aconsejada por una persona que conoció en un vuelo, cuando huía perseguida por el padre de una mujer con la que mantenía una relación amorosa obligada, para no perder su puesto de trabajo, pues esta era la jefa y le puso la condición de ser su pareja para poder permanecer en dicho puesto, tras ello el padre de la jefa se enteró y comenzó a perseguir a C. En el caso de A, esta tras quedarse embarazada empezó a recibir amenazas de su familia, por lo que decidió salir de Argelia y solicitar P.I., con la mirada puesta en las posibilidades que el país de destino ofrecía a las madres solas. En el caso de U, tras migrar a diferentes países, la persona entrevistada y su familia deciden llegar a España por motivo de visas. Finalmente, el caso de CU, decide solicitar P.I. tras su hija salir del país huyendo de una situación violenta que había vivido en su país y esta al

enterarse de que su hija se había quedado embarazada decide huir con ella para ayudarla. Todos los motivos migratorios están recogidos en Anexos, donde se explica con mayor o menor detalle los motivos.

De las 7 personas entrevistadas, 4 de ellas conocían el procedimiento de solicitud de Protección Internacional por mantener contacto con alguna persona que ya había realizado dicho procedimiento, por ejemplo en el caso de V1, cuando se le pregunta por el conocimiento del procedimiento de asilo y refugio previo a su llegada a España, esta contesta: *“Sí, porque yo le pregunte a mi hija, porque ella estuvo refugiada. La mayor estuvo refugiada y entonces estuvo casi el mismo tiempo que estuvimos nosotros sin trabajar, un año (...)”, “ella me asesoro para registrarme los papeles”* casos similares son los de V3 *“mi amiga me contacta “¿qué tal?”, cuando me da la sorpresa de que su mama, ella tiene años aquí (en España) y se ha ido trayendo a toda su familia (...) Entonces, ella me dijo mi mama te va a prestar el dinero (...)”; A “Yo tengo amiga, ella venia en Ceuta”; y CU “Sí, si enseguida que mi hija llegó, a ella le explicaron todo el proceso (...)”*. Las otras 3 personas entrevistadas, V2 y U habían emigrado antes de llegar a España V2: *“Por parte de papa soy hija única pero por parte de mama yo tengo otros hermanos, entonces mi hermano ya llevaba tres años en Ecuador y él ya tenía la visa y él me la dio a mí (...)”; U “Si por eso vinimos, no España, vinimos a Austria, porque familia de mi marido está en Austria y por eso hablamos y fuimos primero de Austria pero los pasaportes tenían visa de España”*. Un caso totalmente diferente a los 6 mencionados anteriormente es el caso de C, ya que como relata no tenía conocimiento de lo que significaba solicitar asilo en un país, *“cuando bajo en Madrid para hacer la escala me dijo este hombre lo primero que vas a ver si es Policía pide asilo, yo no sabía lo que significaba asilo, pide asilo y le pregunte asilo qué es y dice no te voy a explicar nada solamente si ves a un policía pide asilo, eso fue lo que hice. A la salida del avión vio a dos policías, me preguntaban por mis documentos, tenía el billete, me dijo en este sitio pasa por aquí para hacer el transbordo para ir al otro sitio, luego la gente de Madrid pasaba por otro sitio, dije que no voy a seguir empecé a llorar y me dijo que te pasa, no sé en español no entendía nada de español solamente estaba diciendo asilo, asilo. ¿Asilo?, sí. Me llevo otra policía en una sala me dijo tienes que esperar allí”*.

Dejando a un lado el caso de A, todos los demás utilizaron un único medio de transporte, el avión. En cambio A, antes de llegar a España, pasó desde Argelia a Marruecos en avión y desde Marruecos a Ceuta en barco, donde solicitó Protección Internacional. El dinero es fundamental para que se produzcan los desplazamientos migratorios, un hecho claramente visible en los relatos de las personas entrevistadas, esta ayuda económica proviene fundamentalmente de amigos, familia o conocidos. Algunas de las respuestas que manifiestan las personas entrevistadas son las siguientes: *“yo ya estaba reuniendo como decimos nosotros para comprar el pasaje y claro mi hija también me ayudo”* (V1); *“(…) me iban a prestar el dinero. Me prestaron el dinero para el pasaje porque era una cantidad súper alta. Me lo presto una persona cercana”* (V2); *“(…) ella me dijo mi mama te va a prestar el dinero (...)”* (V3); *“¿te pagaron el billete? Sí, no he pagado nada de nada (...)”* (C). Un caso llamativo es el de A, ya que para pasar de Marruecos a Ceuta compró un pasaporte de otra chica marroquí por 1.000 euros, *“Yo entre en Marruecos a Ceuta en (...) Yo compro otro pasaporte de chica marruecos. En frontera con pasaporte en Marruecos, chica marruecos”, “¿Pagaste? Sí, si yo pago 1.000 euros, muy difícil para venir aquí”*. Esto deja entrever una realidad presente en los procesos migratorios, como es la presencia de mafias que se enriquecen de la vulnerabilidad de estas personas, este tema ha sido tratado por medio de numerosas noticias desde hace años como la noticia que publicaba en 2019 el portal El Orden Mundial, donde se habla del caso de las mafias italianas que aprovechan la llegada de refugiados para explotar a estas personas como mano de obra o someterlas a tráfico sexual. (García, 2019)

El idioma es otro de los impedimentos que se refleja en 3 de las personas entrevistadas (A, C y U), si bien el idioma no supone un impedimento en el resto de las entrevistadas (4), ya que proceden de países latinoamericanos. En el caso de A cuando se le pregunta si tuvo dificultad para aprender castellano, esta responde *“Sí, si yo hablo un poco francés, árabe y español muy mal...”*, *“Sí, yo olvido muchas palabras, necesito un chico o una chica vivir conmigo en piso para hablar español, un trabajo.... No lo sé...”*, en el caso de U, esta responde que tras estudiar durante 3 meses el idioma, hizo un examen que no le salió bien y tras 3 meses más estudiando le sale mejor el examen, sin embargo explica que su marido no ha conseguido aprender en 3 años nada de castellano, *“Yo ahora estudiar 3 meses pero tenía examen malo, después más 3 meses y más o menos, me salió mejor, pero mi marido estudia 3 años y nada, porque tiene 59 años y aprender... yo tengo 45 pero a mí me gusta estudiar”*, en lo que respecta a C, esta relata que en la actualidad posee el título B2, pero que al principio le costó aprender ya que nunca había escuchado hablar español, *“Bueno, ya tengo el nivel B2”, “¿Al principio te costó? Sí, nunca había escuchado hablar español en ningún sitio”*.

A todas las personas entrevistadas se les pregunta por qué el destino final para solicitar Protección Internacional fue España, y en esta pregunta las respuestas fueron más individualizadas, V1 manifiesta que lo hizo porque sus hijas ya se encontraban en España y aunque tenía la oportunidad de ir a Estados Unidos, prefería estar con sus hijas, *“Claro, yo le dije a él (a su marido) yo me tengo que ir, entonces él me pregunta para donde y yo le dije me iría con mis dos hijas que están aquí en España, me iré para España y entonces allá buscaré trabajo después de que me salga un permiso. Aquí es más distinto que en Estados Unidos, porque mi cuñada me dijo si quieres te vienes para acá y yo le dije si mis hijas están en España me iría con ellas, entonces fue cuando decidí venirme para acá”*. Un caso similar al de V1, fue el de CU, ya que al encontrarse su hija en España, es el lugar donde decide solicitar Protección Internacional, además el idioma fue un aspecto decisivo, *“yo ya había estado en España, dos veces anteriormente, ella también había estado una vez en España y le había gustado y bueno el no romper la barrera idiomática hay veces, es una cosa que te hace un 80% de positivo a la hora de elegir un país que tú vayas a estar, porque no es lo mismo hablar español que hablar alemán, entonces yo pienso también nuestros ancestros son españoles y nosotros tenemos muchas cosas afines con los españoles, porque en el caso mío por parte de madre y padre nuestros ancestros son españoles y yo creo que siempre tenemos algo aunque parezca que no pero todo eso se va heredando con los años”*. En el caso de V2, reflexionó que tras haber emigrado inicialmente a otro país, esta segunda vez valoró más las oportunidades que podía encontrar en España, además incluye como elemento decisivo en su elección el idioma, *“Mi determinación para venir para España fue por la oportunidad, me iban a facilitar el venir, económicamente me lo iban a prestar y así fue. Y muchos dirán si y ¿Por qué no te fuiste a otra parte de Latinoamérica?, en mi punto de vista es que ya tu emigraste una vez a un país de Latinoamérica entonces normalmente uno busca algo mejor, o sea si vas a volver a emigrar, si vas a empezar otra vez de cero, vamos a algo mejor y por eso se decidió España. Uno por el idioma, es español, bueno un español un poco diferente pero por lo menos nos entendemos y obviamente ahí se dio la oportunidad, todo fue muy fluido”*. V3, tras valorar diferentes países se le presentó la posibilidad por medio de una amiga, que le pagaba el billete, de viajar a España, *“Primero había pensado... el dinero me alcanzaba para ir a Colombia. Entonces, en Colombia empezó, por ahí comenzó la xenofobia en Colombia, muchos venezolanos allá, claro es la frontera. Yo vivo en una ciudad que queda como a dos horas de Colombia. Entonces, comenzaron los problemas con la xenofobia. Vendí otras cosas, mama empezó también a vender cosas de la casa, y digo “bueno será Perú”, y entre ese tiempo, bueno Perú también se puso horrible, entonces en ese tiempo mi amiga me contacta “¿qué tal?”, cuando me da la sorpresa de que su mama, ella tiene años aquí (en España) y se ha ido trayendo a toda su familia. Ella trabaja en Bilbao en una casa*

cuidando dos señores. Entonces, ella me dijo mi mama te va a prestar el dinero...". A decidió venir a España, por medio de una amiga que conocía en Ceuta y que le había hablado de España, "Yo tengo amiga, ella venia en Ceuta", "(...) ella explica todos situación en Ceuta, cómo cuidan niño, como cuida madre soltera (...)". U, en cambio explica que el motivo de elegir España fue por cuestión de visas, "Fuimos a Austria y pensamos que vivimos en Austria, pero cuando teníamos visa de España, más.... Yo y dos niños tenían visa de Lituania, pero mi marido tenía... mi marido y tres niños tenían más visas como yo llegaba... sí, sí, y por eso llegamos a España". De los 7 relatos, el más llamativo es el de C, ya que en su caso fue la persona que se encontró en el avión el que acabo decidiendo su ruta migratoria, aconsejándole, tras esta contarle su situación, que Madrid era el lugar donde debía bajar para solicitar asilo, "tenía el billete para ir a Quito, cuando subí al avión mi compañero de asiento, como siempre estaba llorando, llorando, yo no sé dónde voy, yo no sé si donde voy me van a matar o no sé si estaba huyendo para ir a otro sitio más peligroso, ayúdame, ayúdame, estaba escuchando todo, era un francés, ¡ah! hablas francés le dijo, sí así hemos empezado, me dice por qué siempre desde que hemos empezado el viaje siempre estas llorando qué te pasa, empezó a contar a contar me dijo que lo mejor para mí un país que te puede recibir sin problemas, bájate ahí en Madrid, porque el avión tenía que hacer escala aquí, en Madrid, me aconsejo en bajarme en Madrid", "...cuando bajo en Madrid para hacer la escala me dijo este hombre lo primero que vas a ver si es Policía pide asilo..."

A través de estos relatos, se expone que en las 7 entrevistas la presencia bien de familiares, bien de personas que le facilitan el dinero para el billete a España son las que en mayor o menor medida determinan su ruta migratoria. En el caso de V2, explicita que es tras valorar las posibilidades del país lo que le hace decantarse por iniciar su ruta hacia este destino. Asimismo, es en este punto donde comienzan a destacar las actuaciones de las entidades presentes en el ámbito. Las 7 personas entrevistadas tienen en común el ser atendidas por Accem, pues es la entidad a través de la cual se ha puesto en contacto con ellas para esta investigación. En el caso de V2, previamente había acudido a Cáritas y El Refugio. V3 acudió a Cáritas, Albergue de Zaragoza, donde manifiesta haber tenido una mala estancia no por el trato recibido, sino por la difícil convivencia, Casa de las Culturas y Hermanas de Santa Ana, donde destaca esta última como fundamental en su adaptación. En el caso de C, U y CU, únicamente destacan la presencia de Accem en su proceso, y A manifiesta haber sido tratada por Cruz Roja y derivada por la trabajadora social de la misma a Accem. Concretamente en el Gobierno de Aragón se establece en el protocolo de 2016, de acogida de personas de Protección Internacional en Aragón los servicios que se ofrecen en cada fase del proceso de P.I., estableciendo además un cuadro informativo de algunas de las entidades gestoras. A nivel nacional el Ministerio del Interior ha elaborado folletos informativos para las personas solicitantes de P.I. en España, unos folletos traducidos en español, inglés, francés y árabe.

La denegación y el retraso en la resolución de la solicitud de P.I., es otro aspecto que genera preocupación en las personas entrevistadas. Las denegaciones suponen dejar a una persona en situación de irregularidad administrativa, ya que no pueden volver a solicitar asilo en ningún otro Estado parte de la Unión Europea. Asimismo, la Ley 12/2009, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria en el apartado 3 del artículo 24, establece que "Transcurridos seis meses desde la presentación de la solicitud sin que se haya notificado la correspondiente resolución, la misma podrá entenderse desestimada, sin perjuicio de la obligación de la Administración de resolver expresamente y de lo dispuesto en el apartado séptimo del artículo 19 de la presente Ley" (Ley Nº 263, 2009). Sin embargo, a pesar de los plazos establecidos en la Ley y los cambios efectuados en la Ley de Procedimiento Administrativo por la cual se estableció el cambio de silencio administrativo negativo por el silencio administrativo positivo, las personas entrevistadas manifiestan que llevan sin conocer su situación administrativa después de 2 años y 8 meses en España, en

el caso de C, *“aún no sé mi situación exacta, aquí. Han pasado 2 años y 8 meses ya”*, además manifiesta su preocupación en el caso de recibir una denegación en ese momento, *“Aquí tardan mucho. Y si deniegan no sé dónde ir, dónde voy a ir si deniegan. Porque para el arraigo social hay que tener un contrato y cómo voy a tener un contrato, dónde lo voy a conseguir, si hay algunos trabajos que no puedo hacer, donde voy a encontrar un trabajo, es lo que es muy malo aquí, estoy pensando en esto. No puedo dejar de pensar”*. C incorpora el concepto de arraigo social, el arraigo social es la posibilidad de regularizar la situación administrativa por medio de la Ley de Extranjería, sin embargo se exigen una serie de requisitos establecidos en el apartado 2 del artículo 124 del Real Decreto 557/2011, *de 20 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley Orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, tras su reforma por Ley Orgánica 2/2009*. En el caso de U, manifiesta que recibió la denegación de su solicitud tras dos años y medio de espera, además, refiere que antes, las resoluciones a las personas nacionales de Ucrania les llegaban en un año y medio, o dos *“¿Cuánto tiempo pasó hasta que te llegó la denegación? Teníamos hasta dos años y medio y ellos dan un papelito que teníamos denegación. Pero antes la gente de Ucrania tenían un año y medio, dos años”*. En el caso de A, *“¿Has recibido resolución de Protección Internacional? No, yo espera, esto 5 tarjetas, cada 6 meses cambio tarjeta”, “¿Cuánto tiempo llevas esperando? 2 años”*. A, muestra su preocupación, de encontrar trabajo para que cuando llegue el momento de cumplir 3 años en España pueda pedir el arraigo social. *“Yo pienso mucho, si lo aceptan necesito trabajar porque necesito encontrar trabajo, si yo completa 3 años yo poner el arraigo”*. Otro caso más de denegación tras más de dos años de espera, es el de CU, *“Dos años y medio, dos años y medio estuve esperando”*.

Únicamente una de las 7 personas entrevistadas, V1 hace referencia al Reglamento de Dublín, por el que la persona que solicita P.I. en un país de la UE, es este el que se encarga de dicha solicitud, en el caso de V1, relata que en Policía le preguntaron si había solicitado P.I., en otro país, y que en el caso de ser así, se tomaría la decisión de que tenía que ir a dicho país, *“ (...) también me preguntaron si yo había pedido asilo político en otro sitio. Y yo no, la primera vez, nunca me imaginé que iba a llegar a esto, primera vez que yo hago esto, el único asilo político aquí porque me dijeron que si yo pedía asilo político en otro lado ya tomarían decisión de que yo tendría que irme para ese sitio (...)”*.

En lo que respecta al nivel formativo adquirido en sus países de origen, de las 7 personas entrevistadas, todas ellas han adquirido formación superior a la Enseñanza obligatoria, de las cuales 6 de ellas, tienen Títulos Universitarios. V1, *“En Venezuela, ¿Qué formación recibiste? Termine mi Bachillerato y termine Administración de Empresas”, “¿Tienes pensado homologarlos? ¿Te gustaría? Sí, pero tengo que averiguar cómo lo hago aquí para poder homologarlo. Claro, porque si de repente uno no sabe trabajar que le piden el título haz tal cosa si lo sé hacer pero no tienes el título homologado”*.

V2, *“En Venezuela ¿qué formación recibiste? Yo tengo mi Bachillerato, mi universitario que es Técnico Superior en Turismo, yo estudie en la Universidad de las Fuerzas Armadas Nacionales, que es la del gobierno la de los militares y me encanto en ese tiempo la verdad que era bien, pues no todo el mundo podía ingresar a esa universidad en mi tiempo. Ahora puede entrar el que quiera, pero en mi tiempo no podía entrar cualquiera, a mí me lanzaron de una vez por el sistema, por mis notas de una vez me aceptaron”*.

V3, *“En Venezuela yo era docente, soy Licenciada en Educación Integral y TCU en Prescolar (...)”, “¿Te gustaría homologarlos? Sí, me gustaría trabajar en lo que estudié y quiero tanto. Allí me quedaban 3 años para jubilarme y yo tuve que dejar eso, renuncie, allá se jubila con 25 años trabajados”*.

C, *"(...) Soy Licenciada en Banca y Finanzas (...)", "¿Tú título lo has homologado? Fui allí y me preguntaron muchas cosas, no entiendo nada como una persona puede salir de su país huyendo y le mandan otra vez para buscar papeles. Me pidieron muchas cosas, me rendí, he dicho no puedo, no puedo hacerlo, cómo voy a hacerlo. Hay papeles que no puedo pedir, puedo pedirlo pero falta mi presencia, tengo que estar allí para pedirlo, pero me rendí y he dicho bueno voy a dejarlo todo"*.

A, *"¿Qué estudiaste en Argelia? Científico, secundario, porque yo no termine mi estudio", "¿No terminaste? No, no porque mi madre muerto, mi padre también y yo responsable"*.

U, *"(...) mi profesión es Administrativo de Contable (...)", "¿Homologaste los títulos? Aquí no tengo muchos papeles sí quiero homologar porque he estudiado mucho, aquí como Bachillerato he estudiado en el instituto"*.

CU, *(...) yo soy de base profesora de Literatura y Español, pero después cuando empecé a trabajar en turismo en el año 88, empecé a estudiar muchísimas especialidades hasta que llegue a hacer Master en Gestión Turística, o sea tuve que empezar por la base, a pasar cursos de especialización hasta que llegue a Master en Gestión Turística (...), "¿Has homologado tus títulos? No, no a mí no me dio tiempo de eso en Cuba, en primera que me iba a costar mucho dinero y yo no sabía lo que iba a pasar. Yo no me imagine nunca que mi esposo se fuera a quedar con el dinerito que teníamos en el Banco"*.

A partir de los relatos de las personas entrevistadas resulta llamativa la dificultad que refieren a la hora de homologar los títulos, lo cual reduce significativamente la posibilidad de adquirir empleos con mayor remuneración. Además de mermar las esperanzas de conseguir la homologación de dichos títulos por ser un procedimiento largo y costoso, tal y como se relata en los fragmentos anteriores. En 2010 ya se hacía eco el Diario de noticias de Gipuzkoa del difícil proceso de homologación por el que pasan las personas inmigrantes, indicando que le corresponde al Ministerio de Educación y Ciencia la resolución del trámite en un plazo no superior a seis meses, sin embargo en la práctica estos plazos se llegan a alargar. (Napal, 2010)

Una vez conocidos los aspectos relativos a la Protección Internacional, se indaga en el proceso del duelo migratorio en las personas solicitantes, ya que tal y como menciona María Jesús Llorente Puerta en un artículo sobre el síndrome de Ulises y el manto de Penélope... la migración supone un proceso psicosocial de duelo, ligado a una serie de pérdidas, si bien destaca que este hecho posee un aspecto de idiosincrasia, ya que supone un duelo parcial, dejando abierta la posibilidad de un reencuentro con el objeto perdido (país, cultura, familia...) (Llorente Puerta, 2015), esta primera aproximación al duelo migratorio se ve reflejado en el relato de V3 *"cuando yo me despedí de mi mama y que yo la abraza ese día, dije yo me equivoque, o sea yo me estaba equivocando le dije a mi hermano. Cuando él tenía para ese tiempo coche, que también se vendió, cuando me trajeron al aeropuerto, yo me estoy equivocando, porque yo no debí armar todo esto y dejar a mama (...)", "(...) cuando yo la abraza yo dije no yo no puedo con esto, no voy a poder (...)"* en estos fragmentos se muestra el duelo ante la pérdida de un ser querido, en este caso su madre, asimismo experimenta la pérdida de su empleo como un duelo *"dejar tu trabajo a mí me costó mucho eso, mi trabajo yo amaba mi trabajo, mis niños todo"*. E, incluso a pesar de tener a su familia en la misma ciudad que ella, experimenta un duelo no superado, ya que cuando se le pregunta por sus expectativas de futuro en España, V3 relata que extraña su ciudad, su barrio, *"No sé, no me veo. Es que aquí es muy difícil lo del techo, allá por lo menos tenemos nuestra casa propia y yo extraño mucho caminar por mi barrio, mis amistades (...) yo extraño mucho mi país, de verdad que sí (...)"*.

Además, siguiendo con lo expuesto por María Jesús Llorente Puerta, es un duelo recurrente, que se reabre cuando se inicia el contacto telefónico, a través de Internet... con las personas que dejan en sus países (Llorente Puerta, 2015). La mayoría de las personas entrevistadas mantienen el contacto con su familia por medio de llamadas telefónicas, pues se les plantea la pregunta *¿mantienes contacto con tu familia?*, a lo que responden de las siguientes maneras. V1, *“Con una sola que vive en el campo yo tengo contacto y hace como un mes hable con ella por teléfono. Cuando le voy a mandar algo así, le digo mira te voy a mandar, busca en el banco para que compres algo de comida”*, V2, *“Con mi papa me ha costado porque él no tiene WhatsApp, entonces su teléfono ya está algo viejo y bueno yo no tenía Facebook, yo deje Facebook por medio de aquello, en realidad deje funcionando Instagram porque mi papi en su teléfono no se puede descargar el Instagram, entonces hasta en este día hasta que me decidí abrir otra vez un Facebook, pero solo para hablar con él, más nada. Pero antes el año pasado yo lo llamaba pero tenía que ir a un locutorio a llamar para saber de él. Con mi mami sí, ella tiene WhatsApp, entonces sí, lo que pasa es que están separados”*. C, *“Empecé a tomar contacto con mi familia, una vez aquí en Zaragoza, un mes después estaba buscando la forma para hablar con ellos y un día me dio el teléfono ahí en Accem para llamar a mi familia”*.

Dentro del duelo migratorio, Joseba Achotegui (2012) señala que se ha identificado el Síndrome de Ulises como consecuencia del tipo de condiciones en las que las personas migran en la actualidad. De las personas entrevistadas, cabe destacar el relato de C, dentro del cual analizaremos los aspectos que Achotegui (2012) establece en la identificación del Síndrome de Ulises, dentro de los estresores que identifica como más importantes son: la separación forzada de los seres queridos, en el caso de C, esta se produce en el momento que tiene que huir ayudada por el médico a un pueblo sin poder comunicarse con su familia *“Cuando estaba muy bien con las muletas, estaba andando con dos muletas y dijo que voy a volver a verme a mi familia, esta no me dejaba ir me dijo que si tenía dinero debería hacer salir del país...”*, *“Insistí para ir a ver a mi familia a la ciudad...”*, *“Cuando llegue a la ciudad la estación la primera vez que llamo fue la jefa para que me ayudara a encontrar a mi familia porque no sabía dónde estaban...”*, *“Empecé a tomar contacto con mi familia, una vez aquí en Zaragoza...”*, en segundo lugar el sentimiento de desesperanza ante el fracaso del proyecto migratorio y la ausencia de oportunidades, C manifiesta que tras iniciar el proceso migratorio se dejaba llevar por lo que le decían, a pesar de no saber exactamente que iba a encontrar *“cuando subí al avión mi compañero de asiento, como siempre estaba llorando, llorando, yo no sé dónde voy, yo no sé si donde voy me van a matar o no sé si estaba huyendo para ir a otro sitio más peligroso, ayúdame, ayúdame, estaba escuchando todo”*, *“le hice caso le dije Dios mándame cualquier persona a decir donde voy a encontrar la salud, voy a encontrar la paz”*, en tercer lugar, lucha por la supervivencia, *“Dijo que teníamos que contar todo desde el principio para que puedas ayudarnos (...) el quinto ya me mandaron a Valladolid, una residencia de los estudiantes, (...) hice 9 días allí en Valladolid. Luego me mandaron aquí a Zaragoza, bueno solo estaba siguiendo las reglas, las leyes”*, en cuarto lugar el miedo que se vive en los viajes migratorios, *“(...) yo no sé si donde voy me van a matar o no sé si estaba huyendo para ir a otro sitio más peligroso, ayúdame, ayúdame (...)”*. Además, de estos estresores mencionados, Joseba Achotegui (2012), señala una serie de factores que incrementan los estresores del Síndrome de Ulises, tales como la cronicidad, *“He pasado por muchas cosas, uno cuando sufre mucho, a veces te acostumbras, pero no es fácil acostumbrarse (...)”* ausencia de redes de apoyo social, *“(...) la verdad es que estábamos allí en este piso, pero no teníamos buena relación, cada uno en su habitación, como cada uno tiene su comportamiento y siempre estaba en mi habitación llorando, llorando (...)”*, etc.

Lo mencionado anteriormente se manifiesta así mismo, por medio de una serie de sintomatología, tristeza, llanto, insomnio, pensamientos recurrentes e intrusivos, etc. *“(...) tengo que tomar pastillas para dormir, tengo que tomar pastillas para la ansiedad, tengo que tomar pastillas para el dolor, tomo 5 pastillas cada*

día, hasta cuándo.(...)”, “(...)antes bebía 5 litros cada día antes de dormir, no podía dormir, en la noche en mi habitación estaba como si había gente alrededor de mí, había hombres. Después, de este viví una violación con 5 hombres, en mi país”, “Y aquí también dos hombres abusaron de mí, ya fui a denunciarlos. Cuando llegue a casa el día siguiente quería suicidarme y yo por qué voy a seguir adelante si siempre encuentro algo malo, siempre encuentro cosas en mi camino, por qué voy a seguir adelante”, “Cómo una persona puede ser dependiente de medicación. Siempre tengo que tomar medicación, siempre. A veces hago ejercicio, para decir bueno si dentro de poco no voy a tener esta pierna, mejor aprovechar ahora. A veces, no lo hago con gusto, lo hago, bueno porque a veces me pasan muchas cosas en la cabeza”.

Cabe destacar que tal como señala Achotegui (2012), el Síndrome de Ulises debe ser intervenido desde el ámbito profesional de psicólogos o psiquiatras y de trabajadores sociales, enfermería, educadores sociales y demás profesionales asistenciales. Destacar que en el momento de la elaboración de la entrevista, C estaba siendo atendida desde el área de Psicología, Salud y Trabajo Social.

6. DISCUSIÓN

Tras exponer la información correspondiente a ambos Bloques de investigación, se procede a analizar si dichas hipótesis han sido refutadas o no.

1. Las solicitudes de Protección Internacional de Venezuela, Cuba, Argelia, Ucrania y Camerún se han incrementado en los últimos 4 años, en España.

La elección de estos 5 países se fundamenta en ser los países de origen de las personas entrevistadas para la posterior realización del análisis cualitativo.

Tras realizar un análisis cuantitativo se ha comprobado que todos estos países han incrementado sus solicitudes en los últimos 4 años en España, siendo especialmente llamativos dos casos. Por un lado el caso de Venezuela resulta llamativo por haber experimentado un incremento anual de más de 9.000 solicitudes en el periodo de 2017 a 2018. El otro caso llamativo es el caso de Ucrania, por ocurrir lo contrario, es decir por experimentar un descenso en las solicitudes presentadas en el intervalo de 2015 a 2018, pasando de 3.423 solicitudes en 2015 a 2.068 solicitudes en 2018.

2. El reconocimiento de la condición de refugiado y el derecho de asilo de Venezuela no supera un tercio de las solicitudes presentadas.

Esta hipótesis se plantea por dos motivos fundamentalmente, en primer lugar por ser uno de los países de origen de la población solicitante de P.I. a la que se ha tenido acceso para el análisis cualitativo del presente trabajo de investigación, en segundo lugar dado el análisis cuantitativo de las solicitudes de P.I. en estos 5 países, se observa que Venezuela es el país que en proporción con el número de solicitudes presentadas, obtiene una menor proporción de reconocimiento de la condición de refugiado y del derecho de asilo, siendo este reconocimiento no superior a un tercio del total de solicitudes presentadas por personas venezolanas.

De los 4 años analizados, 2018 es el año en el que Venezuela presentó más solicitudes de P.I., 20.053 solicitudes, de las cuales tan solo se reconocieron el derecho de asilo y la condición de refugiado a 29 personas venezolanas. Esta cifra de personas venezolanas a las que se les reconoce dicha condición y derecho de asilo no representa ni un tercio del total de las solicitudes presentadas. Para que representara un tercio debería haberse reconocido el derecho de asilo y la condición de refugiado a 6.684 personas venezolanas que solicitaron P.I. No obstante, hay que tener en cuenta que el retraso en el cumplimiento de los plazos de resolución de dichas solicitudes altera la cifra real de resoluciones realizadas en el mismo año.

3. El tiempo de resolución de las solicitudes de Protección Internacional supera el tiempo establecido en la normativa reguladora del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria.

Tal y como se ha reflejado en el análisis de las entrevistas realizadas, estas manifestaban su preocupación ante la falta de respuesta sobre su situación administrativa, al no haber recibido en algunos casos la resolución de su solicitud de P.I., o en otros casos haberla recibido tras esperar dos años y medio dicha resolución. Estos son ejemplos del incumplimiento de los plazos establecidos en la normativa sobre la resolución de las solicitudes. Asimismo, esto se contrasta con los datos proporcionados en el análisis cuantitativo donde se reflejan las tasas de denegación y concesión del Derecho de Asilo y de la Protección Subsidiaria, en la que las cifras de solicitudes denegadas superan a las concedidas, dejando el resto de las solicitudes no incluidas en estas tasas como solicitudes pendientes de resolución. La Comisión Española de

Ayuda al Refugiado publica por medio de un gráfico (Disponible en Anexo XI) la cifra de solicitudes pendientes de resolución en España por nacionalidad, correspondientes al año 2019.

4. El proceso migratorio de las personas solicitantes de Protección Internacional produce un duelo migratorio en las mismas.

Tal y como se ha explicado anteriormente, el proceso migratorio implica mucho más que el mero traslado físico de las personas implicadas, ya que influye en el equilibrio y bienestar de las mismas. Esta influencia del proceso migratorio se ha visto reflejado en las historias de las personas entrevistadas, casos como el de C, que tras un proceso de huida motivado por la persecución incesante de una tercera persona, en la actualidad convive con graves secuelas de todo el proceso vivido, necesitando de medicación para dormir. Otro caso diferente, es el de V3 que tras llegar en un primer momento sola a España, posteriormente llega su familia y a pesar de ello siente ese duelo por la pérdida de la vinculación física a su país, su barrio, su casa, etc. O el caso de V2, que ha vivido todo el proceso con el sentimiento de la responsabilidad de tener que huir para conseguir lo mejor para sus padres, a pesar de estar sufriendo en la soledad todo el proceso.

A través de todas estas historias se ha conocido de manera más o menos latente cómo el proceso migratorio ha producido un duelo en las personas y cómo cada una de ellas ha enfocado ese duelo migratorio de una manera diferente.

5. Las personas solicitantes de Protección Internacional adquieren formación superior a la obligatoria, en sus países de origen.

De las 7 personas entrevistadas todas han recibido formación superior a la obligatoria, teniendo 6 de ellas Títulos Universitarios. Sin embargo, esta titulación en ninguno de los casos mencionados han sido homologados, por lo que a efectos reales, en España no poseen ningún tipo de formación superior, más allá de cursos formativos o cursos de adquisición de idiomas estudiados una vez asentados en el país de destino.

6. Las organizaciones no gubernamentales son fundamentales en el proceso de adaptación de las personas solicitantes de Protección Internacional en la sociedad acogedora.

En las entrevistas realizadas todas ellas han señalado la implicación de diferentes organizaciones (hay que tener en cuenta que la muestra escogida para el estudio se seleccionó por medio del contacto con una ONG), como Cruz Roja, El Refugio o Accem, como fundamentales para dar cobertura a necesidades como el alojamiento, la asistencia psicológica, jurídica, etc. Además, para dar cumplimiento al derecho de las personas solicitantes de P.I. en lo referente a los derechos sociales, la Ley señala la importancia de las organizaciones no gubernamentales, así como de aquellas Administraciones Públicas que den cobertura a las necesidades básicas.

7. La edad influye en la decisión de solicitar Protección Internacional.

Las personas que solicitan Protección Internacional son aquellas personas que tal y como define la Ley son perseguidas por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, por lo que el motivo de solicitud de P.I. debe quedar englobado en alguno de estos aspectos. Si bien es cierto que en la decisión personal pueden entrar en juego otros aspectos diferentes a los recogidos en la Ley, como puede ser la decisión personal de huir por uno de los motivos señalados anteriormente y que esta decisión se tome teniendo en cuenta la edad en la que se encuentra esa persona.

7.1 CONCLUSIONES

Por medio del presente Trabajo de Fin de Grado se ha realizado un análisis del fenómeno de la Protección Internacional; partiendo de esta premisa se ha realizado una revisión de los aspectos más significativos del tema objeto de investigación con el propósito de alcanzar los objetivos general y específicos planteados al inicio, así como la refutación de las hipótesis planteadas.

El análisis bibliográfico comenzó con la definición legislativa del concepto de refugiado, a partir del cual se indagaron en las limitaciones temporales y espaciales aplicadas al mismo. A continuación, se investigó la evolución legislativa existente sobre la materia investigada.

Una vez expuesta la normativa nacional e internacional y dada la importancia e incidencia que los medios de comunicación social (“el Cuarto Poder”) ejercen en un Estado de Derecho, se realizó la difícil tarea de analizar la realidad periodística presente en esta materia, este análisis comenzó desde una perspectiva “abierta”, pero conforme avanzaba la investigación y por lo tanto la realidad periodística se comprobó cómo esta realidad periodística centraba su atención en las llamadas “devoluciones en caliente”, a partir de ahí se indagó en el soporte legal que subyacía al concepto, las posiciones políticas, el cumplimiento legislativo, llegando a conocer el “vacío” que engloba dicho concepto, la vulneración de derechos humanos que existe tras el mismo y lo más llamativo la escasa intervención política para paliar esta situación. Además, como consecuencia de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, la realidad periodística ha reflejado cómo se han tomado una serie de medidas por las que se concedían permisos de trabajo y residencia de dos años con posibilidad de renovación de dos años más, para aquellos jóvenes migrantes que han realizado trabajos agrícolas durante esta situación. Sin embargo, esta medida ha estado muy lejos de las adoptadas en países como Italia y Portugal que regularizaron a aquellas personas migrantes en situación administrativa irregular y solicitud en curso ante la pandemia, con la finalidad de permitir el derecho de acceso al sistema sanitario gratuito, la posibilidad de contrato laboral, entre otros.

Dejando a un lado el análisis bibliográfico en torno a la legislación y la vinculación de la misma a la realidad periodística se centró la atención en el procedimiento de asilo, a partir del cual se estudiaron los diferentes lugares de presentación de la solicitud y las fases correspondientes a dicho procedimiento, indagando en la multitud de organizaciones no gubernamentales que sirven de apoyo al cumplimiento de los derechos sociales de las personas solicitantes de P.I.

Por consiguiente y tras el análisis bibliográfico del tema abordado, se planteó un análisis desde dos enfoques, por un lado el enfoque cuantitativo y por otro lado el enfoque cualitativo. Desde el enfoque del análisis cuantitativo y atendiendo al objetivo general se analizaron los datos de la evolución de solicitudes de P.I. en España, partiendo de una serie de variables, sin embargo a partir de este análisis me encontré con la dificultad de analizar en profundidad algunos aspectos de dichas solicitudes, como el tiempo transcurrido desde la presentación de la solicitud hasta la resolución de la misma, y en caso de denegación el motivo de esta. Este hecho resulta inquietante debido a la falta de transparencia en el proceso y en el cumplimiento de los plazos establecidos en la legislación, asimismo otra de las dificultades encontradas en este aspecto es la ausencia de datos segregados con respecto al reconocimiento de la condición de refugiado y del derecho de asilo por provincias, ya que únicamente se recogen las solicitudes presentadas por país de origen y provincia, sin especificar en qué provincia se ha reconocido dicha condición. Esta falta

de transparencia en cuanto a los datos publicados, unida a la multitud de noticias periodísticas analizadas en materia de Protección Internacional, reflejan la existencia de vacíos legales en materia de Protección Internacional y la vulneración de los derechos humanos de las personas solicitantes de P.I., así como la escasa implicación política en la resolución de estos asuntos sociales.

Desde el enfoque cualitativo se ha podido conocer la realidad de los aspectos que preocupan a las personas solicitantes de P.I. centrando la atención en diferentes enfoques de análisis que inicialmente no se plantearon, como la importancia que supone el apoyo social para la plena integración de las personas en la sociedad acogedora. A partir de las entrevistas realizadas se establecieron relaciones y se analizaron las vinculaciones encontradas con respecto a la sintomatología relacionada con el Síndrome de Ulises y los procesos migratorios relatados por las personas entrevistadas. Este concepto de Síndrome de Ulises es conocido y analizado en el bloque correspondiente al marco teórico a partir del cual se indaga en la significación de los duelos existentes en el proceso migratorio.

Retomando las dificultades encontradas en el transcurso de la investigación, en lo que se refiere al análisis cualitativo este se realizó a partir de entrevistas realizadas a 7 personas solicitantes de Protección Internacional, a las cuales se tuvo acceso a partir de la realización de las prácticas universitarias en la ONG Accem Zaragoza. Las dificultades encontradas en ese sentido se corresponden con la barrera idiomática presentada en alguna de las personas entrevistadas, que dificultaba la profundización en diferentes temas como el aspecto psicológico y emocional del mismo, así como la dificultad de indagar en conocimientos con terminologías específicas. Otra dificultad fue la muestra seleccionada, ya que esta estuvo compuesta por 7 mujeres lo que no permitió conocer una perspectiva masculina del proceso, pues se intentó contactar con un solicitante de P.I. en varias ocasiones pero la barrera idiomática dificultó que esta entrevista se llevara a cabo. La edad fue otro de los aspectos, pues hubiera resultado interesante conocer la perspectiva de un adolescente en todo el proceso migratorio. Otro aspecto que me hubiera gustado reflejar en la investigación es la dificultad de realizar el trayecto migratorio desde otro medio de transporte a los presentados, como una patera. No obstante, algo enriquecedor para la investigación fue la posibilidad de entrevistar por lo menos a una persona de cada continente, pues esto permitió conocer la variedad de motivos que hacen que una persona solicite Protección Internacional, así como la variedad de perfiles entrevistados. Una propuesta a futuros interesados en estudiar este tema es, si existe la posibilidad, conocer servicios de ayuda a las personas solicitantes como CIE, albergues municipales, ONG, etc.

7.2 PROPUESTA DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Tras abordar todos estos aspectos me surge la necesidad de plantear una propuesta de intervención desde el Trabajo Social, ya que tras conocer las historias de las personas entrevistadas y escuchar durante 4 meses en las prácticas universitarias multitud de historias con diferentes necesidades, motivaciones e intereses, considero que el aspecto emocional y de apoyo es fundamental para la plena integración de las personas en la sociedad de acogida, por ello, dado que el Trabajo Social pretende promover esta integración e inclusión, es importante que desde los diferentes barrios se realice un registro de las personas solicitantes para poder establecer un grupo de apoyo que les permita reunirse y conocer las historias de otras personas en diferentes fases del proceso, para que esto sirva a su vez como un espacio de apoyo e intercambio de experiencias. Por ejemplo, desde los centros cívicos de cada barrio se puede reservar una sala que permita este encuentro moderado por un profesional del Trabajo Social. Asimismo desde el enfoque del Trabajo Social Comunitario se pueden establecer líneas de participación en el que tanto la sociedad autóctona

como las personas solicitantes, establezcan propuestas de mejora comunitarias que les permitan a su vez desarrollar por medio de la participación lazos relacionales.

Una propuesta encaminada al procedimiento de Protección Internacional sería dotar en este proceso a profesionales de Trabajo Social, para que sean estos por medio de las diferentes técnicas e instrumentos propios de la disciplina los que realicen las entrevistas a las personas solicitantes nada más entrar en el territorio español, pues en la actualidad son realizadas por profesionales de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, una figura que en muchos de los países de origen de las personas solicitantes representan la corrupción, la amenaza, etc. Por lo que sustituir esta figura por la del trabajador/a social, permitiría no solo llegar a crear un ambiente más beneficioso para la persona solicitante, sino también evitar que esta entrevista tenga que ser posteriormente realizada por un profesional del Trabajo Social de una determinada asociación, pues repetir una vivencia, un proceso migratorio duro asociado a diferentes tipos de duelo, como los mencionados en el presente trabajo, afecta al equilibrio y bienestar emocional de la persona.

Una última propuesta surgida a partir de la elaboración del presente trabajo es, la incorporación en el procedimiento de tramitación de las solicitudes de P. I., de órganos fiscalizadores que garanticen el cumplimiento de los derechos y normativas fijadas en materia de Derechos Humanos y Protección Internacional. Pues por medio de la revisión de la realidad periodística en dicha materia se ha comprobado cómo el Estado español incumplió varias Directivas comunitarias en materia de asilo, un incumplimiento de compromisos que afecta directamente en los derechos de las personas al sumirlas en una situación de desprotección. Este incumplimiento deriva a su vez en deficiencias en el sistema de P.I. al no garantizar el acceso al mismo, suponer retrasos en los plazos de asignación de citas, etc.

En el presente trabajo se han mostrado ejemplos de incumplimiento de Directivas como las relativas a las “devoluciones en caliente” en las que el Estado no garantiza el derecho de las personas a solicitar P.I. o lo impide con dichas devoluciones, otro ejemplo de incumplimiento es la ausencia de garantías en la acogida de las personas en condiciones dignas, teniéndolas en deficientes condiciones de habitabilidad o desamparadas en la calle. Otro ejemplo, es el retraso en el cumplimiento de los plazos asignados en el proceso de tramitación de las solicitudes efectuadas, las cuales muestran indicios de un gran desfase temporal en el cumplimiento de los plazos (indicios difíciles de corroborar dado el “ocultismo” de los organismos burocráticos en la presentación segregada de la información de las solicitudes de P.I.).

Por ello la incorporación de dichos órganos fiscalizadores permitiría realizar un seguimiento más “individualizado” y continuo en cuanto al cumplimiento tanto de los derechos humanos como de las normativas fijadas en materia de P.I.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Accem. (s.f.). *Conócenos*. Obtenido de accem.es: <https://www.accem.es/conocenos/>
- Achotegui, J. (2012). *La crisis como factor agravante del Síndrome de Ulises (Síndrome del duelo migratorio extremo)*.
- Acnur. (2001). *Guía sobre el Derecho Internacional de los Refugiados*. Obtenido de acnur.org: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2012/8951.pdf>
- Acnur. (2020). *El asilo en España*. Obtenido de <https://www.acnur.org/es-es/el-asilo-en-espana.html>
- Acnur. (s.f.). *Que hace*. Obtenido de acnur.org: <https://www.acnur.org/que-hace.html>
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). (30 de junio de 2011). *Declaración de los Estados partes de la Convención de 1951 y/o el Protocolo de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados*. Obtenido de acnur.org: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0506.pdf>
- Álvarez, R. J. (15 de febrero de 2020). *Los abogados arremeten contra Estrasburgo*. Obtenido de [rsocial.elmundo.orbyt.es:](http://rsocial.elmundo.orbyt.es/)
http://rsocial.elmundo.orbyt.es/epaper/xml_epaper/El%20Mundo/15_02_2020/pla_25589_Madrid/xml_arts/art_42555316.xml?SHARE=6C23C0F29C6C4F158F7CA6264B4863053D16A329E2CF03E6F11D93F645488B5C9FE5FCD710C0C55B3AC3388AD305F66E1952C2E603ACC703276FF33C3EB08D554462BE
- Amnistía Internacional. (2020). *Quiénes somos*. Obtenido de <https://www.es.amnesty.org/quienes-somos/>
- Ayuso, S. (14 de febrero de 2020). *Estrasburgo avala las devoluciones en caliente de inmigrantes que saltan la valla en Ceuta y Melilla*. Obtenido de elpais.com: https://elpais.com/politica/2020/02/13/actualidad/1581597061_111909.html
- Barragán, C. (23 de agosto de 2019). *Open Arms, las mafias y el efecto llamada: verdades y mentiras en el Mediterráneo*. Obtenido de elconfidencial.com: https://www.elconfidencial.com/mundo/europa/2019-08-23/open-arms-mafias-efecto-llamada-mediterraneo_2185251/
- Boletín Oficial del Estado, 263. (s.f.). *Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria*. Obtenido de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2009-17242>
- Borrás, S. (2016). *La migración ambiental: entre el abandono, el refugio y la protección internacional*. Obtenido de https://www.fuhem.es/papeles_articulo/la-migracion-ambiental-entre-el-abandono-el-refugio-y-la-proteccion-internacional/
- Carvajal, Á. (05 de mayo de 2020). *Se flexibiliza el acceso al padrón a los solicitantes de asilo y los 'menas'*. Obtenido de <https://www.elmundo.es/espana/2020/05/05/5eb077cafc6c839f1f8b45b2.html>

- Castedo, A. (16 de septiembre de 2014). *España: Qué son las "devoluciones en caliente" y por qué son tan polémicas*. Obtenido de bbc.com: https://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/09/140915_devoluciones_caliente_espana_ac
- Castellano, N. (13 de mayo de 2020). *El primer trabajo de sus vidas, 'gracias' a la pandemia*. Obtenido de Cadenaser: https://cadenaser.com/programa/2020/05/13/hoy_por_hoy/1589347032_060398.html
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado. (2019). *Conoce los datos y estadísticas de asilo de 2019*. Obtenido de masquecifras.org: <https://www.masquecifras.org/>
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado. CEAR. (2019). *Resumen Ejecutivo. Una mirada hacia el sistema de asilo canadiense*. Obtenido de cear.es: https://www.cear.es/wp-content/uploads/2019/09/ResumenEjecutivo_InformeCanad.pdf
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado. CEAR. (s.f.). *Conócenos*. Obtenido de cear.es: <https://www.cear.es/conocenos/>
- Cruz Roja. (2020). *Personas Refugiadas*. Obtenido de cruzroja.es: <https://www2.cruzroja.es/-/personas-refugiadas>
- Defensor del Pueblo. (junio de 2016). *Estudio sobre el Asilo en España. La Protección Internacional y los recursos del sistema de acogida*. Obtenido de https://www.defensordelpueblo.es/wp-content/uploads/2016/07/Asilo_en_Espa%C3%B1a_2016.pdf
- Europa Press. (26 de mayo de 2020). *El Gobierno concede un permiso de trabajo y residencia de 2 años a jóvenes migrantes incorporados a trabajos en el campo*. Obtenido de EuropaPress.es: <https://www.europapress.es/epsocial/migracion/noticia-gobierno-concede-permiso-trabajo-residencia-anos-jovenes-migrantes-incorporados-trabajos-campo-20200526172650.html>
- Eurostat. (22 de agosto de 2019). *Estadísticas de asilo*. Obtenido de ec.europa.eu: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Asylum_statistics/es#Principales_pa.C3.ADses_de_destino:_Alemania.2C_Francia_y_Grecia
- Fundación Apip-acam. (s.f.). *La Fundación*. Obtenido de fundacionapipacam.org: <https://fundacionapipacam.org/la-fundacion.html>
- Fundación Cepaim. (2014). *Un poco de historia*. Obtenido de cepaim.org: <http://cepaim.org/fundacion/un-poco-de-historia/>
- Fundación hazlo posible. (14 de junio de 2019). *ONG españolas que trabajan con refugiados*. Obtenido de hacesfalta.org: <https://www.hacesfalta.org/noticias/detalle/ong-espa-olas-que-trabajan-con-refugiados/9934>
- García, A. (17 de diciembre de 2019). *Los refugiados, el nuevo negocio de la mafia italiana*. Obtenido de elordenmundial.com: <https://elordenmundial.com/los-refugiados-el-nuevo-negocio-de-la-mafia-italiana/>

- González, F. (30 de noviembre de 2019). *El Gobierno de Sánchez se niega a abrir un comité de crisis por la llegada masiva de refugiados a Madrid*. Obtenido de okdiario.com: <https://okdiario.com/espana/gobierno-sanchez-niega-abrir-comite-crisis-llegada-masiva-refugiados-madrid-4878434>
- Llorente Puerta, M. (2015). *El síndrome de Ulises y el manto de Penélope o cómo tejer redes*.
- Martín , M. (20 de mayo de 2020). El Gobierno prorroga seis meses los permisos de los inmigrantes. Obtenido de <https://elpais.com/espana/2020-05-20/el-gobierno-prorroga-seis-meses-los-permisos-de-los-inmigrantes.html>
- Martín, M. (19 de febrero de 2020). *España endurecerá el derecho al asilo*. Obtenido de elpais.com: https://elpais.com/politica/2020/02/18/actualidad/1582057149_114853.html
- Martín, M. (03 de febrero de 2020). *Interior reactiva las deportaciones por el repunte de llegadas a Canarias*. Obtenido de elpais.com: https://elpais.com/politica/2020/02/02/actualidad/1580677333_482693.html
- Martín del Barrio, J. (28 de marzo de 2020). *Portugal regulariza a todos los inmigrantes pendientes de autorización de residencia*. Obtenido de elpais.com: <https://elpais.com/internacional/2020-03-28/portugal-regulariza-a-todos-los-inmigrantes-pendientes-de-autorizacion-de-residencia.html>
- Martín, M., & Ruiz, G. (24 de noviembre de 2019). *Un sistema desbordado deja sin techo a los refugiados*. Obtenido de elpais.com: https://elpais.com/politica/2019/11/23/actualidad/1574521465_352891.html
- Médicos del Mundo. (s.f.). *Migración*. Obtenido de [medicosdelmundo.org: https://www.medicosdelmundo.org/que-hacemos/espana/migracion](https://www.medicosdelmundo.org/que-hacemos/espana/migracion)
- Ministerio del Interior. (2016). *Información para los solicitantes de Protección Internacional en España: Derecho de asilo y Protección subsidiaria*. Obtenido de interior.gob.es: http://www.interior.gob.es/documents/642317/1201485/Informacion_solicitantes_Asilo_Espa%C3%B1ol_126160083.pdf/d8fb2cb4-9bc4-4a53-9032-628c02f1e114
- Ministerio del Interior. (2019). *AVANCE de solicitudes y propuestas de resolución de protección internacional*. Obtenido de http://www.interior.gob.es/documents/642012/9911687/Nota_avance_mensual_datos_proteccion_internacional_2019_12_31.pdf/2cf48c9d-6378-4899-91dc-c7281c04dd46
- Ministerio del Interior. (2020). *AVANCE de solicitudes y propuestas de resolución de protección internacional*. Obtenido de http://www.interior.gob.es/documents/642012/11504833/Nota_avance_mensual_datos_proteccion_internacional_2020_04_30.pdf/3d7e7fa2-2795-4527-a0dd-afdd901710f7
- Nacemento, N. (05 de diciembre de 2019). *Los servicios sociales de Madrid, colapsados ante la masividad de refugiados*. Obtenido de Madrilánea.com: <http://madrilanea.com/2019/12/05/los-servicios-sociales-de-madrid-colapsados-ante-la-masividad-de-refugiados/>

- Napal, J. (22 de mayo de 2010). *La homologación de títulos a inmigrantes se ha convertido en "un quebradero de cabeza"*. Obtenido de <http://medios.mugak.eu/noticias/noticia/246959>
- Nicolussi, G. F. (s.f.). *Migracion El Duelo migratorio Patológico*. Obtenido de Letra Urbana: <http://letraurbana.com/articulos/migracion-el-duelo-migratorio-patologico/>
- Oficina de Asilo y Refugio. (2015). *Asilo en cifras 2015*. Obtenido de Ministerio del Interior, Gobierno de España: http://www.interior.gob.es/documents/642317/1201562/Asilo_en_cifras_2015_126150899.pdf/d55726d0-8b87-4e35-a3c3-3d953b6003b9
- Oficina de Asilo y Refugio. (2016). *Asilo en cifras 2016*. Obtenido de Ministerio del Interior, Gobierno de España: http://www.interior.gob.es/documents/642317/1201562/Asilo_en_cifras_2016_126150899.pdf/58bf4ed4-0723-4e84-afa8-265c52a4dbf7
- Oficina de Asilo y Refugio. (2017). *Asilo en cifras 2017*. Obtenido de Ministerio del Interior, Gobierno de España: http://www.interior.gob.es/documents/642317/1201562/Asilo_en_cifras_2017_126150899.pdf/aa987440-2d98-4c7b-947c-42fd223d0a84
- Oficina de Asilo y Refugio. (2018). *Asilo en cifras 2018*. Obtenido de Ministerio del Interior, Gobierno de España: http://www.interior.gob.es/documents/642317/1201562/Asilo_en_cifras_2018_126150899.pdf/bd2b18d8-bacf-4c2a-9d08-e1952d53a10a
- OIM Onu Migración. (2020). *Términos fundamentales sobre migración*. Obtenido de iom.int: <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>
- ONU: Asamblea General. (10 de diciembre de 1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Obtenido de <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/index.html>
- ONU: Asamblea General. (28 de julio de 1951). *Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, Naciones Unidas*. Obtenido de <https://www.acnur.org/5b0766944.pdf>
- ONU: Asamblea General. (31 de enero de 1967). *Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados, Naciones Unidas*. Obtenido de acnur.org: <https://www.acnur.org/5b076dcd4.pdf>
- Open Arms. (2020). *¿Quiénes somos?* Obtenido de <https://www.openarms.es/es/quienes-somos>
- Red Acoge. (s.f.). *Qué hacemos*. Obtenido de [redacoge.org: http://www.redacoge.org/es/quehacemos/refugio.html](http://www.redacoge.org/es/quehacemos/refugio.html)
- Rubio, A. (04 de febrero de 2020). *Dudas a la hora de viajar a los países del espacio Schengen*. Obtenido de intermundial.es: <https://www.intermundial.es/blog/dudas-viajar-paises-espacio-schengen/>
- Sánchez, G. (05 de octubre de 2017). *De la negación hasta la condena judicial: 15 años de devoluciones en caliente en España*. Obtenido de eldiario.es: https://www.eldiario.es/desalambre/devoluciones-caliente-Espana-clandestinidad-normalidad_0_693281048.html

- Sánchez, G. (30 de abril de 2020). *Esenciales en la pandemia: "A ver cuándo nos valoran. Si los inmigrantes no trabajamos, no hay comida para nadie"*. Obtenido de Eldiario: https://www.eldiario.es/desalambre/Indispensables-pandemia-inmigrantes-ocupan_0_1022248623.html
- Santaeulalia, I., & Martín, M. (02 de febrero de 2020). *La política migratoria de Marlaska provoca las primeras tensiones en el Gobierno*. Obtenido de elpais.com: https://elpais.com/politica/2020/02/19/actualidad/1582128549_358285.html?ssm=whatsapp
- Sela, L. (22 de octubre de 2014). *Las "devoluciones en caliente" del Gobierno chocan con la legalidad internacional y la española*. Obtenido de teinteresa.es: http://www.teinteresa.es/espana/asociaciones-recuerdan-devoluciones-legalidad-internacional_0_1234677579.html
- Sos Racismo Aragón. (2012). *¿Quiénes somos y qué hacemos?* Obtenido de sosracismoaragon.es: <http://www.sosracismoaragon.es/quienessomos.php>
- Unicef. (2020). *elviajedesuvidauncaminolargoinciertoyperigroso*. Obtenido de <https://www.unicef.es/blog/elviajedesuvida-un-camino-largo-incierto-y-perigroso>
- Unión Europea. (14 de diciembre de 2007). *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea*. Obtenido de <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-Z-2012-70012>
- Vargas, J. (20 de noviembre de 2019). *La pelea entre Migraciones y Ayuntamiento deja durmiendo en la calle a niños refugiados*. Obtenido de Público.es: <https://www.publico.es/sociedad/solicitantes-asilo-madrid-pelea-ente-migraciones-ayuntamiento-deja-durmiendo-calle-menores-refugiados.html>
- Vulnerables e invisibles*. (13 de abril de 2020). Obtenido de elpais.com: https://elpais.com/elpais/2020/04/12/opinion/1586706882_933039.html

9. ANEXOS

Anexo I. Tablas Solicitudes de Protección Internacional por lugar de presentación

Tabla 11. Lugar de presentación de la solicitud de Protección Internacional.

| | | ARGELIA | CAMERÚN | CUBA | UCRANIA | VENEZUELA | TOTAL | TOTAL GENERAL |
|------|---------------------|---------|---------|------|---------|-----------|--------|---------------|
| 2015 | Territorio Nacional | 406 | 71 | 36 | 3.376 | 570 | 4.459 | 6.913 |
| | Puesto Fronterizo | 28 | 37 | 2 | 7 | 20 | 94 | 6.862 |
| | Embajada | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 | 327 |
| | C.I.E | 244 | 45 | 0 | 40 | 6 | 335 | 785 |
| 2016 | Territorio Nacional | 362 | 84 | 61 | 2.742 | 4.051 | 7.300 | 12.423 |
| | Puesto Fronterizo | 35 | 28 | 11 | 10 | 140 | 224 | 3.088 |
| | Embajada | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 264 |
| | C.I.E | 364 | 13 | 0 | 12 | 5 | 394 | 769 |
| 2017 | Territorio Nacional | 335 | 122 | 138 | 2.298 | 10.480 | 13.373 | 23.872 |
| | Puesto Fronterizo | 46 | 627 | 2 | 2 | 143 | 820 | 6.148 |
| | Embajada | 1 | 0 | 13 | 0 | 0 | 14 | 341 |
| | C.I.E | 792 | 3 | 1 | 12 | 6 | 814 | 1.379 |
| 2018 | Territorio Nacional | 513 | 222 | 428 | 2.047 | 19.765 | 22.975 | 47.084 |
| | Puesto Fronterizo | 147 | 43 | 9 | 4 | 276 | 479 | 6.518 |
| | Embajada | 0 | 6 | 3 | 0 | 0 | 9 | 371 |
| | C.I.E | 706 | 5 | 1 | 17 | 12 | 741 | 1.776 |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de "Asilo en cifras". Oficina de Asilo y Refugio

Tabla 12. Porcentaje de las solicitudes de Protección Internacional por lugar de presentación.

| | | ARGELIA | CAMERÚN | CUBA | UCRANIA | VENEZUELA | TOTAL |
|------|----------------------------|---------|---------|-------|---------|-----------|---------------|
| 2015 | Territorio Nacional | 5,87% | 1,03% | 0,52% | 48,84% | 8,25% | 64,51% |
| | Puesto Fronterizo | 0,41% | 0,54% | 0,03% | 0,10% | 0,29% | 1,37% |
| | Embajada | 0% | 0% | 1,83% | 0% | 0% | 1,83% |
| | C.I.E | 31,08% | 5,73% | 0% | 5,10% | 0,76% | 42,67% |
| 2016 | Territorio Nacional | 2,91% | 0,68% | 0,49% | 22,07% | 32,61% | 58,76% |
| | Puesto Fronterizo | 1,13% | 0,91% | 0,36% | 0,32% | 4,53% | 7,25% |
| | Embajada | 0% | 0% | 3,79% | 0% | 0% | 3,79% |
| | C.I.E | 47,33% | 1,69% | 0% | 1,56% | 0,65% | 51,23% |
| 2017 | Territorio Nacional | 1,40% | 0,51% | 0,58% | 9,63% | 43,90% | 56,02% |
| | Puesto Fronterizo | 0,75% | 10,20% | 0,03% | 0,03% | 2,33% | 13,34% |
| | Embajada | 0,29% | 0% | 3,81% | 0% | 0% | 4,1% |
| | C.I.E | 57,43% | 0,22% | 0,07% | 0,87% | 0,44% | 59,03% |
| 2018 | Territorio Nacional | 1,09% | 0,47% | 0,91% | 4,35% | 41,98% | 48,8% |
| | Puesto Fronterizo | 2,26% | 0,66% | 0,14% | 0,06% | 4,23% | 7,35% |
| | Embajada | 0% | 1,62% | 0,81% | 0% | 0% | 2,43% |
| | C.I.E | 39,75% | 0,28% | 0,06% | 0,96% | 0,68% | 41,73% |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída de “Asilo en cifras”. Oficina de Asilo y Refugio

Mujer venezolana de 58 años

La entrevista se ha concertado en función de la disponibilidad de la persona informante. En lo que respecta a la recogida de información, esta ha consistido en la grabación de la entrevista en soporte digital, previo consentimiento firmado. El instrumento empleado para la realización de la entrevista ha sido una entrevista semiestructurada.

En cuanto al lugar de realización de la entrevista, esta se ha desarrollado en una sala cerrada que tanto la persona entrevistada, como la entrevistadora conocían. La disposición de los asientos ha permitido la cercanía con la persona entrevistada, ya que no existían objetos irruptores de la comunicación entre ambos interlocutores, como una mesa, un ordenador, etc. La sala estaba provista de asientos cómodos que permitían desarrollar un clima facilitador de la comunicación, además estaba dotada de una decoración agradable. La entrevista se desarrolló sin interrupciones externas, que pudieran romper el clima de comunicación logrado. La duración de la entrevista fue de 48:59 minutos, en los que se permitió que la persona entrevistada se extendiera lo que considerase, al no disponer de límite temporal tanto por parte de la persona entrevistada como de la entrevistadora.

Desarrollo de la entrevista:

En primer lugar se explica a la persona entrevistada en qué consiste el trabajo y la finalidad de la entrevista y se comienza con las preguntas.

Proceso migratorio/ motivos

Los motivos son políticos por el gobierno de Venezuela que estamos pasando, a los que hemos sido perseguidos porque las personas que no están de acuerdo con el gobierno de Maduro y que era de Chávez también, nos estaban persiguiendo para ponernos preso porque no estábamos de acuerdo con nada, con lo que están haciendo con el país y el problema también de eso es que tuvimos que salir porque no hay comida no hay medicinas, no hay luz, no hay Internet, prácticamente todo lo que hay en el país no está funcionando y entre que pasan los días se pone la cosa peor y ahorita la gente se está muriendo de hambre. Los niños sobretodo y las personas mayores se están muriendo de eso, de hambre y de falta de medicinas que no tienen y la electricidad que hace falta y el Internet para comunicarse, porque el Internet lo quitaron no hay, si lo han quitado es para que la gente no se comunique sobre todo si tienen personas fuera del país, para que no tengan comunicación o el mundo no se entere de lo que está pasando.

- **¿En qué parte de Venezuela vivías?**

En Baruta, Municipio Baruta, Estado Miranda.

- **¿Estabas trabajando en el momento que decidiste salir del país?**

Claro sí, estaba trabajando y tuve que renunciar porque de paso que yo estaba colaborando con un partido político que se llama Primero Justicia, que eso Chávez lo elimino y Maduro acepto también que no siguiera. Hicieron una elección como el CNE para sacar el partido y yo colaboraba con ellos para ayudar a la gente en los barrios, a veces a repartir comida que a veces la gobernación del Estado Miranda repartía y entonces los

colectivos los mando el gobierno para que nos persiguieran para que no colaboráramos y no hiciéramos eso.

- **Entonces, ¿te persiguieron por pertenecer al partido?**

Claro, porque éramos todos los que estábamos en el partido los que cuando salíamos nos perseguían para que no colaboráramos y no repartiéramos comida a las personas que necesitaban o que uno recogía comida entre la comunidad de asilo que nos pudieran colaborar y eso lo íbamos a llevar a las personas que no podían, que no tenían como comprar la comida o que no la conseguían. Entonces nosotros por medio de ellos teníamos la oportunidad de conseguir comida, nos ayudaban también organizaciones así de empresa, nosotros la llevábamos a repartir a la gente y empezaron a perseguirnos y entonces decidimos, bueno que vamos a hacer si nos llegan a agarrar dejamos que nos agarraran, nos llevan presos y hasta nos matan como ha pasado, mucha gente está presa por eso mismo.

- **¿Las persecuciones eran en forma de amenazas?**

Claro amenazas, que podían hasta matarte si te podían agarrar olvídate que a muchos están presos, mucha gente está presa inocente y por nada más que por ayudar a gente y hasta los mismos médicos allá, hay médicos que han estado presos, yo no sé si los habrán soltado, estando yo allá todavía había uno porque colaboraban en los heridos cuando había las marchas, las concentraciones que íbamos que nos lanzaban bombas lacrimógenas y perdigones y hasta disparos había por los mismos colectivos y había médicos que llevaban a la gente para los hospitales para curarlos y se los llevaban presos porque no les gustaba que hicieran eso que no curaran a los heridos porque son heridos de ellos mismos que los herían y nosotros teníamos que correr y no dejarnos agarrar porque los colectivos el que agarraban en la marchas ese hasta lo podían matar a uno a palos, lo que fuera y la mala guardia también que se presta para eso porque la guardia nacional y la policía nacional eso está con el gobierno y también colaboran, hay varias personas que mataron que eso salió a la luz pública con bombas lacrimógenas.

El gobierno tenían también gente que están en los países así que los tienen también regaos para que den información falsa. Yo conozco aquí mismo en Zaragoza, yo he visto personas que me han preguntado ¿tú eres venezolana? y yo digo sí y dice “pero Venezuela no esta tan mal, porque a mí me han dicho que ahí tienen de todo” yo le digo me gustaría que usted fuera, aunque fuera solo uno o dos días o pase una semana en Venezuela, vaya y usted pasea todo para ver que pase allá, lo matan, lo roban o lo que sea, porque allá un teléfono te lo arrancan.

A mí una vez me pusieron una pistola y me quitaron el teléfono, horrible, eso fue en Chacaíto venía yo de un curso que estaba haciendo y yo tranquila, entonces se me cola la camioneta así para mi casa y de repente se paró un motorizado y se me acerco, me puso la pistola y me dijo “dame el celular” y yo le digo “no tengo celular”, “claro que lo tienes sácalo que lo tienes en la cartera” cuando me dijo así y claro me sacó la pistola yo tuve que entregarle mi celular, lo único que tenía y se lo entregue.

Ahorita Guaidó está allá en Colombia en una reunión con el presidente de Colombia porque también supuestamente dicen que hay terroristas de Colombia que están en Venezuela.

- **¿El motivo principal fue la persecución por pertenecer al partido?**

Por pertenecer al partido y que no estábamos de acuerdo con el gobierno.

- **¿Manifestabas ese inconformismo?**

Claro, yo iba a todas las marchas, la última marcha que se hizo que fue en abril, que yo estuve, porque se hicieron más marchas, pero yo no estuve porque ya estaba aquí. Ese día nos echaron bombas lacrimógenas por no estar de acuerdo y todavía no estamos de acuerdo con lo que está pasando en Venezuela y ahora más el país está más destrozado.

- **¿Las amenazas las recibía también tu familia?**

Todos, supuestamente mi esposo ahorita últimamente cuando estuvo allá, a él lo secuestraron lo roletearon por todo porque como él tenía trabajo, tiene un trabajo en Guarenas y lo roletearon por todo Caracas y todo esos sitios pero no le hicieron nada y no le quitaron la camioneta.

- **¿Tu marido sigue viviendo en Venezuela?**

Sí entonces lo querían, los mismos colectivos porque los colectivos te pueden agarrar y te consiguen te roletea y te dicen que digas las cosas, y te pueden hasta drogar como han hecho con los estudiantes que están presos o las personas que están presas que les han puesto cosas que no tienen.

- **¿Sabes el motivo de su secuestro?**

No sé porque, no pero él lo que tiene un mocho negocio que es un fotoestudio para ayudarnos que con eso nos estábamos ayudando y luego lo secuestraron y lo roletearon con camioneta y todo, porque nosotros tenemos una camioneta y a él lo secuestraron con camioneta y todo.

- **¿Le hicieron algo?**

No, no le hicieron nada pero le amenazaron y lo dejaron botado no sé dónde y cómo ahorita no tenemos contacto con él, porque el teléfono se le dañó pero él supuestamente se iba a salir de allí, del país, porque él dice no sé qué amenaza le hicieron y entonces su vida corre peligro.

- **¿Ha dicho como le amenazaron?**

No, no ha dicho nada más pero él sí puso la denuncia. Habrá dicho pero para qué si son la misma gente del gobierno a ellos no le conviene, entonces dijo que igual se iba del país, pero si se iba, se iba con la hermana que la hermana le había dicho para que se fuera con ella.

- **¿Dónde vive su hermana?**

En estados unidos vive la hermana, porque yo le dije para venirse para acá y entonces él dijo bueno yo veo, pero como la hermana le ofreció que se fuera porque allá también hay más facilidades de trabajar, entonces creo que se iba para allá, pero como ahorita no tengo teléfono no sé si estará para allá, porque no he tenido contacto con él.

- **¿Cuál fue el punto en el que dijiste hasta aquí?**

Claro, yo le dije a él yo me tengo que ir, entonces él me preguntó para donde y yo le dije me iría con mis dos hijas que están aquí en España, me iré para España y entonces allá buscaré trabajo después de que me salga un permiso. Aquí es más distinto que en Estados Unidos, porque mi cuñada me dijo si quieres te

vienes para acá y yo le dije si mis hijas están en España me iría con ellas, entonces fue cuando decidí venirme para acá.

- **¿Conocías cómo funcionaba el procedimiento de asilo y refugio antes de venir a España?**

Sí, porque yo le pregunte a mi hija, porque ella estuvo refugiada. La mayor estuvo refugiada y entonces estuvo casi el mismo tiempo que estuvimos nosotros sin trabajar, un año. Y después fue que le salieron los permisos y le salieron sus papeles.

- **¿Se vino por la misma situación?**

Claro, porque ella trabajaba en la administración, en los tribunales, en el Ministerio Interior de Justicia allá le decían PTJ ahorita le cambiaron el nombre, pero ese era el Ministerio Interior de Justicia que ella era funcionaria allá.

- **¿Recibió también amenazas?**

Sí, ella aprovecho las vacaciones que le dieron en su trabajo, ella trabajo creo que fueron 4 o 5 años y cuando le salieron las vacaciones fue cuando aprovecho y se vino. Ella vendió cosas, el carro que tenía, lo único que no vendió fue la casa que quedo allá que la tiene mi hermano.

- **¿Tú al venirte dejaste la casa?**

Allá quedo mi hermano y familia de mi esposo y el esposo mío que también quedo encargado, porque yo tenía mi apartamento, tenía mi casa en un campo también y el trabajo lo deje. Yo tenía 13 años trabajando en la compañía y lo tuve que dejar.

Ahí también empezaron los problemas porque yo trabajaba en Chacao en una compañía de servicio de mantenimiento, yo estaba como encargada de la agencia de Mafre en Chacao, lo que era la zona de Chacao yo estaba encargada, pero yo estaba en la torre principal que está en Chacao y allí los colectivos se la pasaban mucho. Los colectivos se la pasaban mucho por Chacao y ya mucha gente que vivía por la casa me vio a mí y ya un día tomaron el edificio, sabotearon el edificio y entonces la gente en el edificio dice “cónchale pero esta gente no deja trabajar en paz a uno”, entonces yo dije, yo me voy a retirar yo me voy porque esta gente de un momento agarra a uno o lo mata aquí mismo en Chacao o lo secuestran a uno.

- **¿Te llegaron a secuestrar alguna vez?**

A mí no gracias a dios que no.

- **¿Recibiste amenazas verbales?**

Sí, que “te vamos a joder”, que “te vamos a matar”, ellos están armados ellos te pueden dar un plomazo como decimos allá. Esos si matan de verdad.

- **El día que decides venir aquí, ¿lo decides de la noche a la mañana?**

Sí, yo renuncie a mi trabajo fui a la compañía y me dijeron que porque yo renunciaba que si tenía problemas con algún cliente, porque yo supervisaba la agencia y yo le dije no, no tengo problemas con ninguno, me voy, me retiro no voy a trabajar más le dije. Hice la carta por la que yo renunciaba

voluntariamente a mi trabajo, pero no querían porque yo tenía 13 años en la compañía, es más ni cobre la liquidación, porque yo trabaje hasta el 15 de abril y me vine el 15 de octubre 2018 y el 16 llegue aquí.

- **¿Desde abril hasta octubre estuviste en Venezuela?**

Claro, estuve allí arreglando algunas cosas, entregándole a mi hermano la casa, las cosas, porque mi esposo dijo algunas cosas todo no me lo voy a dejar a mí. Dejare a mi hermano encargado del terreno, de la casa, apartamento, también tenía la casa de mi hija que me quede encargada se la deje a mi hermano y a mi esposo. Que la tenía yo y la cuidaba.

- **¿Cómo viniste?**

En vuelo normal, compre mi pasaje y me dijeron para tal fecha tienes el pasaje y mi hija fue la que me vino a buscar, pero yo había reservado un hotel, porque yo no dije que tenía familia, porque no sé si me podían rechazar.

El vuelo fue desde Venezuela al aeropuerto de Madrid- Barajas (9 horas de vuelo).

Fui al hotel y allí llame a mi hija y ella me dijo yo te voy a buscar. Ella fue desde Zaragoza al aeropuerto. Ella ya estaba trabajando, ya tenía sus papeles, ya llevaba 4 años aquí ya le salió la residencia.

- **¿Cuándo llegaste solicitaste directamente la Protección Internacional?**

Sí, yo fui a extranjería en el transcurso de la semana siguiente, solicite el asilo y me mandaron a la Policía, yo hice mis procedimientos de asilo, pero legal a mí me gusta estar legal para buscar trabajo y conseguir mis papeles para el trabajo.

- **En Venezuela, ¿Qué formación recibiste?**

Termine mi Bachillerato y termine Administración de Empresas.

Me faltó un año para agárrame de Licenciada en Administración de Empresas (me faltaron 2 semestres).

Porque como también había problemas de eso, de que uno no podía ir para la universidad por los problemas que había de calle por los colectivos. Todavía estoy activa en la universidad, todavía no me han sacado, yo me metí en la página de la universidad y estoy activa.

- **¿Cuándo te sacaste la carrera?**

Termine en el 2000 el TCU yo tengo mi título me lo traje, pero no está apostillado porque hasta eso pusieron trabas para que uno apostillara sus papeles, todo para que no se saliera del país.

Me traje mi título hasta de Bachiller pero sin homologar y todo lo tengo pero no lo tengo homologado.

- **¿Tienes pensado homologarlos? ¿Te gustaría?**

Sí, pero tengo que averiguar cómo lo hago aquí para poder homologarlo.

Claro, porque si de repente uno no sabe trabajar que le piden el título haz tal cosa si lo sé hacer pero no tienes el título homologado.

- **¿Ahora hace un año que te van a dar la Tarjeta Roja?**

La semana que viene hace un año y 3 meses, entonces voy a ver como hago para homologar el título cualquiera de los dos sea el de bachiller o el universitario.

- **¿Cómo te has sentido todo este año, hasta que han dado la tarjeta roja sin poder trabajar?**

Bueno pues mal, porque no tengo, bueno la ayuda que tengo es mi hija, porque como mi hija vino refugiada, donde he ido a pedir las ayudas, ella aparece que la ayudaron pero ella ahorita no la están ayudando pero ella aparece donde ellos meten los datos sale que la están ayudando, incluso yo le dije a ella, me dice no mama si a mí no me están ayudando yo tengo mi trabajo ya estoy estable no sé porque, bueno sale eso por eso no me han ayudado, porque si ella tiene ayudas no me pueden ayudar como estoy empadronada en la casa de ella.

- **¿Te gustaría cuando te den el permiso de trabajo, poder trabajar de lo que estudiaste?**

Si puedo me gustaría hacerlo, pero no lo voy a hacer porque como no tengo el título homologado, por eso me privan de eso de que no puedo trabajar de eso.

- **Entonces, ¿Buscarás cualquier trabajo?**

Claro lo que me salga, tengo que trabajar ahorita de lo que me salga, mi trabajo allá era de encargada de supervisar una compañía yo trabajaba 13 años allí.

- **¿Te gustaría buscar una vivienda para ti sola?**

Claro, me gustaría porque vivo con mi hija y no debería vivir con ella porque ellos deben hacer su vida porque es un matrimonio, pero claro mientras yo no esté trabajando yo no puedo hacer eso, pero yo al ya estar trabajando lo puedo hacer, saber buscar una habitación o un piso que no pague mucho, de una habitación o dos habitaciones y para poder vivir sola o con la otra hija mía como esta soltera se podría vivir conmigo también.

- **¿Hasta ahora te has sentido dependiente de tu hija?**

Sí, pero la que más me ayuda es la soltera, porque la casada tiene 3 niños y tiene más gastos y la soltera está trabajando. Ya cuando me salga el permiso de trabajo yo voy a trabajar de lo que sea y bueno ya cambia la cosa.

A veces, de lo que mi hija me da tengo que mandarles 10 o 20 euros a ellos para ayudarlos porque no pueden con lo que ellos ganan trabajando no le alcanzan para comprar comida.

- **¿Fue difícil tomar la decisión de irte de Venezuela?**

Claro, pues salir de tu país teniéndolo todo y de la noche a la mañana se te vaya para abajo. (Se emociona)

- **¿Te informo alguien o fue tu hija la que te informo de como tenías que solicitar una vez que llegaste a España?**

Ah claro, sí ella me asesoro para registrarme los papeles.

- **¿Si no hubiera estado tu hija?**

Ah bueno yo hubiera pedido información a alguien que supiera, ya bueno, ya si porque si no tuviera a alguien aquí en el hotel le preguntaría como haría yo para registrarme y eso a lo mejor lo hubiera hecho yo en Madrid, porque allá era donde iba a estar.

- **¿Tú querías solicitar en Zaragoza?**

Ah bueno me toco hacerlo aquí porque estaba mi hija aquí, por eso fue que lo hice.

- **¿Desde que solicitaste paso mucho tiempo hasta que te dieron plaza?**

Me dieron cita para la semana siguiente para que llevara los requisitos, los papeles que tenía que llevar, que era el padrón, las fotos y me pidieron algo grabado de la situación de Venezuela en un pendrive. Porque antes había que hacerlo escrito pero ahorita no, ahorita lo están pidiendo en pendrive, que contara la situación cómo había salido del país todo eso, también lo lleve para poder pedir el asilo político, tuve que hacer un pendrive contar la historia y llevársela a ellos y lo dejaban en el expediente.

- **¿Qué piensas de todo el proceso que hay que hacer?**

Bueno están en su pleno derecho de averiguar como decimos allá, averiguarle la vida a uno porque tiene que saber porque también me preguntaron si yo había pedido asilo político en otro sitio. Y yo no, la primera vez, nunca me imaginé que iba a llegar a esto, primera vez que yo hago esto, el único asilo político aquí porque me dijeron que si yo pedía asilo político en otro lado ya tomarían decisión de que yo tendría que irme para ese sitio, y no es que yo nunca me imaginé que iba a salirme de mi país. A mi país no le falta nada.

- **Si la situación mejorase en Venezuela ¿querrías volver?**

Claro que me gustaría volver, claro ya cambiaria porque imagínate el tiempo que yo estoy aquí en España ya me adapto aquí. Yo iría, como decís los españoles que hay allá en Venezuela, iría como turista y a visitar a la familia como hacen aquí los españoles, porque ya uno hizo vida aquí, otra cosa ya cambiaria, porque imagínate yo ya teniendo cosas aquí para Venezuela iría para visita como hacen algunos de los españoles que se vinieron de allá y dejaron cosas en Venezuela. Vecinos que tengo que están en Canarias, Tenerife, Madrid y dejaron sus cosas allá también con personas encargadas. Algunos se quedaron hijos o a veces se vinieron los hijos y se quedaron los papas, porque no quieren salir de allá, porque todo lo tienen allá en Venezuela, pero como ellos dicen yo voy y vengo, voy y vengo así hacen ellos, así están haciendo. Entonces haría eso y a visitar a mi familia y bueno con el favor de ellos y si dios me da permiso también porque eso es otra cosa yo puedo decir eso y si Dios no sabe mañana me lleva eso es otra cosa muy distinta.

- **¿Tuviste que ahorrar para pagar el billete o tenías dinero ya dinero?**

No, yo tenía yo ya estaba reuniendo como decimos nosotros para comprar el pasaje y claro mi hija también me ayudo.

- **¿Cuánto te costó el billete?**

Mira yo no me acuerdo, yo no sé si serían 700 yo sé que en la época esa está más barato el pasaje, en el 2018, 700 pero ahorita está más caro debe estar como mil y pico un pasaje por la media bajita como decimos, como 700 costaría el pasaje.

- **¿Te viniste con lo puesto?**

Claro tuve que regalar, mis hermanas que son las que están allí son las que aprovecharon porque tuve que regalarles la ropa, hasta cosas de cocina, porque mi esposo dijo “yo voy a dejar lo necesario lo que yo uso para cocina, una olla, dos ollas, pero todo ese perolero que tienes ahí a ver qué haces”.

Entonces dije, bueno a mi hermana cuando fui a despedirme de ellos les di unas cosas y después él es el que repartió más cosas yo recogí corotos de cocina porque tenía bastantes, como tenía las 3 casas, tenía el apartamento donde vivía yo antes cuando me case, allá eso está equipado, eso si esta full ahorita, tiene todo, en eso tengo todo muebles, nevera, cocina, eso está intacto como lo teníamos nosotros y una vecina fue que le deje la llave porque está fuera de Caracas. En Caracas en el Estado Miranda, tengo la casa en un terreno como un campo que tenía café, cambur, mango, mandarinas, naranjas, aguacate... y todo eso se lo di a mi hermano, y la casa que está en Baruta que es donde vive mi marido y donde vivíamos antes todo eso quedo.

- **¿Tu familia sigue en Venezuela?**

Mi familia, mis hermanos todos mis hermanos están allá, somos 9. En Caracas hay dos hermanos, mi hermano que quedo encargado y otra hermana que está casada y vive aparte, pero esa vive lejos de nosotros. Mi hermano porque vivía cerca de donde yo vivía en Baruta y a él fue que le deje encargado el terreno. Los otros están en un pueblo que se llama Trujillo, viven todos allá mis hermanos esos si viven todos allá en el campo, donde sale la mayor parte de la producción de batatas como le dicen aquí, cambur, plátano, naranjas, aguacates, café. La producción de café en Trujillo, la parte que tenemos de café la dejo mi padre allá, una herencia pero esa la tiene mi hermana, yo no tenga nada que ver con eso. Porque mis papas ya no viven, pero lo que quedo de mi papa eso lo tienen ellos. De los nueve soy la tercera.

- **¿Cómo fue la despedida con ellos?, ¿les avisaste?**

A no yo le dije, me decían “a no tú estás loca como te vas a ir”. Claro ellos porque están en el campo y allá, pero sin embargo la producción les bajo bastante no consiguen los fertilizantes. Fui a despedirme de ellos para decirles que me venía, bueno a algunos no todos porque como ellos vivían lejos y para allá hay que agarrar carro y cuando yo me vine no había transporte, ya el transporte estaba difícil que no hay transporte tampoco, la cosa estaba difícil allá para venir.

- **¿Ellos recibían amenazas?**

No, porque ellos están el campo, en el campo es muy distinto porque uno vive otra vida.

- **¿Te despediste de tu marido?**

Claro, él me llevo al aeropuerto con mi hermano y mi cuñada, la esposa de mi hermano y mis sobrinos también fueron, y ellos me decían “tú eres loca” y yo no loca no, si hice una locura tenemos que vivirla y yo que tengo la oportunidad la voy a aprovechar a vivir. Porque allí ya no podíamos más y ahorita está todavía peor.

- **¿Estas preocupada por tu marido?**

Claro, pero como decimos allá no creo que sea tan malo porque las noticias malas son las primeras que llegan, entonces no me preocupa tanto, pero si estamos pendientes. Y si se ha ido a Estados Unidos ya estamos más tranquilos de que haya salido de Guarenas.

- **Según has comentado tu marido está siendo amenazado, ¿se está planteando también solicitar P.I.?**

Sí, no sé si se habrá ido para Estados Unidos, como no he tenido contacto con él, ya tenemos varios meses que no tenemos contacto porque supuestamente se le dañó el teléfono, pero para mí como estaban robando mucho los teléfonos, para mí tiene que ser que se lo habrán robado y claro él por no decirnos nada, o le echaron un susto quitándole el teléfono y no nos lo quiere decir para que no nos preocupemos por él y le digamos, te tienes que salir. O se fue con su hermana para Estados Unidos.

- **¿Con su hermana tienes contacto?**

Sí, pero ella no me ha dicho nada, ella dijo que nos iba a dar una sorpresa si él se iba para allá.

- **¿Y con tus hermanos mantienes el contacto?**

Con una sola que vive en el campo yo tengo contacto y hace como un mes hable con ella por teléfono. Cuando le voy a mandar algo así, le digo mira te voy a mandar, busca en el banco para que compres algo de comida.

- **¿Les mandas dinero?**

Sí, cuando mi hija me da yo agarro y le deposito 10 o 20 euros a cada uno al mes, cuando tengo sí, no todo el tiempo para que compre algo de comida.

- **¿Ahora recibes algún tipo de ingreso?**

Ahorita nada, nada, yo tengo pensión allá pero el gobierno a los que salimos nos la bloquearon, porque yo se la había dejado al esposo mío y él no puede cobrarla me dijo que habían bloqueado la cuenta.

- **¿Trajiste algo de dinero?**

No, si lo poquito que tenía lo use para completar el pasaje y más nada.

- **¿Ahora cubre tus necesidades tu hija?**

Mi hija la menor, la que me ayuda lo único que tengo hasta ahora y la otra porque estoy viviendo con ella, yo le ayudo con los niños en la casa mientras consigo un trabajo aunque los niños, ellos todo el día están en el colegio (3 menores) y ella y su marido trabajan.

- **¿El marido de tu hija también vino desde Venezuela?**

Sí, él tenía los transportes de autobuses y le robaban por eso tuvo que vender los autobuses para venirse para acá. Tuvo que vender los autobuses para poder comprar los pasajes. Él tenía 4 autobuses que los había comprado pero después empezaron que le robaban casi todos los días en las tardes cuando ya paraba. En

las paradas se montaban los malandros y lo robaban, le robaban el dinero que hacía en el día. Mira yo creo que voy ahorita y me monto y estoy pendiente horrible.

- **¿Qué expectativas de futuro tienes en España?**

Bueno lo que te estoy diciendo, conseguir trabajo y ponerme a trabajar porque tampoco me gusta que me den las cosas, porque nosotros no estamos acostumbrados a eso.

- **¿Trabajar aunque no sea de lo que estudiaste?**

No de lo que sea, como decimos allá, uno no le para a lo que salga, al trabajo que me salga, pero lo importante es trabajar y tener un trabajo estable, para poder trabajar y mantenerme. Y quedarme a vivir aquí y cuando yo pueda ir para Venezuela a visitar a la familia y claro yo poder ayudarlos a ellos también desde aquí, porque entre más días la cosa se pone peor, no va a haber trabajo. Y que las ayudas que el gobierno de aquí manda a veces no les llegan, porque el gobierno no deja que Guaidó ayude a que imparta esas ayudas, porque aquí también mandan bastantes ayudas, la Unión Europea con la Cruz Roja, con Cáritas. Pero de Colombia para Venezuela no dejan pasar la ayuda humanitaria.

- **¿Tenías Internet en tu casa?**

En mi casa no tenía Internet, todos los días te cortaban la luz, el agua ni hablar, el agua por camión cisterna lo estábamos comprando, a las tuberías no llegaba agua porque eso lo controla el gobierno. En los comercios había productos pero estaban dolarizados.

- **¿Podías permitirte esos productos?**

No, cuando yo me vine no, la comida lo poquito que compraba era lo necesario, con lo poquito que ganaba. La luz se iba y los productos se dañaban, la carne...

- **¿Cómo era el sueldo?**

Cuando yo me vine el sueldo eran 40.000 bolívares mensuales, no alcanzaba para nada, ibas a comprar un cartón de huevos y te costa 8.000 o 9.000 bolívares, comprabas queso, huevos y ya no tenías, la quincena ya no te alcanzaba. Teníamos que comprar una quincena una cosa y la otra quincena otra.

Y la empresa nos daba (cestaticket) bonos alimenticios, que nos daba para que nos ayudara, pero eso no alcanzaba para nada.

- **Por mi parte hasta aquí son las preguntas, muchas gracias. ¿Quieres añadir algo?**

Nada, estamos a la orden.

(Se le recuerda el respeto a la privacidad y la finalidad del tratamiento de los datos. La persona entrevistada ofrece su número de teléfono por si fuera necesario en otro momento).

Mujer venezolana de 26 años

La entrevista se ha concertado en función de la disponibilidad de la persona informante. En lo que respecta a la recogida de información, esta ha consistido en la grabación de la entrevista en soporte digital, previo consentimiento firmado. El instrumento empleado para la realización de la entrevista ha sido una entrevista semiestructurada.

En cuanto al lugar de realización de la entrevista, esta se ha desarrollado en la vivienda de la persona entrevistada, lo que ha permitido que la persona entrevistada dispusiera de la comodidad de estar en su propio ambiente, un ambiente que propiciara la privacidad que requería la entrevista. La entrevista se ha desarrollado en torno a una mesa de comedor, en la que la persona entrevistada y entrevistadora se han situado en sillas contiguas en lugar de enfrentadas, lo que compensaba la presencia de un interruptor de la comunicación como era la mesa. La entrevista, fue interrumpida por un agente externo, al llegar un/a compañero/a de piso de la persona entrevistada. El resto de la entrevista se desarrolló sin interrupciones externas, salvo las propias en el desarrollo de la entrevista como la emoción de la persona entrevistada. La duración de la entrevista fue de 01:04:24 minutos, en los que se permitió que la persona entrevistada se extendiera lo que considerase, al no disponer de límite temporal tanto por parte de la persona entrevistada como de la entrevistadora.

Desarrollo de la entrevista:

En primer lugar se explica a la persona entrevistada en qué consiste el trabajo y la finalidad de la entrevista y se comienza con las preguntas.

Proceso migratorio/ motivos

Primeramente soy venezolana, pero ya yo había emigrado antes de venir a España a otro país, yo había emigrado a Ecuador. En realidad fuera de mi país llevo como unos 3 o 4 años. Estuve en Ecuador casi 2 años, pero no los cumplí enteros, será como un año y medio. En lo personal ningún país es perfecto obviamente había sus momentos altos y bajos, pero en Ecuador yo conocí a más personas, más venezolanos que era algo ventajoso para uno no sentirse tan mal. En el caso de Ecuador yo sí tengo mi visa. En Ecuador estuve trabajando de camarera, promotora, atención al cliente, auxiliar administrativo, trabaje de maestra también en una institución que en ese momento era súper flexible para uno poder ejercer un poquito tu carrera.

- ¿Qué carrera estudiaste?

Yo estude turismo y en la institución yo estuve 6 meses y daba clases de inglés a niños de 5 a 7 años, y estuve 6 meses. Después de eso trabaje como atención al cliente por teléfono, estuve también cierto tiempo ahí. Muchas ventajas, desventajas, pasaron momentos muy fuertes.

Mi determinación para venir para España fue por la oportunidad, me iban a facilitar el venir, económicamente me lo iban a prestar y así fue. Y muchos dirán si y ¿Por qué no te fuiste a otra parte de Latinoamérica?, en mi punto de vista es que ya tu emigraste una vez a un país de Latinoamérica entonces normalmente uno busca algo mejor, o sea si vas a volver a emigrar, si vas a empezar otra vez de cero,

vamos a algo mejor y por eso se decidió España. Uno por el idioma, es español, bueno un español un poco diferente pero por lo menos nos entendemos y obviamente ahí se dio la oportunidad, todo fue muy fluido.

- **¿Cómo fue la ruta migratoria?**

De Venezuela a Ecuador y de Ecuador a España, hice una escala en México y de México a España, y así llegue acá a Madrid, en Madrid hice solicitud de asilo, obviamente el proceso en Madrid es muy diferente porque tu pides tú cita vas para tu carta blanca, después vas a lo de tu carta blanca, hablas con el policía que te toca, te entrevista y después de eso tienes que ir y pedir por Internet, pero es de acuerdo a la fecha que te toque, tu Tarjeta Roja.

En lo personal yo me siento muy bendecida porque mi Tarjeta Roja (la primera) me llegó súper rápido y así como me llegó la primera, me llegó la segunda con permiso de trabajo, aquí en Zaragoza súper rápido, porque fueron a los tres meses. Normalmente la persona es después de los seis meses, pero es eso una entre un millón te toca a ti, ese uno. Y así me pasó, yo recibí mi Tarjeta Roja en agosto y como en septiembre mi Tarjeta Roja se vencía y en Madrid obviamente se te vence y el proceso hasta que llegue el año que viene que es el 2020, las fechas que te toquen según el papel electrónico, en cambio aquí yo pude ir me pidieron ciertos requisitos, me dijeron ven este día, trae esto y ya. Y así fue me dieron mi tarjeta de trabajo.

- **Entonces, ¿cuáles fueron los motivos por los que saliste de Venezuela?**

En este caso yo decidí ir a Ecuador pero sí fue por una situación política. Yo en Venezuela trabajaba en Inatur que es el ente que regula el turismo en Venezuela y en este caso Inatur pero en la ciudad en la que yo pertenecía, Apure, San Fernando.

Yo trabajaba allí y en cierto tiempo no fui la única que me fui, mi jefa, mi superior se fue a Estados Unidos, pero ya se estaba tornando todo político, cuando Chávez estaba vivo nosotros no éramos de vamos a impulsar el desarrollo... no ya era cosas políticas, todo era en base a la política, teníamos que hacer los *flyers*, todo eso, ya el entorno de que no vamos para los cerros o vamos a tal lado, o vamos a impulsar.... Ya no era igual, nosotros teníamos que apoyar la política. Bueno ya Chávez murió pasó lo de Maduro, igualitos nos manteníamos allí, nosotros nos encargábamos de todo, por ejemplo cuando Maduro venía a San Fernando que es la capital, nosotros debíamos estar ahí, entonces todo en ese momento era una situación ya incomoda porque sencillamente tú ya no te sientes tranquilo de decir yo no quiero apoyar ya esto, no podías levantar tu voz, tenías que quedarte callado porque era lo que te daba en este caso comida, ya después las situaciones de las medicinas, tu cobraras un sueldo y no te alcanzaba o ya no había. Obviamente, muchas empresas que teníamos en Venezuela se estaban retirando del país y obviamente eso fue como un quiebre, porque si las empresas se iban obviamente de donde venía la comida, y sí la comida venía de otros países pero eran comidas con cero vitaminas o muy desfavorable y fueron muchas situaciones.

Primeramente, la mía de salir fue por mi familia, yo soy hija única por parte de papa y obviamente mis padres ya están jubilados, viven en Venezuela, y era una situación como que yo no le podía dar la vida que querías a tu papa o a tu mama porque sencillamente el país no está bien, no podías comprarles.... Es que imagínate que ni para comprarte una ropa, por lo menos el venezolano estaba acostumbrado a comprar todos los diciembres, el 31 y el 24, era algo que tu ni siquiera le podías dar a tu mama o a tu papa, algo sobre eso porque no te alcanzaba o tenías que decir es la comida o es una ropa. Se ha llegado a situaciones

así, claro en el país todavía sigue gente que económicamente está súper bien pero es, o porque trabajan en el exterior, o sea tienen ingresos de afuera y esa gente sigue en el país, pero la otra parte que es en mi caso y en el caso de muchos que no tenemos ingresos de afuera, si es algo fuerte.

Entonces decidí irme a Ecuador, uno es por la moneda más que todo, porque yo mandaba 20 dólares y era algo que allá te alcanzaba para comprarte 3 de arroz. Con la moneda de allá no te va a alcanzar para comprar 3 de arroz, ni con el sueldo de ahorita te alcanza para comprarte dos de arroz o dos kilos de carne. Entonces, es eso, uno emigraba por la situación y por querer darle algo a tu familia que es ese en base.

- **¿Por qué en Ecuador no solicitaste PI?**

Por parte de papa soy hija única pero por parte de mama yo tengo otros hermanos, entonces mi hermano ya llevaba tres años en Ecuador y él ya tenía la visa y él me la dio a mí.

Él era en Venezuela licenciado en Enfermería y él tenía dos trabajos para poder, aunque sea, estar algo semi estable. Llego un momento en su vida donde los dos trabajos no te funcionaban por la situación, entonces mayormente uno hace eso, primero él se fue a Ecuador y él estuvo un año siendo promotores de cable. Es que el que emigra, emigra entendiendo la realidad.

Y obviamente eso fue una oportunidad que se me dio y perfectamente se estuvo bien hasta cierto tiempo que es que pasaron muchas cosas en Ecuador.

Hubo una cuestión en Ecuador donde perseguían a los venezolanos, fueron momentos como perseguían a los venezolanos o si veían a los venezolanos... no todos los ecuatorianos eso sí yo lo digo porque yo tengo amistades de Ecuador, pero había esa parte. Estaba lo positivo pero también estaba esa parte de lo negativo o por lo menos no de mi propia experiencia, pero si he escuchado de la experiencia de los demás que vienen para acá y nos quieren quitar los trabajos... y no es eso. Es como una empresa, una empresa decide que es lo mejor, a lo mejor tú eres bueno pero la otra persona tiene ese extra que a la empresa le hace falta, es algo así.

- **¿Cuál fue el principal motivo de tu salida de Ecuador a España?**

La mía fue por una situación muy fuerte, porque yo recibí mucho aparte de que ya no se podía estar yo recibí muchos ataques, amenazas verbales, escritas y fue una situación súper incomoda porque yo no soy perfecta, puede que si se pasaran muchas cosas no solo conmigo, fueron con más personas venezolanas. No tanto por ser venezolana pero fueron situaciones que tu das una opinión y tú no la puedes aceptar o tu no la entiendes que fue un error. Una opinión muy ajena a la política, fue muy fuerte y eso me conlleva a decir no puedo seguir aquí.

- **¿Fue una amenaza de una persona en particular?**

No de una no, de muchas. De muchas personas ecuatorianas que diferenciaban mucho de lo que yo decía. En ese momento en Ecuador se presentaron muchas situaciones por lo mismo, porque igual en ese momento Ecuador no estaba preparado para recibir a emigrantes, y es algo normal porque Venezuela normalmente hace años atrás no salía a emigrar, salía era a disfrutar vacaciones, a raspar los dólares y llevárselos al país y ya. En este caso, pasaron situaciones con una reportera venezolana que trabajaba en un canal donde ella apareció en un video, algo así, es que fueron varias, ellos hacían, por lo menos a una chica

venezolana, venia tu eres Ecuatoriana y tú le haces una pregunta y la chica te va a responder con la verdad y tú lo grabas y pasaron muchas cosas así.

Y entre esas caí yo, difusionaron totalmente un video, difusionaron un video, es como si tú lo editaste a tu forma negativa o algo así y fue un bum y obviamente accedieron tres personas más o algo así pero diferente, era como que no sé porque las personas lo hacían pero todo en plan negativo, entonces ahí pasaron muchas cosas muy fuertes. También después paso lo de que paso en Cuenca que empezaron a perseguir a los venezolanos, a lanzarles piedras, los sacaban de la casa, fueron muchas situaciones. Y fueron situaciones muy acumulativas, y no todos entendían si tú ya saliste en un video, oye ya eso paso.

- **¿El video te lo grabaron con permiso?**

Por lo menos la reportera lo subió y el video lo distorsionaron y ya lo distorsionaron súper mal y yo igual, yo lo subí pero lo distorsionaron súper mal, la otra persona lo subió y lo distorsionaron súper mal, fue un auge horrible. Yo creo que la reportera ya no está en Ecuador, creo pero no estoy segura.

El original creo que no está, pero era como que decías que tenías diferentes cosas, no recuerdo exactamente como fue. Después, mataron a una persona y por el simple hecho de que la persona la mataron de una vez, clasificaron al asesino como un venezolano y no era así era un colombiano, es que se dieron muchas cosas y entonces al final es como que tú dices sabes qué yo no puedo creer que porque ya pasaron muchas cosas y la gente acá sea tan cerrada, no todas, porque yo tengo amistades ecuatorianas. Por lo menos la reportera si grabo ese video y lo subió y otra persona vino y lo edito a su forma negativa para hacer daño, para producir odio, olvídale ya se disculpó. En este caso, en mi caso yo igual yo subí un video lo distorsionaron, lo editaron, lo hicieron añicos, genero mucho odio y sencillamente ya yo me disculpe pero la gente no lo olvidaba.

Yo asistí a una iglesia en Ecuador donde todos eran ecuatorianos, había colombianos, había de todos y normalmente ahí bien, pero quedaba esa parte no dentro de la iglesia pero por lo menos en la empresa. Yo estuve en una empresa y en la parte de abajo una persona, por una sola persona no me toleraba y yo en la parte de arriba estaba súper espectacular yo trabajaba con mi gente, súper bien que es la de telefonía, mis jefes conmigo eran súper bien. Es como el cambio de mentalidad, ya supéralo no pasa nada fue algo que paso y ya olvídale.

Entonces fue se acumularon muchas cosas, yo recibí, recibimos porque así yo veía la de la otra chica, porque yo podía leerlo, fui a ver que le decían y no le decían, y uno recibía muchas amenazas, como regrésate a tu país, que si te veo en la calle te parto la cara, unas cuestiones así, estas muerta.... Unas cuestiones así, que ni por allá se dio gracias a dios, pero muchas cosas escritas que uno lee y hace daño, si uno es débil puede rapidito se quita la vida y ya. Porque por más que sea era una cosa por medio de Internet, por redes sociales, sucedieron muchas cosas y así como había ecuatorianos donde no le ponían cuidados.

Era odio porque tú dijiste algo y eres venezolana, es como crees que tienes un gran país porque estás aquí. Entonces ahí decidió ya no puede. Yo podía emigrar a Chile, a Perú, a otro país latinoamericano, pero es buscar algo mejor.

Lo bueno que tiene esta parte de acá es que son como un poco mente abierta, no son tan cuadrados en cuanto a que tu esto, tu esto, no, no cada país tiene su alto y su bajo su momento, pero es el progreso si tú

vas a volver a emigrar y a empezar de cero vas a buscar un progreso, no tanto para mí, es mi familia para mí mi prioridad es mi mama, mi papa.

- **¿Mantienes contacto con ellos?**

Con mi papa me ha costado porque él no tiene WhatsApp, entonces su teléfono ya está algo viejo y bueno yo no tenía Facebook, yo deje Facebook por medio de aquello, en realidad deje funcionando Instagram porque mi papi en su teléfono no se puede descargar el Instagram, entonces hasta en este día hasta que me decidí abrir otra vez un Facebook, pero solo para hablar con él, más nada. Pero antes el año pasado yo lo llamaba pero tenía que ir a un locutorio a llamar para saber de él.

Con mi mami sí, ella tiene WhatsApp, entonces sí, lo que pasa es que están separados.

- **¿Y con tu hermano mantienes contacto?**

Sí, con los 3 somos 4, y yo soy la menor por parte de mi madre.

- **¿Fue duro separarte de ellos?**

De ellos y de todos de mis sobrinos, demasiado, de la iglesia de todo en general, muy fuerte.

- **En Venezuela ¿qué formación recibiste?**

Yo tengo mi Bachillerato, mi universitario que es Técnico Superior en Turismo, yo estudie en la Universidad de las Fuerzas Armadas Nacionales, que es la del gobierno la de los militares y me encanto en ese tiempo la verdad que era bien, pues no todo el mundo podía ingresar a esa universidad en mi tiempo. Ahora puede entrar el que quiera, pero en mi tiempo no podía entrar cualquiera, a mí me lanzaron de una vez por el sistema, por mis notas de una vez me aceptaron.

- **¿Y trabajaste de lo que estudiaste en Venezuela?**

Si en Inatur, en Venezuela trabaje en Inatur y también en una academia con niños dando inglés. En Ecuador yo llegue, trabaje de promotora, trabajé como maestra en una institución que por medio de esa institución yo tengo una amiga que vive en Australia y era mi compañera en las clases y nos compenetramos muy bien. Trabaje de atención al cliente por telefonía, aparte de eso vendía tortas en la calle.

- **¿Con eso te daba para vivir?**

Sí, me ayudaba.

- **¿Dónde vivías?**

Vivía en casa de mi hermano, pero obviamente yo pagaba, porque lo bueno es que no éramos nada más que nosotros. Éramos varias personas en ese mismo piso, entonces nos ayudábamos. Eso fue después, al principio si éramos nosotros dos, pero ya el entendió y comprendió que era bueno alquilar esa parte de allá para bajarme yo un poco los gastos y así nos ayudamos y todo eso y así se fue dando. Eso fue lo que yo hice en Ecuador, a veces yo vendía salchipapas en un club de fútbol por medio de una amiga que era la dueña y me pedía ayuda y me daba algo de dinero.

- **¿Tenías un grupo de amigos allí?**

Sí, en realidad yo era la única extranjera, mira yo estuve participando en un grupo de danza en Ecuador y yo era la única extranjera, todos eran ecuatorianos eso fue después de la situación que paso por medio de los videos. Eso fue después porque hay personas que llegan a conocer a la persona por dentro, llegan a conocerte y ya dejan ese video a un lado, porque un video no te define, quien eres ni cómo eres, que perfecta no eres, no somos, es cierto, uno puede cometer errores o uno puede tener sus altos y sus bajos y eso es lo bonito. Yo en lo personal, me sentí súper bien y éramos como 70, nos encantaba mucho la danza y era lo más que nos hacía unirnos. Pero mi grupo si era siempre con ecuatorianos.

Después de lo del video yo me quede, cuando yo decidí volver a emigrar fue después de que pasaran 2 años, porque se me presento, me iban a prestar el dinero. Me prestaron el dinero para el pasaje porque era una cantidad súper alta. Me lo presto una persona cercana.

- **Te lo prestaron, ¿por qué tú ya dijiste que querías salir de Ecuador?**

Sí, es que uno toca las puertas y si la puerta se abre, se abre y a mí me ha pasado eso. Me dieron la oportunidad de darme el dinero y pagármelo. Que el vuelo era ida y vuelta, porque ese es otro detalle para venirse para estos lados, uno tiene que comprar el de ida y vuelta.

- **¿Cuánto costo el billete?**

Aproximadamente, pon que 1000 dólares, yo gaste en aquel tiempo 1200 y lo demás lo del hotel, yo porque tenía mis ahorros eso si me lo cubrí yo, yo me cubrí el *airbnb* en Madrid por 7 u 8 días, no podía estar menos porque me lo pedían en el momento de yo entrar en España, porque piden una reserva de hotel y 90 euros en efectivo por día de estancia.

Yo estaba tan asustada porque yo llegue y yo iba a llegar a Alcalá y la persona que me atendió antes de yo pasar ya había regresado a varios, les decía espera por allá, porque si no cumplen los requisitos le regresan y posiblemente muchos de ellos cumplían los requisitos. Yo cumplía los requisitos. También, tenemos que tener un seguro médico. Yo fui por 7 días y por cada día eran 90 euros, yo debía tener 630 euros.

Puede ser que el funcionario que esta allí no te pida nada o te pida todo, que es lo que me paso a mí, yo estaba súper asustada y entonces él me guía porque en mi pasaporte tiene la visa y me decía:

¿Por qué vienes para acá?, ¿a qué vienes? Y yo de vacaciones,

¿De dónde vienes? Y yo de Ecuador,

¿Cuántos días vas a estar? Y yo tantos, y yo ahí me confundí dije 8 noches y 7 días, algo así fue, lo dije al revés y yo ahí ya me quebré y él me dice

¿Para dónde vas? Y yo para Alcalá

¿Qué sitios vas a conocer? Y menos mal que yo había agarrado mi teléfono y había visto los sitios turísticos de Alcalá, los nombres y yo se lo dije,

y se quedó un buen rato con mi pasaporte mirándolo y mirándome a mí, como será no será, y yo sufriendo ahí hasta que lo paso. Porque también está la opción de que si te dicen que no pases o que no vas a pasar, tú ahí dices quiero pedir asilo político. Obviamente, ellos no te pueden cerrar la puerta, en ningún

momento te van a regresar ni nada, pero qué pasa, uno en mi caso ni por allá estaba pensando en pedir asilo ahí (en el aeropuerto), porque te quitan la oportunidad de trabajar de inmediato, en negro como decimos nosotros.

Yo después de eso me dirigí a Extranjería y pedí mi cita y se dio todo, ahí es diferente.

- **¿Por qué viniste de Madrid a Zaragoza?**

Yo me vine para acá porque yo trabajaba donde una señora, limpiando su casa y dando de altas en Madrid, en negro yo cobraba 400 euros mensuales, que eso es nada prácticamente, pero con eso me alcanzaba para mandar a mi mama, a mi papa, para pagarme mi alquiler. Llego un momento donde las personas encargadas de dar altas a los seguros de los coches se atrasaban mucho, no daban y hubo como dos semanas de tiempo quiebre donde no hubo trabajo, y si ella no tiene trabajo yo no tengo trabajo, aun cuando yo le hacia todo lo del Excel, todo eso se lo manejaba yo.

Hubo un momento donde yo me sentía tan...no sé necesitaba economía y buscar trabajo y yo escribía a la señora porque tenía un alquiler que pagar. Por medio de una chica (que conocí en Ecuador por medio de mi excuñada), yo comencé a hablar con un chico de acá que era amigo de él, y esta persona me dice vente para acá y así te distraes. Yo decidí venirme en pro de regresar, pero yo le escribí a la señora estando en Zaragoza y ella me decía no que todavía no daban de alta, yo acá entonces me quede y empecé a buscar trabajo y caí donde una señora, una abuelita y estaba limpiando la casa, bueno decidí quedarme hice un acuerdo con el chico de yo cuidar a su niña los días que estuviese allí.

- **¿Cuidar a la hija del chico por el que llegaste a Zaragoza?**

Sí, el mismo por el cual decidí meterme a Accem. Es como cuando te pintan todo rosado y lo rosado se vuelve ya gris, negro, negro profundo.

El chico me dijo que un cambio techo por cuidarle la niña cuando la niña estuviera allí, yo acepte, yo cocinaba, yo limpiaba la casa, cuando la niña estaba le ayudaba con la tarea. Esta persona para yo recibir la Tarjeta Roja decide empadronarme, pero al principio me había dicho que no podía, entonces yo hable con otra chica que la conocí por medio de él y yo le había dicho que si me podía empadronar y ella me dijo que sí. Cuando yo decidí que iba llamar a la chica él me dice que ya me puede empadronar, llama al Ayuntamiento y pide la cita, ya en ese momento yo estaba conociéndolo porque no lo conocía, estaba viviendo en el techo con dos personas del mismo pueblo que yo, porque son venezolanos, pero que nunca en la vida los había tratado.

Él me empadrono, yo fui en busca de ayudas, fui a Cáritas, Cáritas no te ayuda te tratan muy bien pero no te ayudan, después fui al Refugio, me estuve moviendo y por medio de una amiga venezolana que conocí en Extranjería, ella me llevo a un lugar donde también te daban ayudas y yo empecé a llevar comida a la casa.

Yo estuve viviendo allí, llego un momento donde yo conseguí un trabajo que era solo los domingos. Llego un momento donde la persona estaba incomoda, es que de por si yo no tenía ni llaves de la casa donde estaba viviendo, yo no soy del tipo de personas que me incomoda decir oye voy a salir o voy para tal, a mí eso no me incomoda, estoy acostumbrada, pero yo no tenía llave de la casa.

Una vez yo conocí a un grupo venezolano y estaban españoles y me dice vamos a un teatro y yo nunca en la vida había ido a un teatro, ese sábado él tenía una reunión en la casa, tenía una fiesta y yo le digo voy para un teatro y él me dice tú no vas a ir, y es verdad la niña estaba ahí, pero la niña estaba con su mama porque su mama se la llevo por ciertas horas, la niña dormía conmigo, la niña vivía conmigo, éramos yo y la niña, yo la acompañaba al baño, la niña y yo hablábamos espectacular porque en ese momento ella y su papa tenían un roce horrible, se trataban súper mal, la niña tenía 8 años, vivía con el padre y la mama, era compartida entonces había una situación muy fuerte. Y yo salí dos horas y media al teatro y cuando yo llegué me dice estas despedida.

Fue una situación súper incomoda, mi abuela se murió yo lo viví allí, era yo y cuatro paredes estando en esa casa. Fue una situación súper espantosa, horrible, muy mal y el usaba mucho la psicología.

Cuando paso eso yo decidí venir a Accem.

- **¿Conocías Accem?**

No, no sabía nada de Accem, pero ni en Madrid escuche de Accem, aquí fue donde yo escuche de Accem. Se lo escuche a unos venezolanos que comentaban de Accem y entonces yo decidí voy a buscar algo así, porque me quedaba en situación de calle.

- **¿Y ese mismo día decides ir?**

Eso fue un sábado, se presentaron varias situaciones hubo un sábado también donde él se fue a tomar con las amistades y yo me quede con la niña, y el domingo me tocaba trabajar en el bar, porque yo trabajaba en un bar un domingo a la semana sin contrato, yo le deje la niña acomodada en el sofá y le dije que si tenía hambre que se lo dijera a su papa, yo voy al trabajo y eso fue. Para él, eso fue como te fuiste y me dejaste a la niña ahí. Ahí otra vez me dice te tienes que ir, me echaba pero no me echaba, algo así. Entonces ahí dije no puedo seguir más.

Cuando yo le dije que me iba él no se lo esperaba. Cuando yo salí de la casa a las dos semanas o tres él me llamo por el empadronamiento y me dijo necesito que te desempadrones. Yo si sigo tratando a la novia de él, aunque ella toda esta situación que me paso con él no la sabe.

- **¿Aquí en Zaragoza tenías alguna red de apoyo con quien desahogarte?**

En ese momento no, solo yo y mi habitación y Dios y ya. En cuanto a eso yo tengo una fe muy puesta en mi ideología es Dios, mi ideología es cristiana. En ese momento cuando conseguí el trabajo más o menos yo hablaba con la señora por encima pero no tan profundo, sí conocí a gente pero la gente que conocía era del mismo entorno que él.

Y ellos me preguntaban si pasaba algo con esa persona y yo les decía que no, fue mutua ayuda él me ayudo, yo le ayude.

- **Entonces, ¿en España no has tenido una red de apoyo?**

No, no como tal a mi mami sí, a ella yo le he contado hasta la “y” de mi vida, creo que mi mama es mi mejor amiga con ella no tengo nada de *tabúes* ni nada por el estilo. Ella sí supo de esta situación y ella estaba súper preocupada, súper mal en cuanto a eso, pero ella era la única que de verdad sabía. No tuve ese apoyo como tal porque no conocí a gente como para poder distraerme. Ahora, yo conocí a un grupo de

chicos que hacen ejercicio y el ir con ellos no me desahogaba hablando, pero así por lo menos me entretenía haciendo deporte o íbamos al club con ellos, es un ambiente bien que te ayuda totalmente, te cambia la mente, dejas de pensar en lo negativo.

En aquel momento, en aquella situación echaba mucha cabeza, me sentía muy mal.

Creo que de lo malo algo bueno viene y así todo obra para bien.

- **¿Te gustaría volver a Venezuela con tus padres?**

En esta situación no, es que yo extraño muchísimo a mi familia, cada vez que yo hablo con mi abuelita, que es la que me queda por parte de mi mama, ella llora me dice cuídate, te quiero ver, mándame una foto. Es una situación como que uno por dentro se siente como cautivo de no poder hacer nada, de no poderlos teletransportar y darles un abrazo.

Yo tengo tres años fuera de Venezuela no he podido ver a mi papa físicamente, es una situación súper fuerte. Mi abuela se murió, para mí mi abuela era todo, porque éramos tres en la casa, éramos mi papi, mi abuela y yo, fue una situación donde tú no pudiste llamar y despedirte, porque sencillamente la señal no servía, porque no tienen WiFi en la casa o no hay luz, o sea es una cuestión horrible, porque tu aquí mandas dinero y todo eso pero no es lo mismo.

Algo que le he escuchado a la mayoría, porque sí ha habido venezolanos que se han regresado porque no resisten, porque no aguantan, porque el salir fuera no es fácil.

El que se mantiene fuera es un valiente, de verdad que sí, pero hay otros que regresan y donde come uno comen cinco, ese es nuestra base no hay comida acá, sí pero de aquí comemos algo, y es así.

Yo no he decidido regresar porque yo quiero darle lo mejor a ellos, porque para mí, mis padres lo son todo, yo quiero honrarlos hasta el último momento.

- **¿Te gustaría conseguir un trabajo para poder enviarles dinero?**

Enviarles o que ellos se me vengan, o sea te soy clara, te soy sincera que ellos se vengan.

- **¿Ellos estarían dispuestos a venirse?**

Mi papa sí, mi mama tal vez no, porque mi mama tiene a mis hermanos, a mis sobrinos allá, tiene a su mama, tiene a sus hermanos. Pero en lo personal, yo si quisiera traérmelos, no sé es tan difícil de explicar, pero es fuerte, en mi caso es fuerte estar sola, estar sola en un país.

El año pasado a la vez le agradezco a Dios porque me puso unas personas muy bonitas (sus compañeras de piso) con las cuales pude compartir mi 24 y 31 de diciembre y de verdad personas que conocí de dos días, dos días, no tenían ningún compromiso conmigo, de dos o tres días, y que me invitaran y que hicieran un intercambio de regalos, porque nosotros hacemos un intercambio de regalos y me tengan un regalo a mi ahí, es Dios diciéndote tranquila.

Fue diferente, pero fue bonito, de mi parte puedo decirte tuve un diciembre diferente pero muy bonito y es lo que uno busca. En mi caso yo busco tener gente que me sume, gente alrededor que yo me pueda sentir bien. En mi punto de vista por la situación que yo pase con estas personas, mira desde que yo salí de esa casa yo no le volví a escribir, más bien es al contrario me llaman y yo decidí como abrirme, no deseo el mal,

jamás le he deseado el mal a nadie, jamás he odiado a nadie, jamás, jamás, jamás y es algo que nunca espero sentir, pero no es algo que yo anhele, no.

Hubo una vez donde me llamo para que fuera a limpiar, no fui a limpiar, soy sincera yo no fui a limpiar, dijo que me iba a llamar al día siguiente y él esperaba a que yo le llamara, yo no lo llamé, te soy clara, yo no lo llamé, no lo llamé para nada.

Y es eso, yo ahorita quiero que las personas a mi alrededor me sumen, que me sumen totalmente, ahorita me está costando dormir, no sé por qué, me está doliendo un brazo no tengo ni idea por qué, pero es también la situación de no tener un trabajo bien, es la situación de tener una deuda, es la situación de mis padres en Venezuela o sea, puede que sean esas situaciones que me están afectando, pero yo cada día trato de estar bien de mostrar lo mejor. Una de mis compañeras de piso dice que yo no soy tímida, pero yo si soy tímida a veces, pero es porque yo trato cuando estoy triste trato de no mostrarlo, me lo quedo para mí, yo trato de no reflejarlo por mi forma de ser, por mi personalidad.

- **Por mi parte hasta aquí las preguntas. Muchas gracias.**

No, de nada.

(A partir de ahí se crea un ambiente distendido donde se hablan de diferentes cuestiones fuera del ámbito de la entrevista).

Mujer venezolana de 49 años

La entrevista se ha concertado en función de la disponibilidad de la persona informante. En lo que respecta a la recogida de información, esta ha consistido en la grabación de la entrevista en soporte digital, previo consentimiento firmado. El instrumento empleado para la realización de la entrevista ha sido una entrevista semiestructurada.

El lugar de realización de la entrevista, se ha desarrollado en la vivienda de la persona entrevistada, lo que ha permitido un ambiente más distendido para la comunicación, la entrevista se ha desarrollado sin interrupciones procedentes de agentes externos. En cuanto al desarrollo de la entrevista, esta ha transcurrido en torno a una mesa de comedor, ubicándose la persona entrevistada en frente de la persona entrevistadora, pero esta posición no resultó un inconveniente para el desarrollo y profundización en la misma. La duración de la entrevista fue de 44:06 minutos dada la disponibilidad de tiempo por parte de la persona entrevistada y entrevistadora.

Desarrollo de la entrevista:

En primer lugar se explica a la persona entrevistada en qué consiste el trabajo y la finalidad de la entrevista y se comienza con las preguntas.

Proceso migratorio/ Motivos

En Venezuela yo era docente, soy Licenciada en Educación Integral y TCU en Prescolar, mi último trabajo fue encargada de un comedor escolar de un colegio cerca de mi casa, una escuela de la Nación, del gobierno. Tenía a cargo 650 niños, donde les dábamos desayuno, almuerzo y merienda y tenía 10 cocineras para ese trabajo. Bueno, yo ya llevaba dos años pero a medida que pasaba el tiempo, la situación en Venezuela iba empeorando con la cuestión de la comida, los niños se te desmayaban de hambre, los colectivos comenzaron a meterse en el comedor y a llevarse la comida, a romper las paredes, a abrir boquetes, quitar ventanas y empezaron a llevarse la comida, pero todo el mundo allá, bueno uno le teme a ese tipo de personas. Entonces, pues yo tomé la decisión, al ver que los niños... o sea, tú no puedes seguir viviendo normal si ves que unas criaturas se te están desmayando del hambre, eso es muy fuerte. O sea, estas en la formación porque allá hacen formación en los niños de Primero a Sexto, se canta el himno y ahí se te desmayan. Yo comencé a denunciar, convencí a la directora pero tenía mucho miedo, porque ella ya cerca de esa escuela, había otra escuela donde la directora tuvo que irse de allí porque la amenazaron también de muerte, ella renunció y todo.

Bueno, desde ese primer momento que yo fui con la directora a la Policía, ya me cambió la vida totalmente.

Comencé a recibir llamadas telefónicas amenazándome, pasaban en la noche haciendo disparos en la casa, al aire. Mama entro en una crisis de nervios horrible, me decían por teléfono, primero que yo tenía que renunciar al cargo, o sea a mi trabajo. Entonces, la directora lo que hizo fue sacarme del comedor y que yo estuviera en aula con grupo de niños, pues no, eso no fue suficiente, ellos querían que yo saliera de la escuela, como hicieron con la otra directora. Entonces, me dice mi directora “bueno vamos a hacer una cosa, vete a tu casa (que me quedaba cerquita) estate un tiempo en casa, normal, yo esto lo notifico a la zona educativa y bueno vemos cómo resolvemos tu asistencia y todo eso”, y así fue, yo tuve como así como unas vacaciones en mi casa, eso no termino... no. “Que te tienes que ir”, “yo no sé dónde te vas a meter,

porque a lo que te veamos por allí te vamos a matar”, “le vamos a hacer daño a tu mama”, así fue que yo decidí salir del país.

- **¿Con quién estabas viviendo?**

Con mi mama y mi hermano.

- **Y, ¿ellos recibieron amenazas?**

Sí, en ese tiempo yo logro comunicarme con una amiga de hace muchos años que estudiamos prescolar juntas, pero teníamos como 10 años sin vernos y me doy cuenta por el Facebook que ella está en España. Entonces, bueno ella me contacta “hola, ¿qué tal?”, yo le echo todo el cuento “¿qué tal?, amiga que difícil eso”, “sí que eso está allá horrible”... Hasta que un día, todo fue muy rápido, en una semana ella me puso a correr, ¡ah! a todas estas yo me puse a vender mis cosas, que si la tele, que si la computadora, todo lo que podía para reunir el dinero, pero obviamente nunca uno llegaba el dinero completo, porque eso es caro. Salir así es costoso.

- **Entonces, ¿te estabas preparando para salir?**

Primero había pensado... el dinero me alcanzaba para ir a Colombia. Entonces, en Colombia empezó, por ahí comenzó la xenofobia en Colombia, muchos venezolanos allá, claro es la frontera. Yo vivo en una ciudad que queda como a dos horas de Colombia. Entonces, comenzaron los problemas con la xenofobia. Vendí otras cosas, mama empezó también a vender cosas de la casa, y digo “bueno será Perú”, y entre ese tiempo, bueno Perú también se puso horrible, entonces en ese tiempo mi amiga me contacta “¿qué tal?”, cuando me da la sorpresa de que su mama, ella tiene años aquí (en España) y se ha ido trayendo a toda su familia. Ella trabaja en Bilbao en una casa cuidando dos señores. Entonces, ella me dijo mi mama te va a prestar el dinero, así y yo voy a la señora como una sola vez, es cristiana, una sola vez recuerdo yo en Venezuela que la vi, este, su hija sí porque nosotras estudiamos 3 años juntas, después fue que perdimos el contacto. Bueno, ella me presto el dinero así.

- **¿Conocía tú situación?**

Sí, ella, mi amiga le habló de mi situación “yo tengo una amiga, así,...que tal, que eso....”. Yo pienso que ella, la señora, se ha puesto como... porque ya ha traído a mucha gente hasta que no es de su familia, se ha puesto a ayudar. A veces su hija pelea con ella “mami cónchale, que yo necesito dinero y no sé qué y tú dándoselo a otras personas”. No, pero yo creo que tenéis que entenderla, porque yo creo que ella se ha metido así como en el pecho decir yo voy a sacar todos venezolanos que pueda de allá.

- **¿Luego pide el dinero que presta?**

Sí, pero ella a mí nunca me presiono, “tienes que pagármelo ya” o intereses.

- **Entonces, ¿en el periodo que estabas buscando a donde ir, es cuando contactas con tu amiga?**

Sí, entonces de la noche a la mañana, en una semana ya me dijo amiga, este aquí, te vienes para acá. Pensaba mucho en mama, pero ella me dijo “bueno no, tranquila”, porque yo decía es lejos, te llega a pasar algo y cómo yo regreso, porque una vez que entras aquí, cómo haces para regresar, de dónde más vas a conseguir dinero, yo no sabía lo que me iba a conseguir.

- **¿Cuánto te costó el billete?**

694 dólares, igualito que les costó a ellos. Pero yo tenía como 600 o 700 dólares que yo había reunido, pero antes de salir como ella me puso que llegara a Punta Cana, allí me quitaron impuestos, antes de salir de Venezuela me quitaron dinero. Total que yo recuerdo, cuando estoy de frente al policía de Inmigración aquí, en Madrid, que él me pregunta “¿cuánto traes?, ¿Cuánto dinero tienes?”, yo recuerdo perfectamente que yo vengo y le digo tengo 150 dólares, fue lo que me quedo, eso es muy poquito me dijo, y yo le dije sí realmente sí, qué le iba a decir, no le podía decir más nada. Entonces, él chequea el pasaporte y ve que tengo una entrada en el 2012, porque yo vine en el 2012 de vacaciones, 11 días. Cuando el pasaje costaba como 10.000 bolívares, o sea, nada no costaba nada, en aquel tiempo. Entonces me dijo:

Pero tú ya estuviste aquí

Sí, si fui a Galicia, me quede en casa de unas amistades

Ah bueno, bienvenida

Y yo voy y cambio los 150 dólares y me dan 119 euros. Con eso fue con lo que yo entre aquí. Y entre, bueno así, gracias a Dios.

- **Entonces, ¿el vuelo no fue directo?**

No, fue Caracas, Santo Domingo y tenía yo que bajar a Punta Cana, que son dos horas si mal no recuerdo, también había que pagar el taxi en dólares, o sea yo gaste mucho dinero, sí.

Cuando llego a Madrid, la señora me había comprado para Zaragoza, porque mi amiga estaba aquí, en Zaragoza, y ella me iba a recibir por una sola noche, no podía más. Entonces, así fue, yo llegue como a las nueve de la noche aquí, a las cinco de la mañana ya estaba en Policía, en Extranjería, y de la Extranjería me fui a Cáritas. Cáritas me atendieron muy bien, me dieron la dirección del Albergue y allí fui al Albergue y ese mismo día cuando entre, estuve 12 días. No me quejo del trato de la gente, de las que trabajan allí, excelente, muy respetuosos, la comida excelente, la limpieza también de las habitaciones. Pero claro, como es un albergue y es público yo me imagino que por eso aceptan cualquier tipo de personas y es horrible, o sea allí los 12 días fueron horribles. Al principio dos días estuve en habitación compartida, pero después cuando ya se iban yendo lo pasaban a uno y a otro y así.

Voy a la Casa de las Culturas, y la Casa de las Culturas es la que hace que me renueven esos 12 días, porque si mal no recuerdo creo que son 5 o 6 días nada más. Entonces, eran gritos, peleas entre ellas, del ala de los hombres se pasaban a la parte de las mujeres, si dejabas ropa en el tendedero se la llevaban, si a mí me provocaba salir del baño desnuda yo salía desnuda en el pasillo a caminar por allí, o sea, o que alguien encontró una toalla me la robe, entonces salen a pelear, ¡ay no! eso los policías estaban allí todo el tiempo tocando en la puerta, que si se me perdió el celular..., horrible. Encima de eso lo que como uno viene, la carga emocional que te traes, porque cuando yo me despedí de mi mamá y que yo la abrace ese día, dije yo me equivoque, o sea yo me estaba equivocando le dije a mi hermano. Cuando él tenía para ese tiempo coche, que también se vendió, cuando me trajeron al aeropuerto, yo me estoy equivocando, porque yo no debí armar todo esto y dejar a mamá. Es que tiene que ser así porque como te la vas a llevar si apenas tenías para que te prestaran el tuyo, pero cuando yo la abrace yo dije no yo no puedo con esto, no voy a poder. Entonces, llego al Albergue, paso esos 12 días horrible, como te digo yo no me quejo hasta el sol de hoy, la gente aquí a mí me ha tratado muy bien, yo no puedo decir como dicen mis otros paisanos en otros

países en Perú, en Chile como está diciendo mi hermano, el que está en Chile, que hemos tenido xenofobia, no yo aquí no me he sentido de verdad discriminada para nada. Entonces, a la vez yo tengo muchas amistades en Venezuela, entonces ellas pendientes “¿cómo te va?, ¿qué hiciste?, ánimo yo conozco alguien allá, las Hermanas de Santa Ana que acuérdate, las hermanas esto... bueno si voy a contactar a...””, total que yo salí del Albergue a los 12 días, a una Casa de Acogida de las Hermanas de Santa Ana. Tocar con las Hermanas de Santa Ana, para mí fue muy significativo, porque yo estuve en un colegio de las Hermanas de Santa Ana en Venezuela, yo fui religiosa de las Hermanas de Santa Ana, 5 años. Entonces, caer aquí en Zaragoza donde ellas nacieron aquí, un montón de emociones. Allí estuve yo 8 meses.

- **¿Cómo fue el cambio del Albergue a la Casa de las Hermanas de Santa Ana?**

Espectacular. Nosotros nos encargábamos de la comida, ya para ese tiempo una de las hermanas me guio para la tarjeta de alimentación, éramos 6, una de Nicaragua, dos musulmanas y dos españolas. Y bueno, bien la convivencia muy bien, de la noche al día totalmente. Teníamos la habitación, el baño, las áreas comunes, había dos niños en casa y bueno con las hermanas bien.

Yo estuve 8 meses y salgo de esa Casa, todas salimos, porque se reunieron las provinciales y según lo que nos cuenta la hermana, cambiaron el proyecto, ya iba a ser para madres solteras con hijos, empezaron a acondicionar la casa, las muchachas se fueron, yo fui la última que me fui porque a mí me permitieron quedarme como sabían que no tenía donde ir, no hay problema tú te quedas y bueno yo estuve allí hasta el último momento que yo podía estar que iban a tumbar la habitación.

- **Cuando llega el día que te tienes que ir, ¿qué haces?**

La hermana me dio el dinero para alquilar un mes de habitación, se lo dio a la chica de Nicaragua y me lo dio a mí, las otras si se abrieron y como tenían a alguien que las ayudaba y bueno ellas alquilaron, una se fue a un pueblo, otras se quedaron aquí, bueno, ella me da a mí para yo alquilar, pero me dio 200 euros recuerdo y me dio para pagar lo que sería del mes que aquí sería a los tres meses los servicios, me dio 100 euros más pero yo no conseguí trabajo. Al poquito tiempo fue que yo, yo tenía como 11 días de estar trabajando cuando yo me voy a Accem, porque estaba a punto de quedar en la calle, porque ya se me acababa el dinero. Cuando yo voy a Accem y pregunto yo le digo yo tengo poco tiempo trabajando y sé que me han dicho que la ruta que tengo son como doscientos y algo de euros, como 260 aun así no me recibe Accem, no porque el programa es para personas totalmente vulnerables sin ningún ingreso, que aunque fuera muy poco yo tenía un ingreso. Ya tenía la fecha de venida de ellos (su madre y su hermano), porque la señora me vuelve a prestar dinero para los boletos de ellos. La que me vendió a mí los boletos también es la que le vendió los boletos a ella y por eso lo consigue tan económicos y se lo deja pagar en partes, y la señora por eso se ha podido traer a tanta gente porque ella les ingresa aquí el dinero a la persona, así por cuotas. Entonces, yo voy a pedir cita para ellos dos, para mi mamá y mi hermano. En Venezuela ellos tuvieron que irse a vivir de cuando en cuando a casa de una tía, después a casa de otro, porque aunque yo estuviera aquí ellos seguían pasando con las motos, porque son motos, las amenazas seguían e inclusive mi hermano en una oportunidad me paso fotos donde ellos dispararon en las paredes del frente, entonces para tranquilizar un poco a mamá, pues a veces pasaba una semana en casa de una hermana, luego de otra y así. Y tampoco podíamos dejar la casa sola, fue horrible, bueno ya están aquí por lo menos.

- **¿Qué hiciste entonces?**

Los registre a ellos y comencé a trabajar con las escaleras, con los portales, pero como la señora me manda a desocupar la habitación, porque ella se iba a un pueblo a trabajar, yo tenía que salir de esa casa y yo ni siquiera había cobrado los doscientos y algo que iba a cobrar. Entonces, en eso es cuando mi hermano habla con su trabajadora social de Accem y le cuenta mi situación. Entonces por medio de ella, que me cito y le conté todo y me dijo que le dejara ver cómo me podía ayudar y por ahí fue que canalizaron todo.

- **¿A día de hoy sigues trabajando?**

Sí, limpiando, que me dieron una hora más de aquel tiempo, entonces ahora son trescientos y pico, y me dijeron que en enero me iban a aumentar las horas, pero no es seguro.

- **¿Te tienen con contrato?**

Sí, ellos me tienen con contrato.

- **¿Quién te hablo de Accem?**

Por el Facebook, por grupos de venezolanos en Madrid, y aparte de eso mi amiga me había hablado también en una oportunidad de las ONG aquí.

- **¿Te sientes aliviada al estar aquí tu madre y tu hermano?**

Sí, o sea, es un cambio total ya tenerlos aquí, tener a mi madre aquí que era lo que más me preocupaba, porque con su condición de diabética, ella tiene una neuropatía, las medicinas no se conseguían. Yo no podía enviar dinero, algunas veces me salía un día de limpieza por medio de la chica nicaragüense, que me pagaban 40 euros, que me pagaban 30 euros, entonces yo eso se lo enviaba. La hermana a veces me dio dinero y yo también lo enviaba, pero las medicinas allá hay tanta inflación que todo lo que puedas enviar te sirve para hoy si no lo gastas hoy, mañana ya no te sirve porque eso se lo come la inflación y sobre todo que no están las cosas, no están las medicinas, que si la comida tienes que buscarla, yo no sé dónde y cuesta un montón, entonces es cuesta arriba, porque por mucho que trabajes aquí que nosotros hubiéramos llegado a trabajar de una vez nadie puede con la situación de Venezuela, nadie, es muy fuerte, la inflación es muy galopante y por mucho que vengas y mandes 1.000, 2.000 euros a medida que va pasando el tiempo ya eso no es nada.

- **¿Tienes familia que sigue en Venezuela?**

Sí, tengo por lo menos las hermanas de mama están todas allá.

- **¿Mantienes contacto?**

Sí, mama, yo creo que eso es lo que la ha mantenido, porque es que yo le digo a mama “pero si yo te veo así como bien” y dice “vos no tenes ni idea de lo que yo llore aquí” en cambio tú tienes más de 70 años viviendo en Venezuela y que tuviste que vender tus cucharitas, tus ollas, tu paila, tu todo, menos la casa, y yo te veo... “no, yo a veces lloro en la noche”, me dice. Es que es muy fuerte, pero ella estaba desesperada por salir, porque las condiciones no... ella sufre de la neuropatía diabética y eso es un calor en los pies, entonces pasaban hasta 4 y 5 días sin electricidad, yo estoy en una ciudad, vivo en una ciudad donde la temperatura pasa de los 50, entonces el calor ella no podía.

- **Entonces, ¿vendieron todo menos la casa?**

Sí, la casa quedo vacía totalmente y la alquilamos por 5 dólares, esta alquilada por 5 dólares al mes.

- **¿Ese dinero lo recibís vosotros?**

Eso dinero ahorita no lo estamos recibiendo, porque mi hermano hizo un convenio con el chico que está allí para que fuera reparando lo que estaba mal de la casa, porque es que 5 dólares tampoco... eso no.

- **¿Cómo pagaron tu madre y tu hermano el billete?**

Porque la señora me presto el dinero, ya ellos trajeron un poquito más de dinero de lo que yo traje porque se vendió, mi hermano vendió su coche, vendieron más cosas, todo lo que es de la casa, los muebles, todo. Entonces, ya ellos venían un poco más seguros de que no los iban a devolver, de que a lo que le preguntaran por dinero, aunque tuvieran 1.000 dólares para entrar. A mi hermano le cayeron a preguntas del dinero y de todo.

- **¿Pasaron también la noche en casa de tu amiga?**

Ellos se fueron, yo busque una habitación alquilada porque ya teniendo dinero ellos, ya podían alquilar entonces ellos estuvieron allí, les faltó un día para cumplir el mes cuando Accem los llamó, gracias a Dios.

Ellos llegaron a Madrid y luego vinieron a Zaragoza y pasaron un mes en una habitación, pero muy mal. Y bueno, si el cambio es bastante, porque yo estuve un año sola, diciembre... nosotros somos... no es que ustedes sean fríos, pero nosotros somos más apegados a la familia, mama, papa, si si somos... allá puede ser que tengamos 50 años y todavía vivamos con mama, con papa, entonces eso pega, primero salir de tu país, dejar tu trabajo a mí me costó mucho eso, mi trabajo yo amaba mi trabajo, mis niños todo.

- **¿Eso te afecto mucho?**

Muchísimo, todavía me afecta muchísimo, todavía. Yo cuando estoy trabajando, no es que reniegue de las escaleras, porque de hecho para yo graduarme de la primera profesión yo limpie en un Banco, yo trabajaba limpiando Bancos y me fue muy bien y yo me gradué de TCU en Prescolar. Bien, yo no tengo nada en contra de eso, es más a mí me gusta lo de las escaleras, porque no es una cosa que te están presionando allí. Yo tengo que limpiar a mi ritmo.

- **¿El no poder trabajar de lo que has estudiado te afecta?**

Sí, mucho. Yo leo las redes como dicen los venezolanos se creen que vienen al país y quieren conseguir... mi alma si uno viene lo más humilde que pueda, o sea yo me veo, yo le digo a mi hermano de aquí humildad estamos en un país para agradecer lo que están haciendo con nosotros porque es así, no es que te vas a dejar humillar porque tampoco es así, pero si con mucha humildad y con mucho agradecimiento, porque estamos en un país extranjero que nos está abriendo las puertas en esta situación que se está presentando en Venezuela, que lo teníamos todo. Porque así como tienen ustedes aquí los comercios llenos, allí también había de todo, o sea lo que le paso a Venezuela no sé es increíble para quien conoció Venezuela antes, porque las muchachitas que van ahorita o sea que tienen el tiempo de la Revolución como lo llaman ellos, 20 o 25 años no conocieron a Venezuela antes. Yo tengo 49, yo nunca hice una cola para que me vendieran un paquete de arroz, nunca, nunca e íbamos y todo se daba, entonces así pega más, así es más fuerte, porque el que no conoció a Venezuela, bueno.

- **¿Nunca te hubieras planteado salir de Venezuela?**

No, nunca, y de hecho yo tengo mama aquí y yo, o sea no sé si me falta vivir con ella otra vez para yo sentirme ya totalmente bien. O sea, yo me siento muy agradecida y ya se me quito como un peso al verla aquí, yo ya sé que ella está bien, está atendida por lo médicos, las medicinas y todo eso, pero en estos días yo hablaba eso, hay algo que me falta y yo pienso que sea eso.

- **¿Algo emocional?**

Sí, emocional, de que yo acostumbrada a vivir con ella, que yo me despido del hotel (donde está su madre), me vengo para acá, yo no sé... y todas las mañanas veo el hotel y quisiera meterme ahí, no te digo que somos muy pegados a la familia.

- **¿La visitas?**

Sí, yo voy todos los días a verla.

- **¿Red de apoyo aquí, aparte de tu familia?**

No, mi familia y las muchachas de la otra casa de acogida y ahora mis compañeras de piso.

- **¿Mantienes el contacto con las mujeres de la Casa de Acogida?**

Sí, a veces vamos a tomar un café, nos contamos las cosas, bien.

- **¿Cómo conseguiste el trabajo en el que estas actualmente?**

Porque, un día fui al servicio, a la Iglesia e iban a dar unas frutas o algo así y entonces no habían abierto la Iglesia y yo estaba paradita así, porque yo no hablo mucho, si no estoy en confianza. En cambio ellas sí, eran extranjeras y se me acerco una y me saludo "bendiciones hermana ¿qué tal?..." y yo bendiciones igual pues, ella es de Chile y entonces me pregunto "¿cómo estás?" y yo le dije chévere y me dijo ¡ah! tu eres venezolana, por eso chévere. Entonces empezamos a hablar y me pregunto que si había conseguido trabajo y yo no nada, si aquí es muy difícil, porque sí que es verdad que dicen que en Zaragoza es difícil encontrar trabajo, que en Madrid que si hay más trabajo, pero la verdad que yo amo Zaragoza, a mí me encanta Zaragoza. Entonces, ella me dijo yo estoy trabajando en unos portales voy a hablar a mi jefa de ti, así sin conocerme de nada, eso fue el jueves y el lunes a mí ya me estaba llamando la encargada.

- **¿Mantienes el contacto con esa mujer?**

Sí, somos amigas.

- **¿Te planteas volver a Venezuela?**

Sí, todos los días de mi vida, de verdad.

- **¿Aun teniendo aquí a tu madre y a tu hermano?**

Sí, todos los días de mi vida le pido a Dios que cambie ese gobierno.

- **Si cambiase, ¿estarías dispuesta a volver?**

Sí, eso sí mama también dice si todo volviera a ser como antes claro nosotros volveríamos.

(Ofrece un aperitivo para ambas)

- **¿Qué expectativas de futuro tienes en España?**

No sé, no me veo. Es que aquí es muy difícil lo del techo, allá por lo menos tenemos nuestra casa propia y yo extraño mucho caminar por mi barrio, mis amistades. Mi hermano si dice que no, que se queda aquí, el anda pero en las nubes todavía, pero será como yo ya tengo años aquí será como que no sé, yo extraño mucho mi país, de verdad que sí, pero estoy realista que así yo no voy a devolverme con mama, no, la mataría.

- **¿En España has recibido algún curso de formación?**

No, pero como que le cambia a uno la mentalidad de muchas cosas. Yo me traje mi título homologado con los sellos, pero a mí me habían dicho que yo tenía que traerme también el de Bachiller y yo decía por qué el de Bachiller si yo ya tengo el de universitario aprobado y ya sellado, notariado, todo lo que... O sea, aquí piden apostillar, certificados. Yo me lo traje listo todo para introducirlo aquí pero entonces aquí dicen dos años más o menos y yo decía yo no me puedo poner a estudiar mientras mama esta allá padeciendo, de hecho eso lo deje y no he hecho nada de preguntar, de ir, nada. Entonces, alguien me dijo que tenía que hacer antes lo del Bachiller y ese si no me lo traje, me lo traje, pero no tiene ningún sello, ninguna estampilla, no tiene nada.

- **¿Te gustaría homologarlos?**

Sí, me gustaría trabajar en lo que estudié y quiero tanto. Allí me quedaban 3 años para jubilarme y yo tuve que dejar eso, renuncie, allá se jubila con 25 años trabajados.

Hasta aquí las preguntas por mi parte. Muchas gracias.

(Se crea un ambiente distendido entre la compañera de piso, la entrevistada y la entrevistadora hablando de diferentes experiencias hasta acabar con el aperitivo, dando por terminada la entrevista).

Mujer camerunesa de 32 años

La entrevista se ha concertado en función de la disponibilidad de la persona informante. En lo que respecta a la recogida de información, esta ha consistido en la grabación de la entrevista en soporte digital, previo consentimiento firmado. El instrumento empleado para la realización de la entrevista ha sido una entrevista semiestructurada.

El lugar de desarrollo de la entrevista ha sido la vivienda de la persona entrevistada, lo que permitía crear un ambiente de comunicación más fluido, sin embargo, la comunicación a pesar de ser fluida, se vio entorpecida por la barrera idiomática, sin embargo, esta barrera no impidió que el mensaje informativo y emocional fuera transmitido desde la persona entrevistada a la persona entrevistadora. La entrevista se ha desarrollado en torno a una mesa, pero la persona entrevistada y entrevistadora se ubicaban sentadas al lado la una de la otra, por lo que la mesa, no suponía ningún elemento irruptor de la comunicación. La entrevista duró 49:48 minutos en los que se permitió que la persona entrevistada se extendiera lo que considerase, al no disponer de límite temporal tanto por parte de la persona entrevistada como de la entrevistadora

Desarrollo de la entrevista:

En primer lugar se explica a la persona entrevistada en qué consiste el trabajo y la finalidad de la entrevista y se comienza con las preguntas.

Proceso migratorio/ Motivos

Salí de mi país porque me perseguía alguien, alguien quería matarme, porque salí de una familia muy muy pobre, como estaba yo sola que tenía estudios, mi padre me ayudo a encontrar un trabajo, bueno su amigo, porque mi padre era agente de limpieza de un hotel, y un día encontró a su amigo ahí en el hotel y su amigo le propuso ofrecerle un trabajo a su hija, y soy yo a quien mando allí a ver a su amigo y me ayudo a encontrar un trabajo en el Banco. Porque soy Licenciada en Banca y Finanzas. Estuve trabajando 5 años allí. Lo que pasa es que mi jefa, bueno tenía que hacerlo si o si para salvar a mi familia, mi jefa me obligo a salir con ella, una cosa que nunca había visto, nunca había entendido porque esta cosa es prohibidísimo en mi país, si te encuentran hacerlo te mataran, tenía la obligación de hacerlo para salvar a mi familia. Bueno, estuve al principio era como un curso, una prueba de 3 meses, bueno trabaje muy bien, hice un informe porque cada meses tenía que mandar informes a la Dirección General y aprobé dijo que trabajaba muy bien, pero había una condición, la condición estaba que tenía que salir con ella. Bueno no entendía nada, la preguntó cómo voy a salir contigo y dijo como pareja, pero nunca he entendido esta cosa. Me dejo la obligación de elegir entre el trabajo y ella, porque ella tenía el poder de decir no o sí. Fue una situación muy difícil hasta llore, llore, llore, me dio 3 días para darle la respuesta, bueno 3 días y luego y tenía la obligación de aceptarlo sin mi consentimiento tenía la obligación. Mi madre estaba sufriendo, mi padre también, mis hermanos, tenía la obligación de hacerlo. Acepté y me ofreció dinero cada mes me dio dinero para ayudar a mi familia, a pagar las cosas, arroz, bueno las cosas básicas, para darle a mi familia. Como era la única hija de su padre, y su padre, un día vino su padre sin avisarle y nos encontró ahí en su salón, bueno lo que fue es de verdad es horrible, cogió un bastón y empezó a pegarme y estuve gritando, seguro que su padre no sabía que su hija estaba lesbiana, como es cosa prohibidísimo en Camerún. Bueno, me pego, me pego hasta me desmayé, como él siempre anda con guardia, su guardia estaba abajo como la casa estaba

en la tercera planta, bajo y me dijo lo que he hecho es pequeño para ti te voy a matar, bueno no entendía nada este fue lo que me conto mi jefa. Cuando salió de casa directamente la jefa me llevo a un hospital, directamente y me dejo allí, diciendo que no va a volver a verme, bueno podemos vernos a escondidas, porque su padre dijo que me iba a matar. En el hospital hicieron los médicos la radio, tuve dos facturas en el fémur y la rodilla muy mala, así empezó mi historia de sufrimiento.

Pasado dos días, vino un padre hasta el Hospital, pagaba 5 millones al doctor para matarme eso es lo que me dijo el doctor y bueno está ahí es un cristiano nunca ha matado a nadie pero lo que me puede hacer es ayudarme a salir del país y luego va a cambiar diciendo a este que me ha matado, le va a enseñar un cuerpo. Y él ofreció dinero y llamó también a un coche para llevarme a su pueblo y de la ciudad a su pueblo... bueno él era el que pagaba todo, pago todo, los gastos de la gasolinera, todo, todo, el doctor. Así perdí el contacto con mi familia y cuando estaba en este pueblo como no había luz, nada de nada, no podía ponerme en contacto con mi familia. Fui tratada de forma tradicional, con hierbas. No tenía contacto con mi familia y como tenía el número de mi madre en la cabeza yo a la mujer que me estaba tratando, ella fue a la ciudad para llamar a mi madre y decir que ya tengo a tu hija. Mi madre ya sabía que estaba muerta, tengo a tu hija aquí en el pueblo no te preocupes, su salud está un poco mejor, bueno así le conto a mi madre, mi madre empezó a llorar, preguntaba por el pueblo, donde estaba pero no lo quería decir la mujer para protegerme y resulta que cuando me fue después de una semana, mandaba a sus guardias para quemar nuestra casa, han quemado todo, todo, todo, ahí encontró un cuerpo, fue de mi hermana, pero no quería decirme nada la mujer que me trataba, no quería decirme bueno como vio la situación en que me encontraba, ahí no aguantaba nada, hice dos años allí, sin andar estaba pegada en una cama.

- **¿Cómo conociste a esa mujer?**

Con el doctor, era su tía.

- **¿Te tuvo en su casa?**

Sí, durante dos años. Fue muy muy difícil, de verdad, muy muy difícil.

- **¿Cómo te llegaste a enterar de que habían quemado tu casa?**

Bueno al final me lo dijo, con el tiempo me lo dijo.

Cuando estaba muy bien con las muletas, estaba andando con dos muletas y dijo que voy a volver a verme a mi familia, esta no me dejaba ir me dijo que si tenía dinero debería hacer salir del país, pero como estaba en un pueblo y como también me estaba cuidando sin nada, sin coger dinero, sin nada de nada. Insistí para ir a ver a mi familia a la ciudad, bueno me acompaño. Cuando llegue a la ciudad la estación la primera vez que llamo fue la jefa para que me ayudara a encontrar a mi familia porque no sabía dónde estaban. Me dijo que no me vuelva a llamar si quieres seguir sana y viva, no me vuelvas a llamar porque mi padre está controlando todas las llamadas, te está buscando, se ha enterado que no has muerto, así que ha mandado a sus guardias a la gente que cuidaba para quemar vuestra casa, digo si ya, ya sé que paso. Vino a la estación para encontrarme, me dijo que lo que me pueda ayudar me va a dar un poco de dinero para salir del país y me mando también a una Iglesia, estaba un poco escondida de la ciudad, pero estaba dentro de la ciudad. Bueno fui allí a ver a un padre, explique todo lo que me pasaba y me dijo que como es una persona que tiene poder, mejor salir del país, me dijo el padre que la única forma de seguir viviendo, de seguir en vida hay que salir del país, bueno llamo, dijo en una misa, contó mi historia en la misa, si alguien tenía 10 o 5 o 1 euro para darle, había un cubo, cada uno tenía que meter algo, bueno luego a pagar el

billete para ir a Cotonou (ciudad de Benín), desde Camerún. Me mando ahí y resulta que conocí a alguien ahí en Benín Cotonou, fui ahí y me dijo ya sé a qué hora vas a llegar vas a tener a una persona que te va a esperar en el aeropuerto, así fue, cuando llego había ya una mujer que me esperaba ahí, luego hice dos días... estaba en contacto también con el padre, la mujer, yo no, sí estaba en contacto con el padre, el padre le dijo como es un país también que está en África hay que mandar en otro sitio. Hice dos días allí y luego la mujer me dijo que tengo que salir del país ya, bueno no tenía elección, lo debería hacer también con la muleta, estaba con la muleta dijo que alguien me iba a recibir también en Senegal, me mando ahí.

- **¿También te pagaron el billete?**

Sí, no he pagado nada de nada, dijo también que voy a tener alguien que me va a recibir allí, cuando llego había un hombre también ahí, hice un día, al día siguiente, me pagaba el billete para ir a Quito en América Latina, tenía el billete para ir a Quito, cuando subí al avión mi compañero de asiento, como siempre estaba llorando, llorando, yo no sé dónde voy, yo no sé si donde voy me van a matar o no sé si estaba huyendo para ir a otro sitio más peligroso, ayúdame, ayúdame, estaba escuchando todo, era un francés, ¡ah! hablas francés le dijo, sí así hemos empezado, me dice por qué siempre desde que hemos empezado el viaje siempre estas llorando qué te pasa, empezó a contar a contar me dijo que lo mejor para mí un país que te puede recibir sin problemas, bájate ahí en Madrid, porque el avión tenía que hacer escala aquí, en Madrid, me aconsejo en bajarme en Madrid.

- **¿Y lo hiciste?**

Sí, le hice caso le dije Dios mándame cualquier persona a decir donde voy a encontrar la salud, voy a encontrar la paz, cuando bajo en Madrid para hacer la escala me dijo este hombre lo primero que vas a ver si es Policía pide asilo, yo no sabía lo que significaba asilo, pide asilo y le pregunte asilo qué es y dice no te voy a explicar nada solamente si ves a un policía pide asilo, eso fue lo que hice. A la salida del avión vio a dos policías, me preguntaban por mis documentos, tenía el billete, me dijo en este sitio pasa por aquí para hacer el transbordo para ir al otro sitio, luego la gente de Madrid pasaba por otro sitio, dije que no voy a seguir empecé a llorar y me dijo que te pasa, no sé en español no entendía nada de español solamente estaba diciendo asilo, asilo. ¿Asilo?, sí. Me llevo otra policía en una sala me dijo tienes que esperar allí. Me lo hizo con gesto, espérate ahí, estaba ahí con el frío, llorando, llorando ahí en el aeropuerto y luego vio a otra persona una mujer estaba aquí sentada al lado mío, luego vino otra persona, un hombre, y yo digo ¿dónde estoy?, estábamos casi 50 personas, bueno luego nos llevó con un coche encerrados no sé dónde iba a dejarnos, estábamos dentro del coche y no nos dijeron nada de nada, cuando llego la policía había gente que lloraba “no, dejarme voy a ir a mi país”, “voy volver a mi país”, “no me mate”, porque el coche estaba como una furgoneta muy grande cerrado en todos lados, ni siquiera podía ver la calle, solo estaba diciendo, me acuerdo de la palabra “tranquilos, tranquilos estamos para ayudaros, tranquilos, tranquilos”, hasta llegamos a una sala muy muy grande, nos dejó ahí, dijo que íbamos a tener un abogado, un traductor todo esto. Y vino el traductor al día siguiente nos explicó cómo se pasa, cómo pasan las cosas. Dijo que teníamos que contar todo desde el principio para que puedas ayudarnos, tenemos que contar todo. Hice 4 días allí, el quinto ya me mandaron a Valladolid, una residencia de los estudiantes, creo los estudiantes estaban de vacaciones y nos mandaron allí, una cantidad allí, otra cantidad en hotel en Madrid, hice 9 días allí en Valladolid. Luego me mandaron aquí a Zaragoza, bueno solo estaba siguiendo las reglas, las leyes.

- **¿Cuándo viniste aquí te metieron a Accem directamente?**

Sí, directamente, sí fue ahí el primer piso donde fui estábamos 6, fui la primera en el piso. Hice 2 semanas, me estaba quejando siempre, siempre no puedo vivir en una casa tan grande así, tengo pesadillas, siempre tenía pesadillas, siempre estaba viendo a este hombre que me estaba pegando, pegando, y luego mandaron a otra chica, así el piso estaba lleno, estábamos 6 chicas.

- **¿Y ya te sentías más acompañada?**

Sí, sí más acompañada, bueno cada uno tenía su historia, cómo había también alguien no sé yo pienso yo esta también estaba lesbiana. Me sentía triste porque me estaba volviendo a pensar en lo que viví antes, siempre, siempre. Hice casi 6 meses allí. Luego tenía que buscar otro sitio, un piso. Bueno, la verdad es que estábamos allí en este piso, pero no teníamos buena relación, cada uno en su habitación, como cada uno tiene su comportamiento y siempre estaba en mi habitación llorando, llorando, no sé hasta cuando voy a pasar estas noches sin dormir, hice casi 3 meses sin dormir. Siempre estaba con pesadillas, siempre estaba, estoy en la habitación sola y empiezo a gritar, así que voy a dar las gracias al psicólogo de Accem, me ayudó mucho, mucho para salir de este. Empecé a tomar contacto con mi familia, una vez aquí en Zaragoza, un mes después estaba buscando la forma para hablar con ellos y un día me dio el teléfono ahí en Accem para llamar a mi familia.

- **¿Te acordabas del número?**

Sí, tenía el número de mi madre en la cabeza, llamo, llamo, llamo, no contestaba, luego de 10 veces me ha contestado, me dijo que tenía miedo como era un número desconocido, y un número largo del extranjero no quería contestar. Me contesto dije soy yo, empezó a llorar a llorar no escuchaba lo que decía, empezó a llorar.

- **¿Le contaste todo?**

Sí, todo, no te preocupes estoy sana, estoy viva, bueno te voy a contar paso a paso lo que paso, pero no te puedo contar en un día. Me dijo que si ya estás ahí ya voy a dar las gracias a Dios, si ya saliste del país voy a dar las gracias a Dios, me pregunto quién me ayudaba, me dijo que solo me han prestado el teléfono no te puedo decir nada, cuando voy a comprar un teléfono te voy a explicar paso a paso, así fue.

- **¿A día de hoy sigues hablando con ella?**

Sí, lo que pasa es que tiene cáncer. Hizo casi 6 meses en el hospital, bueno no me gusta quedarme con los brazos cruzados esperando que me ayude, pero resulta que no tengo elección. Si cuando acababa de llegar siempre estaba haciendo cursos, buscarme la vida, buscar un trabajo. Hice una formación de Operario, hice una formación 2 meses, fue la única que me cogieron, si porque cuando siempre hago cosas me meto, meto todo el poder para poder conseguirlo. Me llamaron para empezar a trabajar, he empezado a trabajar allí, pero resulta que me están diciendo que no me muevo mucho, bueno no había contado las cosas de mi discapacidad pero tengo discapacidad no puedo doblar por este tema de la rodilla, no puedo doblar la rodilla, hay movimientos que no puedo hacer, no me puedo poner de pie muchas horas, así empezó otra vez a sufrir. No me han matado, quitarme la vida, pero me han matado en otro sitio.

- **¿Has sufrido mucho?**

Sí, he sufrido mucho y hay algunos trabajos que no puedo hacer. Hice muchos trabajos, pero no he podido aguantar, por eso fui a pedir la Tarjeta de Discapacidad, después de un año me llamaron, bueno pasado 10 meses me llamaron para pasar el tribunal médico. Aún no tengo la resolución.

- **¿Tú título lo has homologado?**

Fui allí y me preguntaron muchas cosas, no entiendo nada como una persona puede salir de su país huyendo y le mandan otra vez para buscar papeles. Me pidieron muchas cosas, me rendí, he dicho no puedo, no puedo hacerlo, cómo voy a hacerlo. Hay papeles que no puedo pedir, puedo pedirlo pero falta mi presencia, tengo que estar allí para pedirlo, pero me rendí y he dicho bueno voy a dejarlo todo. Luego hice también 7 meses para sacar un certificado de profesionalidad en Administrativo, lo saque ya. Hice también un curso de Atención al Cliente, Manipulación de Alimentos, también. Ahora estoy intentando sacarme el carné de conducir, porque he visto que es imprescindible aquí, hay que tenerlo si o si, en cada empresa, en cada ETT que voy a dejar el currículum siempre me preguntan por el carné de conducir, lo estoy haciendo, pero cuesta. Es importante de verdad, es importante, antes de empezar a hacerlo, es que cada vez que voy a dejar el currículum siempre me preguntan por el carné de conducir. Es un poco como si sin carné de conducir no puedes hacer nada, siempre te preguntan tienes carné de conducir. Y he visto a mucha gente con quien fui a dejar el currículum, los que tenían les cogían.

- **¿Te costó mucho aprender el idioma?**

Bueno, ya tengo el nivel B2.

- **¿Al principio te costó?**

Sí, nunca había escuchado hablar español en ningún sitio.

- **¿Hablabas francés?**

Sí, francés, inglés, alemán un poco y mi idioma materna.

He dicho que no voy a aprender más, ya tengo el nivel B2.

- **¿Tienes la Tarjeta Roja?**

Sí, pero resulta que aquí tarda mucho para responder, aún no sé mi situación exacta, aquí. Han pasado 2 años y 8 meses ya. Conozco a gente con quien vino aquí, se fue otros se fueron a Francia, otro a Alemania, dicen que allí después de 6 meses ya tienen la respuesta. Sí, después de 6 meses te dicen sí o no. Aquí tardan mucho. Y si deniegan no sé dónde ir, dónde voy a ir si deniegan. Porque para el arraigo social hay que tener un contrato y cómo voy a tener un contrato, dónde lo voy a conseguir, si hay algunos trabajos que no puedo hacer, donde voy a encontrar un trabajo, es lo que es muy malo aquí, estoy pensando en esto. No puedo dejar de pensar. A veces me siento como un extraño, siento como si no estuviera un ser humano, tengo que tomar pastillas para dormir, tengo que tomar pastillas para la ansiedad, tengo que tomar pastillas para el dolor, tomo 5 pastillas cada día, hasta cuándo. Hasta cuando voy a seguir así. He pasado por muchas cosas, muchas cosas. Cuando alguien me ve en la calle, no dejo pensar, no doy la oportunidad a la gente de saber que sufro mucho, a veces me arreglo, tengo que salir, tengo que arreglarme. No quiero dejar a la gente pensar que estoy sufriendo. Al principio no me arreglaba, resulta

que es como si la gente me estaba mirando, todo el mundo me estaba mirando, por eso me dijo el psicólogo hay que arreglarse, no des la oportunidad a alguien de preguntar qué te pasa, así te da mucha ansiedad.

- **¿Te sirve el arreglarte?**

Sí, me sirve porque la gente no me pregunta. Me sirve, el psicólogo me ayudó mucho a salir de esta. Estoy olvidando poco a poco, es verdad que no puedo mentir sin cerveza no puedo dormir, no voy a mentir, porqué voy a mentir, ya lo he contado al psicólogo, antes bebía 5 litros cada día antes de dormir, no podía dormir, en la noche en mi habitación estaba como si había gente alrededor de mí, había hombres. Después, de este viví una violación con 5 hombres, en mi país.

Y aquí también dos hombres abusaron de mí, ya fui a denunciarlos. Cuando llegue a casa el día siguiente quería suicidarme y yo por qué voy a seguir adelante si siempre encuentro algo malo, siempre encuentro cosas en mi camino, por qué voy a seguir adelante. En este tiempo no estaba con Accem ya había salido del programa, el psicólogo me dijo que si tenía algún problema que contactara con él, pero yo he dicho porque lo voy a molestar más, quería suicidarme de verdad este día, resulta que vino una amiga, bueno el teléfono sonó. Yo estaba en la planta quinta, quería saltar, de verdad, ya había abierto la ventana para saltar, no puedo más, no puedo seguir y cuando también fui al hospital, este día es una suerte que estaba con dos personas cuando me acompañaron al hospital, cuando me dijeron que si sigo con esta pierna, bueno a lo mejor me van a cortar la pierna y la operación me dijo el traumatólogo que será muy difícil, ellos tienen que llamar a un hombre, a un traumatólogo de Barcelona, un especialista, y si mi cuerpo rechaza la prótesis me van a cortar la pierna. (Se emociona)

He pasado por muchas cosas, uno cuando sufre mucho, a veces te acostumbras, pero no es fácil acostumbrarse. Este día estaba delante andando, andando y para qué voy a seguir viviendo me he lanzado en el camino donde pasa el tranvía, si mi acompañante no estaba mejor quería morir este día. Me cogió fuerte, fuerte del brazo, por qué voy a seguir, mejor quitarme la vida, es que desde este tiempo no he tenido cojones de hacerlo. (Se emociona)

Cómo una persona puede ser dependiente de medicación. Siempre tengo que tomar medicación, siempre. A veces hago ejercicio, para decir bueno si dentro de poco no voy a tener esta pierna, mejor aprovechar ahora. A veces, no lo hago con gusto, lo hago, bueno porque a veces me pasan muchas cosas en la cabeza.

Nunca he visto a alguien que ha pasado por muchas cosas como yo. Ahora no puedo hacer nada por mi madre, me prestaron 2.000 euros a mandar para que la operen y tengo que devolver cada mes, tengo que devolver 200 y yo ahí con la discapacidad que no puedo encontrar un trabajo.

(La persona se derrumba y dada la situación se decide dar por terminada la entrevista. Entre las compañeras de piso y la persona entrevistadora se anima a la persona entrevistada. Nuevamente se agradece la participación).

Mujer argelina de 29 años

La entrevista se ha concertado en función de la disponibilidad de la persona informante. En lo que respecta a la recogida de información, esta ha consistido en la grabación de la entrevista en soporte digital, previo consentimiento firmado. El instrumento empleado para la realización de la entrevista ha sido una entrevista semiestructurada.

La entrevista se ha desarrollado en una sala pública reservada para la realización de la entrevista, ocupada únicamente por la persona entrevistada y entrevistadora, sin embargo en algún momento de la entrevista se producen ruidos externos que podrían irrumpir en el clima de comunicación establecido, sin embargo no fue el caso. La disposición de las personas entrevistada y entrevistadora fue en dos sillas al lado la una de la otra, por lo que no existía ningún otro elemento externo que interviniera en la comunicación. En cuanto a la decoración de la sala, esta era una sala grande con más sillas y un gran ventanal por el que entraba luz natural. La barrera idiomática desempeñó un obstáculo en la fluidez de la comunicación, sin embargo el mensaje pudo ser emitido e interpretado correctamente. La entrevista tuvo una duración de 28:56 minutos en los que se permitió que la persona entrevistada se extendiera lo que considerase, al no disponer de límite temporal tanto por parte de la persona entrevistada como de la entrevistadora.

Desarrollo de la entrevista:

En primer lugar se explica a la persona entrevistada en qué consiste el trabajo y la finalidad de la entrevista y se comienza con las preguntas.

Proceso migratorio/ Motivos

En Argelia yo tenía problemas estuve embarazada madre sin marido, madre soltera en Argelia tiene muchos problemas y no acepta esto.

- **Entonces ¿viniste porque te quedaste embarazada?**

Sí, tenía muchos problemas con familia y no gusta el niño, el padre de mi niño no le gusta el niño.

- **Entonces ¿decidiste venir a España?**

Sí, si por eso.

- **¿Llegaste a Madrid?**

No Marruecos, Ceuta, España, Zaragoza

- **¿En avión?**

No, no a Marruecos en avión, en Ceuta en barco.

- **¿Dónde solicitaste Protección Internacional?**

En Ceuta.

- **¿Cómo fue el proceso?**

Viví en Ceuta 5 meses, porque vine embarazada 6 meses, niño tiene nacionalidad Ceuta, nació en Ceuta.

- **¿Y ya te mandaron a Madrid?**

Madrid, Madrid, aquí, porque Madrid mucha gente, no tiene plaza.

- **¿Cuánto tiempo estuviste en Madrid?**

No, un mes con Cruz Roja, en Ceuta también con Cruz Roja, en Madrid con Cruz Roja, en Zaragoza también Cruz Roja.

- **¿Cómo llegaste a Accem?**

Yo termine programa con Cruz Roja, trabajadora social de Cruz Roja me ha dicho si necesitas ayuda, papel u otra cosa yo hablo con Accem.

- **Entonces, el motivo fundamental por el que viniste fue ¿porque no querían en Argelia que tu tuvieras tu bebé?**

Tengo mucho problema con mi abuelo, mucho problema con mi familia.

- **¿Por el bebé?**

Sí.

- **¿Cómo te sentiste emocionalmente cuando tuviste que salir de Argelia? Tus sentimientos...**

Estaba muy feliz, para situación del niño, para niño un futuro tiene situación muy bien, mejor que yo.

- **Entonces, ¿estabas contenta?**

Sí, si yo pienso mucho en mi niño, no quiere nación en Argelia, porque en Argelia mucho problema. Argelia tiene mucha petrol, gas me persona responsable mu mal, mu mal.

- **¿Trabajabas en Argelia?**

Sí, limpieza, monitora en colegio, un año, limpiar mesas de colegio.

- **¿Qué estudiaste en Argelia?**

Científico, secundario, porque yo no termine mi estudio.

- **¿No terminaste?**

No, no porque mi madre muerto, mi padre también y yo responsable.

- **¿Tenías hermanos?**

Sí, hermana y hermanos.

- **¿Mayores?**

Sí, en Bélgica. Yo mi hermana gemela, tiene niños.

- **¿Cuándo viniste a España tus padres habían fallecido?**

Sí, mi padre muerto en 2014, mi madre 2009.

- **¿Vivías con tus abuelos o sola?**

No, después abuela. Cada vez en amiga, amiga en tía, abuela, porque casa de mi abuela muy grande, muchos problemas, por qué tu sales por la tarde, por qué tu vestir esta ropa.

- **¿Por qué decidiste España?**

Yo tengo amiga, ella venia en Ceuta.

- **¿Vivía en Ceuta, tu amiga?**

Sí, ella explica todos situación en Ceuta, cómo cuidan niño, como cuida madre soltera. Yo no me gusta mi niño nació en Argelia.

- **¿No querías que naciera en Argelia?**

No, no.

- **¿Por qué aquí va a tener más oportunidades?**

Sí, sí. Aquí tiene muchas, mucha, mejor.

- **¿Cómo pagaste el billete?**

Mi hermana me ayuda.

- **¿Desde Bélgica te ayudo?**

No, mi hermana y padre del niño. El muy contento yo... mi niño... padre del niño muy contento...

- **¿De que saliera?**

Si salir de Argelia.

- **Entonces, ¿Tú hablabas con el padre del bebé?**

Sí, sí.

- **¿Tenías buena relación con él?**

Ahora no. Antes el no gustar el niño. Él dice necesito bajar....

- **¿Necesitas?**

Quitar niño, hacer operación para...

- **¿Abortar?**

Sí y yo... porque yo tengo amiga y dice mucho problema, ahora él tiene problema con embarazada. 10 años no tiene niño.

- **Entonces, ¿el padre de tu bebé quería que abortaras y tú no querías?**

Sí, no no.

- **¿Cuánto costo el billete?**

Muy caro, 300 euros, solo para Argelia- Marruecos.

- **¿Y el barco?**

Yo entre en Marruecos a Ceuta en.... Yo compro otro pasaporte de chica marruecos. En frontera con pasaporte en Marruecos, chica marruecos.

- **¿Pagaste?**

Sí, si yo pago 1.000 euros, muy difícil para venir aquí.

- **¿Viniste en barco con su pasaporte?**

No, no en Ceuta me dar autorización para pasar en centro, en el centro de Ceuta. Centro tiene mucha africanos. Se llama city.

- **Entonces, pagaste 1.00 euros para que la chica marroquí te diese el pasaporte, ¿para pasar de Marruecos a Ceuta? Y de ¿Ceuta a España?**

A Ceuta yo viví, yo espera 5 meses.

- **De Ceuta a España, ¿cómo pasaste?**

En barco, con autorización. In city tienen directora, todos, abogado, trabajador social...

- **Entonces, ¿te lo gestionaron todo desde Cruz Roja?**

Sí, si con Cruz Roja, sí. Yo no sola con otra familia, in city tiene muchas familias, Argelia... Marruecos no. Africanos, mucha gente africanas, africanos no espera mucho, 3 meses, 6 meses. Argelia un poco difícil. En Argelia no tienen guerra.

En Policía Nacional él tiene mucha policía Marruecos, ellos hablan árabe, porque yo hablo muy bien con ellos...

Protección... yo hice esta tarjeta porque.... Yo miedo en Ceuta la vida muy difícil.

- **¿Tenías miedo en Ceuta?**

Sí...no fácil en Ceuta. Yo miedo para volver a Argelia.

- **¿Tenías miedo de volver?**

Sí, no me gusta mi niño vivir en Argelia, porque tengo mucho problema con mi familia.

- **¿Por el bebé?**

Sí.

- **¿Aquí te sientes feliz?**

Sí, si muchas cosas es el cambio, aquí mejor.

- **En cambio, ¿en Ceuta te sentías triste?**

Sí, yo pienso mucho para nación del niño, yo sola, no tengo familia en Ceuta, muy difícil, mi Cruz Roja me ayuda mucho.

- **¿Una vez que llegas aquí te sentías bien?**

Sí, estuve con Cruz Roja en Madrid también, con Madrid tiene un niño... el piso tiene una chica argelina y otras 3 chicas africanas, ellos hablan francés.

- **¿Te dieron casa en Cruz Roja?**

Sí, con Cruz Roja, sí. Ellos no gusta España.

- **¿A quién?**

Estas chicas no, en Francia Cruz Roja comprar billetes para ellos.

- **¿Te costó aprender el idioma?**

Sí, si yo hablo un poco francés, árabe y español muy mal. (se ríe)

- **¿Te costó aprender español?**

Sí, yo olvido muchas palabras, necesito un chico o una chica vivir conmigo en piso para hablar español, un trabajo.... No lo sé.

- **¿Has trabajado en España?**

No, no. Cruz Roja me ayudo para buscar un trabajo y no encontrar.

- **¿Has estudiado algo aquí?**

Sí, industria alimentos con práctica. Tengo diploma con Cruz Roja y practica en fábrica. Y como conducir carretillas, este curso iba dentro y dar también diploma. Tengo 2.

- **¿Qué nivel de español tienes?**

A1, ahora estudio y tengo examen.

- **¿Qué expectativas de futuro tienes en España?**

Tengo ganas de trabajar.

- **¿De lo que estudiaste?**

Todos, todos yo trabajo todos, en limpieza, en fábrica de frutas.

- **Entonces, ¿te quieres quedar en España y no volver a Argelia?**

No, no, no, no muy difícil la vida en Argelia, yo no... mi padre, mi madre muerto, ahora mi abuela muerta, yo no ver. Ella también no acepta, me ha dicho necesito hacer...

- **¿Aborto?**

Sí.

- **¿Y tú que le dijiste?**

Yo pienso.

- **¿Qué te lo pensabas?**

Sí, si no me gusta yo decir esto.

Si mi niño tiene mucha suerte, sin mi niño yo no aquí.

- **¿Si no tuvieses al bebé no estarías aquí?**

Sí, mi niño tiene mucha suerte, sí.

- **¿De nacer en España?**

Sí, en Ceuta. Él tiene libro de familia.

- **Entonces, ¿te quieres quedar aquí y trabajar?**

Sí, yo necesito solo trabajar y aprender español. (se ríe)

- **¿Has recibido resolución de Protección Internacional?**

No, yo espera, esto 5 tarjetas, cada 6 meses cambio tarjeta.

- **¿En Ceuta te dieron la primera tarjeta?**

Sí, la primera.

- **¿Cuánto tiempo llevas esperando?**

2 años.

- **¿Y cómo te hace sentirte eso?**

Yo pienso mucho, si lo aceptan necesito trabajar porque necesito encontrar trabajo, si yo completa 3 años yo poner el arraigo.

- **¿Y eso te preocupa?**

Sí, muy difícil.

En Argelia con chicas tienen mucha violencia, las chicas solteras o él tiene marido, aquí no, libre, mujer muy libre, sí, paz aquí. Todos los país africanos tiene violencia de mujer, todos país, Marruecos, Argelia, mujer no tiene libertad, también con su familia... yo no.... Si yo salir ¿dónde vas?, ¿por qué tu ropa...? Necesito ropa aquí (se señala los tobillos), camiseta aquí, pelo aquí (recogido), aquí muy libre. Y mi familia cuando yo embarazada, yo miedo para mi tío porque mi tío tiene mucha, mucha hijos, él sabía que yo embarazada y yo en casa de amiga para no encontrar (hace gestos con las manos), muchas veces yo cambio piso, mi amiga, otra amiga, yo miedo para mi familia me encontrar, encontrar y coger. Muy difícil para venir aquí.

- **¿Fue difícil?**

No, viajar muy difícil. Yo... paso tiempo muy mal en Marruecos, en Ceuta mejor.

- **En Marruecos, ¿por qué lo pasaste mal?**

El gente le gusta mucha dinero, muchas veces en calle te roban, muchas gente pone el cuchillo aquí (se señala la cadera), yo con miedo, yo embarazada.

- **¿En Marruecos trabajaste?**

No, no en Marruecos poco tiempo, una semana.

- **¿Dónde viviste esa semana?**

En hotel.

- **Por mi parte hasta aquí las preguntas. Muchas gracias.**

(Dada la dificultad idiomática y los silencios que se generaban al no poder extenderse en sus explicaciones a pesar de la ayuda de la persona entrevistada se le agradece la participación y se da por finalizada la entrevista).

Mujer ucraniana de 45 años

La entrevista se ha concertado en función de la disponibilidad de la persona informante. En lo que respecta a la recogida de información, esta ha consistido en la grabación de la entrevista en soporte digital, previo consentimiento firmado. El instrumento empleado para la realización de la entrevista ha sido una entrevista semiestructurada.

El lugar de desarrollo de la entrevista ha sido en un espacio abierto, en el que había ruidos externos, aunque estos no influyeron directamente en el transcurso de la entrevista, sin embargo la barrera idiomática, impidió que la entrevista se desarrollara con total fluidez. La disposición de la persona entrevistada y entrevistadora, fue en un asiento común, al lado la una de la otra, por lo que no existían elementos exteriores que entorpecieran la comunicación. La entrevista fue de 18:52 minutos, en los que se permitió que la persona entrevistada se extendiera lo que considerase, al no disponer de límite temporal tanto por parte de la persona entrevistada como de la entrevistadora.

Desarrollo de la entrevista:

En primer lugar se explica a la persona entrevistada en qué consiste el trabajo y la finalidad de la entrevista y se comienza con las preguntas.

Proceso migratorio/ Motivos

Si por ejemplo vivimos en Ucrania, si, si estaba casando con mi marido, por ejemplo ahora tenía religión ortodoxa y ahora estoy musulmán, pero mi familia no le gusta como yo cambie vida, si, si por eso también en este momento mi familia no habla conmigo porque yo cambie de religión, si, si, y vivimos en Ucrania, después vivimos en Chechenia, porque cuando Chechenia tenía guerra y mi marido estaba en Ucrania y casamos, pero no vivía en Chechenia porque escuchamos que hay guerra y no queríamos porque antes tenía dos hijos pequeños y con niños pequeños estaba en país de mi marido y a mí no me gusta porque hay guerra y cuando fui, por ejemplo 1995, primera vez, en Ucrania hay más civilización como Chechenia porque no hay agua en casa, ellos llevan agua en río y toma esta agua en río y a mí no me gusta, porque todos la gente viven cerca de montaña y por eso civilización como España, como Ucrania es muy muy mal, y por eso yo no quería vivir en Chechenia y hay guerra y con estas cosas a mí no me gusta porque yo vivía como una familia, como tenía más “civilización” como ellos y no me gusta, pero después cuando hay guerra de Ucrania porque yo vivía cerca de Kiev, es ciudad de Ucrania, si, si y más gente llegan donde hay guerra de Ucrania, una parte de Ucrania tiene guerra y también vivimos esta parte de Ucrania porque no hay trabajo nada y una familia de mi marido tenía trabajo, un hotel y nos ayudamos para reformas, para construir y vivimos un poco en este parte de Ucrania, sí. Pero vivimos poco porque hay muchos problemas, y fuimos en Ucrania, y mi marido quería ir a Chechenia y yo no quería ir a Chechenia porque los niños no estudian nada y ni profesión ni nada y por ejemplo las chicas solo están en casa y no estudian nada, sí, sí. Por ejemplo llevan pañuelos largos y vestido y ropa larga y solo cuando tú tienes edad 16, 18 años y vas a casar y no estudian y para después tú no tienes ni profesión y ahora estamos con “civilización” con Europa y es muy muy mal, yo no quiero esta vida para mis hijos.

- **Entonces, ¿por ese motivo decidisteis venir a España?**

Si por eso vinimos, no España, vinimos a Austria, porque familia de mi marido está en Austria y por eso hablamos y fuimos primero de Austria pero los pasaportes tenían visa de España. Mi marido tenía visa en España 3 y 3 niños y yo tenía visa de Lituania porque poco difícil llegar a Europa, hacer visa y salir de Ucrania.

- **Entonces, ¿fuiste a Austria?**

Fuimos a Austria y pensamos que vivimos en Austria, pero cuando teníamos visa de España, más.... Yo y dos niños tenían visa de Lituania, pero mi marido tenía... mi marido y tres niños tenían más visas como yo llegaba... si, si, y por eso llegamos a España. Y aquí a mí me gusta porque mi profesión es Administrativo de Contable y a mí no me gusta dejar en casa (se ríe) y hacer cosas de casa.

- **¿Te sacaste en Ucrania Administrativo de Contable?**

Sí, si antes trabajaba una fábrica de coches en Ucrania, a mí me gusta salir en casa, no estar en casa, y por eso cuando llegaba aquí estudiaba solo 6 meses español básico y después cogí más cursos y trabajo porque quería hacer y aprender más español, cursos aquí.

- **¿Qué cursos hiciste en España?**

Aquí hacía curso en limpieza doméstica y limpieza profesional, pero en Ucrania esto no es profesión, limpieza no tenemos esta profesión es muy, muy bajo pero aquí es trabajo.

- **Entonces, ¿el motivo por el que decides salir es por la guerra?**

Sí, por la guerra y por problemas de Chechenia, porque también hay mucha gente que estaba en montaña y la política es muy, muy mala.

- **¿Cuánto dinero costó el billete de avión?**

No, no gastamos mucho, porque cuando estamos de Austria la Policía llevaba y ellos compran billetes a España.

- **¿Solicitasteis la Protección Internacional en Austria?**

Sí, por eso no compramos nada. Pero cuando llegamos a Austria cogimos un autobús y fuimos en autobús. Desde Ucrania a Austria cogimos autobús.

- **¿Cómo viviste el proceso de salir de Ucrania hasta llegar a España?**

Antes estamos triste porque no hay familia no tenemos amigos ni nada, pero ahora estamos bien, pero los primeros 3, 2 meses si estamos triste, no teníamos amigos, tú no puedes hablar español porque estoy mal como hablar correcto.

- **Entonces, ¿lo pasaste mal al principio?**

Sí, por ejemplo cuando llegamos a Madrid, porque en avión llegamos primero a Madrid, después Zaragoza y gracias a mi hija que ella sabía inglés, y por eso entendíamos mejor y Accem también teníamos

trabajadora social que también hablamos primero inglés, porque no sabemos español y como explicar y como decir.

- **¿El idioma también te hizo sentirte mal?**

Sí, si por eso, no pensamos por su idioma pero como decir español es muy complicado y correcto, no correcto.

- **¿Te costó mucho aprender el idioma?**

Yo ahora estudiar 3 meses pero tenía examen malo, después más 3 meses y más o menos, me salió mejor, pero mi marido estudia 3 años y nada, porque tiene 59 años y aprender... yo tengo 45 pero a mí me gusta estudiar, ya estudiaba antes también, pero a mi marido estudiaba mala, él estudio solo 4 clases y ya porque en Chechenia no estudio y solo estudia poco y después a trabajar y ya, pero las mujeres no trabajan fuera de casa, solo trabajan en su casa con sus niños, para es mi es muy mal.

- **¿Lo pasaste mal cuando estuviste en Ucrania?**

Sí, por ejemplo aquí también hay aviones y en Chechenia, cuando estaba en Chechenia también los aviones como están bajos, muy muy bajos es... teníamos miedo por eso. Por ejemplo cuando yo estaba en Chechenia y la Policía venía a nuestra casa y las preguntas por qué yo fui a Chechenia y estoy aquí, por qué yo tengo pasaporte de Ucrania y ellos de Rusia y ellos también tenían antes un conflicto y yo no entiendo para qué estas preguntas. Ellos todos están controlando la gente que están en Chechenia y no le gusta la gente de Rusia.

- **¿En España has trabajado?**

Sí, estoy trabajando en limpieza doméstica, pero quiero cambiar vida.

- **¿Te gustaría trabajar de lo que estudiaste en Ucrania?**

Sí, trabajo es como jugar.

- **¿Homologaste los títulos?**

Aquí no tengo muchos papeles sí quiero homologar porque he estudiado mucho, aquí como Bachillerato he estudiado en el instituto.

- **¿Tienes resolución de Protección Internacional?**

Teníamos antes Tarjetas Rojas pero están caducadas, cuando llegamos aquí dos años y medio, pero están caducadas y ahora vivimos sin papeles de España, sin permiso de trabajo y es poco menos porque cuando tú puedes trabajar y no puedes trabajar es muy mal cómo vivir y a mí no me gusta pedir dinero a gente a servicios porque no me gusta, pero ya pido ayuda porque tengo 6 hijos y por eso si cuando vivimos más mejor.

Ahora estoy preparando los papeles para solicitud arraigo, cuando aquí vivimos tres años. Tenemos denegación, porque en Ucrania no hay guerra, pero en este momento hay guerra cinco años pero esta guerra, una parte de Ucrania pero para Europa no es guerra.

- **¿Cuánto tiempo pasó hasta que te llegó la denegación?**

Teníamos hasta dos años y medio y ellos dan un papelito que teníamos denegación. Pero antes la gente de Ucrania tenían un año y medio, dos años.

- **¿Cómo te sentiste cuando te llegó la denegación?**

Estoy mala, pero ahora estoy...

- **¿Lo pasaste mal?**

Sí, pero pensamos cómo vivimos y por ejemplo teníamos antes alquiler muy caro y yo pienso cómo pagar porque es dinero y gracias por Accem que ellos buscan piso más barato y ahora podemos pagar.

Cuando llegamos aquí primera vez, estamos miedo cómo hablar, cómo aquí tenemos comunicación, cómo estamos aquí porque no sabemos nada, no hay ni amigos ni familias.

- **¿En ese momento lo pasaste mal?**

Sí.

- **¿Mantienes contacto con tu familia?**

Sí, con móvil, ahora estamos bien, después de 3 años sí. Ahora después de 3 años en España estamos bien como antes.

- **Por mi parte hasta aquí las preguntas. Muchas gracias.**

De nada.

Mujer cubana de 58 años

La entrevista se ha concertado en función de la disponibilidad de la persona informante. En lo que respecta a la recogida de información, esta ha consistido en la grabación de la entrevista en soporte digital, previo consentimiento firmado. El instrumento empleado para la realización de la entrevista ha sido una entrevista semiestructurada.

El lugar de desarrollo de la entrevista ha sido una sala pública reservada para la realización de la entrevista, ocupada únicamente por la persona entrevistada y entrevistadora, la sala disponía de numerosas sillas, una mesa grande y dos grandes ventanales. La disposición de ambas personas fue sentadas en una silla, una al lado de la otra, entre las que no existía ningún elemento externo que irrumpiera en la comunicación, ya que se evitó hacer uso de la mesa como elemento que pudiera entorpecer la comunicación. La entrevista únicamente se vio interrumpida por una llamada telefónica de la persona entrevistada con la que se dio lugar a la finalización de la misma, ya que la disponibilidad de la persona entrevistada era limitada. La entrevista tuvo una duración de 47:26 minutos.

Desarrollo de la entrevista:

En primer lugar se explica a la persona entrevistada en qué consiste el trabajo y la finalidad de la entrevista y se comienza con las preguntas.

Proceso migratorio/ Motivos

Bueno en realidad, la situación que dio lugar a que nosotras viniéramos, primero mi hija y después yo, fue que ella tenía un novio allá cuyo novio tuvo un acto de sangre con un primo cuando mi hija se quiso pelear con él, él se negaba a que ella se peleara y entonces empezó a acosarla, amenazarla, entonces como ella, yo la escondí en casa de mis padres, en casa de mis hermanos, pues iba a mi casa y me molestaba, iba al trabajo. Mi esposo que es marino mercante en ese tiempo estaba de viaje, no nos podía defender, fuimos a la Policía, la Policía nos dijo que mientras él no tuviera ningún acto fuerte ellos lo iban a llamar y le iban a decir, bueno que no nos molestara más, pero como él era extranjero, quizás a lo mejor eso influyo y era solicitante de asilo casualmente en Cuba, pues entonces eso influyo para... yo cegada por la situación que teníamos tan difícil y tan fuerte, única hija etcétera, etcétera, cogí miedo y le dije que fuera para Alemania. En Alemania no pudo quedarse con su padre, por las leyes que hay en Alemania que tienen que ver con la migración etcétera, etcétera.

- ¿En Alemania vivía su padre?

Vivía su padre, su padre vive en Cuba y en Alemania. Entonces, bueno vino para acá, para España pidió asilo aquí en España, asilo humanitario, se dio cuenta que estaba embarazada y cuando ya yo me entere que estaba embarazada, como ya yo estaba cansada también de toda esa situación que teníamos allá con respecto a este personaje, bueno pues, entonces prepare las comisiones y vine para acá con ella. Eso le creo a ella un estrés tremendo, porque cuando paso el hecho de sangre en la casa nosotros vimos toda aquella sangre, los vecinos, la Policía y eso le creo a mi hija un trauma tremendo que no quería volver para su casa, no quería. Entonces, bueno hubo que tomar una decisión, fue una decisión apresurada, pero bueno se tomó y ese es el motivo por el cual estamos las dos aquí. Ya después ella, yo he hablado con ella en varias oportunidades y le he dicho que si ella tiene interés de mirar para atrás que no hay ningún

problema, pero ella no quiere regresar a Cuba. Entonces, ya nos hemos hecho a la idea, la niña nació aquí y bueno, trataremos de empezar una vida aquí.

- **¿Y tú volverías a Cuba?**

Bueno, ya yo allí lo perdí todo. Yo estaba casada, mi esposo con esta situación se quedó con la casa, se quedó con dinero que teníamos en el Banco, y metió en la casa a otra mujer, se enamoró de otra mujer al año de nosotros estar aquí y está conviviendo con ella y yo le pedí el divorcio y nos divorciamos, y entonces bueno, yo seguí aquí, estoy con mi hija, como mi hija dice que ella no quiere irse. Yo tampoco volvería a Cuba, yo si fuera alguna vez a Cuba seria por algo eminente, por visitar a mis padres únicamente porque yo mi familia la tengo en el exterior prácticamente, menos mis padres y un hermano todos están fuera de Cuba, todos, todos. Mis padres único hijo los hermanos de mi madre están en Estados Unidos, o sea nosotros tenemos muy poca, muy poca familia. Por parte de padre ninguna y por parte de madre prácticamente fuera que no tenemos esa relación tan explícita, tan amplia.

- **¿Alguien os informo de lo que era la Protección Internacional?**

Sí, si enseguida que mi hija llegó, a ella le explicaron todo el proceso, nosotros hemos tenido una atención exquisita, excelente en mi modo de ver, porque aquí hemos pasado cosas fuertes, desde que mi hija llegó, que ella empezó a concientizar todo lo que había dejado detrás, todas las decisiones que se habían tomado, esto le afecto mucho.

- **¿Emocionalmente?**

Emocionalmente, hasta que llegó un punto que ella, que bueno ella se sentía muy culpable por todo, por ella haber dejado todo atrás, porque yo hubiera perdido mi trabajo, mi vida, mi esposo, etcétera, y entonces hemos tenido que seguir con esto y lidiar con esto, entonces ella ha estado hospitalizada en dos oportunidades, en la segunda oportunidad fue menos tiempo y ahora estuvo recibiendo post-ingreso, estuvo recibiendo una atención muy buena de un médico que es psiquiatra y es profesor, está haciendo ciertos estudios que tienen que ver con lo más avanzado de la especialidad, y entonces él decidió por la ayuda que tiene por mi parte, un poco que como mi hija estaba teniendo efectos secundarios de la medicación, entonces decidió suprimirle completamente la medicación y ella recibe consultas de acuerdo a como el medico la ve en la consulta anterior. Se han ido alargando porque él ha visto los progresos, la mejoría que ha tenido mi hija.

Esta organización ha sido decisiva, Accem ha sido decisiva, porque incluso cuando mi hija fue hospitalizada la primera vez, lo mismo el psicólogo, la trabajadora social, la directora y todos se pusieron en función de ayudarme incluso con la niña, porque cada vez que íbamos al Hospital y todas esas cosas, bueno pues entonces, también se tomaron medidas, no solo con nosotras, sino también la atención a la bebé, que estuviera en una guardería para que ella hasta que mi hija pasara los momentos de ansiedad, esos más difíciles, y bueno ahora nos sentimos, nos sentimos más estables. Ahora nos estamos adaptando a esta nueva situación de que ya no tenemos el apoyo y la ayuda de Accem, porque se supone que si ella está trabajando, ya lleva un tiempo estable psicológicamente, bueno pues ya estamos, estamos preparadas para dar un paso más, pero sentimos muchísimo agradecimiento. Yo hablo en nombre mío y en nombre de mi hija, también, mucha gratitud, porque hemos observado mucha humanidad, mucha profesionalidad en todos los miembros del equipo, desde que tú llegas allí que estas en la recepción, hay una colaboración inmediata, siempre la persona de la recepción haciendo de facilitadora, si no está la persona que te va a

atender en ese momento te sientan ahí en una recepción, en esa recepción tenemos muchas cosas que hablan de Accem, de las cosas que se hacen, hay mucha bibliografía, literatura, hay fotografías, la atención del psicólogo ha sido muy importante para nosotras.

- **¿Por qué tú la parte emocional cómo la viviste?**

Bueno, fue terrible, fue terrible porque yo siempre fui una madre un poco controladora, cuando uno tiene un solo hijo, siempre vuelca mucho toda la atención y reconozco que esto también, que esto también en un momento determinado no ayudo a mi hija en su adolescencia y en su desarrollo y ya después aquí he tenido mucho tiempo de pensar y he tenido mucho tiempo de recapitular cosas con estos talleres, porque a mí me incluyeron en uno de los talleres que están en el Hospital, en un centro de atención que tenemos aquí en Zaragoza, pues este profesor que es médico también, te decía que es el que atiende a mi hija, nos da unas conferencias a los familiares de las personas que tienen problemas psiquiátricos permanentes o transitorios, para nosotros familiarizarnos con las diferentes enfermedades como la esquizofrenia, el delirio... Mi hija fue diagnosticada con un delirio crónico y estos pacientes aunque aparentemente tú los ves que hacen una vida normal, ellos tienen altibajos, no se pueden someter a situaciones de mucho estrés, como este que tiene ahora, que tiene una decisión laboral importante, donde ella está preocupada si la dejan o no, por el futuro... pero bueno esas son cosas normales con las que tenemos que convivir y con las que convivimos y estamos muy agradecidas de verdad, todo es agradecimiento para el país, para la organización, para Accem, porque ellos nos han dejado a nosotros en nuestro corazón, nos han dejado un sabor, un sabor de apoyo, nos han dado muchas alegrías, porque siempre han estado con nosotros de una manera o de otra. Ahora en esta última fase nos está ayudando una trabajadora social que ha sido muy facilitadora también para esta etapa porque ella nos ha llevado a lugares clave que nosotros no teníamos la idea que existían aquí en Zaragoza y nos ha servido muchísimo también una compañera que tiene muchísima experiencia y nos ha ayudado mucho y nos ha explicado claramente en cuál es la posición que estamos ahora y que ya nosotras estamos listas para caminar ya solas y hacer ya ... ya todo depende de lo que podamos hacer nosotras, porque ya estamos preparadas para eso. Hubo un tiempo bastante consecuente, yo lo considero muy consecuente, muy bien, el tiempo que estuvimos bajo el abrigo de esta organización, tan humanitaria, porque la labor que hacen todos los compañeros, porque no solo los que están trabajando en Accem, los que están como tú, aprendiendo, estudiando, que han vivido todas estas experiencias, que nos han acompañado a lugares que hemos tenido que... hay veces hemos dejado de pensar en esas cosas y ellos nos han vuelto otra vez a la realidad y nos han dicho mira tienes que ir aquí, tienes que hacer esto, lo otro, porque hay veces estamos tan inmersos en los problemas que tienen nuestros hijos, en cuidar a nuestros nietos, en la casa, etcétera, que nos olvidamos de todas las atenciones desde el punto de vista social que hay aquí, en España, que yo diría que están a un nivel, a un nivel muy competitivo con respecto a Europa, porque de verdad que eso es lo que me han demostrado a mí, yo leo muchísimo sobre otros países que también tienen este tipo de ayudas y hay que sentirlo en la realidad, en carne propia, como lo hemos visto nosotros en Accem, o sea no ha habido ninguna otra organización, ni ha habido nada que nos haya llenado tanto como Accem.

- **¿Cuándo viniste de Cuba a España, sólo pasasteis por Accem?**

Directamente a Accem las dos, o sea hemos tenido ahí, hemos estado al abrigo de Accem y hemos sentido el calor humano, hemos sentido el amor incondicional, a las personas que hemos sido, que somos vulnerables que tenemos dificultades y de verdad que eso me llena de orgullo, me llena de orgullo y yo les decía a ellos que estoy escribiendo algunas cosas que no son más que la historia, la historia en positivo,

porque todo lo que hemos visto ha sido cosas positivas y cosas muy hermosas, muy bonitas, muchos talleres, quizás yo no he participado en todas las actividades que tiene Accem, porque tengo responsabilidades, obligaciones y también tengo la obligación moral de escribir todo esto que nos ha pasado a nosotros que es en primera persona, porque bueno es una cosa que es una experiencia, y entonces bueno le he dedicado tiempo a esto también y pienso que algún día van a salir a la luz cosas que las personas no hablan ni dicen, porque casi siempre las personas ven lo malo, lo malo de las situaciones, qué me faltó, qué no tuve, pero en realidad yo no podría, no sería... no haría justicia a toda la ayuda que hemos recibido, si yo dijera algo que fuera negativo porque en realidad no ha pasado. La atención ha sido excepcional, empezando por la dirección de Accem, porque si no tuviera una dirección como la que tiene, si no controlara lo que hacen sus trabajadores y sus subordinados, la organización al final no trabajaría y no haría las cosas que hacen, a la hora de seleccionar el personal han sido muy rigurosos, han sido muy exquisitos, en el proceso de selección, porque no puedo mencionar una sola persona de esa organización que nos haya tratado mal o no haya sido consecuente con lo que tiene que hacer, con su trabajo, con lo que tiene que hacer en cada momento. Yo me siento muy orgullosa y muy tranquila porque sé que las otras personas que vienen, que también hay muchos que están en esta situación, pues bueno de una manera u otra están amparados, amparados por la sociedad, amparados por la organización, por España y bueno por todas las cosas que convergen, porque no es Accem solo, Accem también depende, porque es una organización que no es gubernamental, pero sí depende de muchas empresas, depende de la colaboración y de la gestión que pueda hacer la dirección de Accem para que las personas que están bajo su abrigo tengan una mejor protección y se le faciliten, son muy facilitadores.

- **¿Solicitaste la Protección Internacional, una vez que llegaste a España?**

Sí, sí, yo solicite, aquí en Zaragoza. Nosotros entramos por Italia, yo tuve que venir en un viaje turístico, porque no había manera de salir de Cuba, yo no podía explicar que mi hija tenía una situación como esa y que yo tenía que viajar por turismo, o sea por la vía normal no te dan derecho a viajar, y para viajar en Cuba tienes que tener toda una serie de requisitos que yo cumplía.

- **¿Qué requisitos te pedían?**

Sí, mira, allí tienes que presentar primeramente que tienes una propiedad, porque si tienes una propiedad se supone que no te vas a ir del país, tienes que tener un trabajo que te relacione con que tu tengas un sustento de divisa.

- **¿Y tú trabajabas?**

Sí, si yo trabajaba en turismo, llevaba muchos años trabajando en turismo, en uno de los mejores lugares del país.

- **¿Te sacaste la carrera de turismo?**

No, no yo soy de base profesora de Literatura y Español, pero después cuando empecé a trabajar en turismo en el año 88, empecé a estudiar muchísimas especialidades hasta que llegue a hacer Master en Gestión Turística, o sea tuve que empezar por la base, a pasar cursos de especialización hasta que llegue a Master en Gestión Turística, y yo tenía ya mi trabajo que era importantísimo para mí, pero bueno más importante era mi hija, la vida de mi hija y el futuro de mi hija, donde este ella tengo que estar yo.

- **... entonces te pedían tener una propiedad...**

Entonces me pedían la propiedad, me pedían que tuviera un trabajo que me pudiera solventar, mi esposo como era Marino Mercante, sus contratos de trabajo, el dinero se lo daban en moneda libremente convertible, que también teníamos esa opción y teníamos cuenta en el Banco, teníamos que tener una cuenta en la moneda libremente convertible y teníamos que tener en otro. Nosotros podíamos tener también una cuenta en moneda libremente convertible, porque mi hija y yo teníamos un negocio donde alquilábamos esa casa, departamento se la alquilábamos a extranjeros, y entonces, bueno para que te dieran ese viaje teníamos que llevar toda la documentación que acreditara que nosotros nos podíamos solventar un viaje turístico de un mes y entonces nosotros por eso fue que pudimos venir.

- **¿De Cuba a Italia?**

De Cuba a Italia, no pero en el viaje como no había directo de Cuba a España, yo podía entrar por Italia y luego después venir para España porque me daban una visa a la vez que te dan una visa para Europa, tú puedes venir a los países que quieras, nosotros lo sacamos por Italia, porque no había viaje directo hacia España.

- **¿Y de Italia?**

De Italia vinimos para acá, en avión hacia España y entonces, bueno y aquí cuando llegué... En España llegue a Madrid y después en Madrid, tome un bus para aquí, para...

- **¿Por qué tu hija ya estaba en Zaragoza?**

Ya mi hija estaba en Zaragoza, mi hija entro por Madrid, pero cuando tu llegas por aquí, llegas, por ejemplo a Madrid y después, no sé si es la organización, la Policía, ellos te van mandando, para que haya una compensación, para que no todas las personas se concentren en Madrid, y entonces ella le toco por suerte, la ciudad de Zaragoza.

- **Y tú llegaste a Zaragoza y solicitaste la Protección Internacional**

Y yo solicite la Protección Internacional, aquí, que ahora me fue denegada, me denegaron el asilo.

- **¿Después de cuánto tiempo esperando la resolución?**

Dos años y medio, dos años y medio estuve esperando. A mi hija no, a mi hija no se lo han denegado, ni a la niña, no por suerte ellas dos. Mi hija lleva más tiempo, mi hija en unos meses cumple los 3 años.

- **¿Cómo te sentiste al haberte denegado?**

Bueno mira, esto es un proceso que hay que interiorizar, hay que ver los por qué y los por cuándo. Mi país no está en guerra, nosotros tuvimos una situación de vulnerabilidad por parte de mi hija más agudamente y yo también recibí algunos... recibí también... y yo pienso que hay otras personas a la hora de analizar en esa comisión que hay otras personas que los países están en guerra, que tienen una situación económica mucho peor, mucho peor que la que tenemos en Cuba, y es una decisión que me parece que ha sido justa, o sea en el caso mío ha sido justa. Quizás en el caso de mi hija por todo lo que ha pasado, porque ese sí, o sea que le dieran el asilo seria para nosotros como la culminación de todas estas cosas que mi hija ha pasado, para que ella un poco que pueda tener confianza, un poco de tranquilidad pero bueno están creadas las condiciones para si le dicen el no, pues entonces ella hacer todas las cosas legales que tiene que

hacer por el arraigo, por la niña, no sé, todas las... tiene todas las condiciones, tiene las condiciones para que en un momento determinado si le dicen que no, bueno pues, pues saber que tiene que ser por arraigo y la sociedad ha sido tan generosa que nos ha aplazado este momento para que nosotros también tengamos la cobertura de decidir en un momento determinado si vamos a regresar o si lo vamos hacer por arraigo, que en este caso muy particular nuestro, no queremos regresar.

- **¿Qué expectativas de futuro tienes en España ahora que te han denegado el asilo?**

Bueno esperar a tener ya... a que la niña este en la escuela, a tener mis papeles para bueno empezar yo a trabajar también, y poder ayudar a mi hija.

- **¿Has trabajado en España?**

Sí, sí, yo cuando empecé a trabajar se le agudizaron los problemas de mi hija, y ahí fue cuando ella tuvo el primer ingreso, o sea los primeros problemas se dieron cuando yo estaba trabajando. Ella empezó a sentir que detrás de la puerta había una persona y que le tocaban la puerta, de que la perseguían etcétera, todo esa estancia que yo estuve trabajando a ella le afectó.

- **¿De qué estabas trabajando?**

Estaba cuidando a una señora y después entonces estuve unos días pero ya eso fue una cosa ocasional, una persona que me contrato por 15 días, porque me necesitaba, porque estaba enferma, porque ella lleva sola su pequeño negocio y bueno me contrato a mí, estuve esos 15 días o ese mes allí con ella y... pero bueno pienso que quizás a lo mejor la edad será un impedimento para mí no lo es, porque yo digo que mientras las personas se sientan vivas y se sientan útiles como yo que me siento que puedo ser una persona útil todavía a la sociedad y puedo ayudar a mi hija y a mi nieta, bueno pues eso para mí no es un impedimento.

- **¿Tú quieres trabajar?**

Yo quiero trabajar.

- **¿Aunque no sea de lo que estudiaste?**

No, no, no, de lo que sea, a mí no me interesaría, porque yo digo que siempre las personas que están a tu alrededor de una manera u otra absorben y uno siempre sirve, porque la experiencia y el saber de las personas, siempre va a ser una ayuda para las personas que te rodean y por ende para la sociedad. No es lo mismo tratar con una persona que tenga cierta preparación en un centro de trabajo aunque hagas lo mínimo, porque esa persona siempre va a ser facilitadora, siempre va a tratar de llevar las relaciones humanas a un nivel que sea más colaborativo etcétera, etcétera, o sea el saber nunca ocupa lugar, yo siempre me sentiría bien, porque incluso me gusta trabajar con personas jóvenes, porque pienso que las personas jóvenes siempre, o sea no le tienes que decir lo que tienen que cantar, ellos cantan solos, ellos toman de ti lo que ellos consideran que van a tomar, porque ellos logran romper ese muro psicológico que uno por la edad, hay veces le cuesta, le cuesta trabajo. Los jóvenes rompen esos muros muy fácilmente y toman y siempre absorben de ti cuando tú las cosas las das de corazón y muestras de corazón como son las cosas, ellos van a absorber siempre, porque ellos saben muy bien definir entre el bien y el mal como lo hicimos nosotros y lo aprendimos, bueno pues, siempre va a ser una experiencia.

- **¿Formación en España has recibido?**

Sí, aquí yo tuve la suerte de como mi especialidad era la gastronomía, pues entonces yo quise incursionar en algo que no fuera el trabajo directamente con el personal de a diario por la edad, entonces opte por solicitar el curso de gobernanta de hotel que ese me daba un diapasón más grande, el espectro era más grande porque podía lo mismo hacer de camarera, que de subgobernanta, que bueno que cualquier otro cargo. Y me familiarizaba mucho con la hostelería que era algo que también me gustaba porque he trabajado en ese ámbito, pero esa especialidad no la tenía, entonces bueno la solicite, me aprobaron, estuve estudiando un año la parte teórica, casi un año, como 9 meses y después estuve 4 meses de práctica, que me pusieron en un hotel muy bueno de Zaragoza, donde la gobernanta y la subgobernanta tienen vasta experiencia en esa especialidad y me sentí muy bien allí, muy bien tratada, me dieron una acogida tremenda. Hubo mucha comprensión de todo tipo, y entonces bueno después cuando termine de hacer las practicas ahí, como mi hija estaba en todo este proceso y tenías que apoyarla y la niña etcétera, etcétera, bueno pues entonces eso me ha limitado de trabajar, de trabajar en esta especialidad, yo he preferido, quizás a lo mejor yo prefiero comernos unas lentejas con arroz sin otra cosa que alimenta igual, pero estar cerca de mi hija y apoyarla y ayudarla. Yo creo que todavía ella sola, sola no puede, no puede vérselas con la niña, el trabajo, la casa y todo. Yo creo que hay veces es mejor, uno sacrificar ciertas cosas materiales, para que la relación familiar fluya mejor, por ejemplo mira ahora ella está en una posición, que está optando por un trabajo que le va a dar una mejor remuneración económica y si yo estuviera trabajando, ella estuviera limitada de esa posibilidad, entonces bueno, yo lo que quiero es que ella se sienta realizada, que se sienta bien, yo puedo, o sea puedo manejar esto de estar en la casa, estar con la niña, de escribir algo, lo puedo manejar, mejor, sin embargo ella no, ella no quiere estar en la casa.

- **¿Tú tienes apoyo en alguien con quien puedas desahogarte?**

Bueno mira, sí, he tenido, por ejemplo, tengo una amiga que es española, que ya hemos hecho una amistad, nos visita, una que otra vecina, también, que han tenido con nosotros esa deferencia de brindarnos nuestra amistad, su amistad y bueno los psicólogos y el psiquiatra, también en estos talleres, allí me puedo desahogar un poco, porque no solo es la atención para el paciente, es la atención para el cuidador del paciente. Allí te enseñan como canalizar tus emociones, cuando tu hijo quizás te dice algo que tú sabes que esta fuera de la realidad, que no... a ver que no concuerda con las ideas que normalmente tiene, las actitudes que normalmente tiene y las acciones, entonces tú te das cuenta que esta fuera de la realidad. Y entonces te enseñan a como tú tienes que actuar, como te tienes que organizar, que tienes que responder para que te dé tiempo a que tu proceses, porque tú tienes que procesar. Uno tiene que aprender, cuando un hijo le dice algo, a darle tiempo a esa persona que te ha dicho algo que le salió en ese momento, tienes que darle tiempo, pero tú tienes que darte tiempo para tú responder, porque tú tienes que digerir eso, lo tienes que digerir en función de la enfermedad que tú sabes que tiene tu hijo, y tienes que ser consciente de que tu hijo está enfermo aunque no lo aparente. Mi hija tú la ves en la calle, la ves socializando y no aparenta que ella tiene esa enfermedad, pero sí la tiene, y yo que soy la madre que convivo con ella, en doy cuenta, por ejemplo hay veces se pasa 15 o 20 días en una tranquilidad lineal, pero hay un día que esa curva sube, porque ella no es como yo que soy más expresiva, más abierta, más comunicativa, ella desde pequeña fue más introvertida, más para sí en muchas cosas y eso es parte de su personalidad, eso yo no lo voy a poder cambiar, entonces bueno, hay veces no te das cuenta, o sea, hay veces te sientes rara porque hay veces tú dices, bueno será producto de la enfermedad, o será producto de su carácter que ella se encuentre en un momento muy vulnerable por todas las situaciones de estrés que está pasando y tienes que concientizar y tienes que sentarte pensar y pensar en eso. Hay veces tienes que

llamar al médico, le tienes que preguntar si eso es una reacción normal y más ahora que no tiene medicamento, o sea, ella me tiene a mí, entre el médico y ella estoy yo, que lo que yo le diga al médico es definitorio, es muy importante, porque el médico la ve, media hora en un momento y tú sabes que los enfermos hay veces pueden engañar, para ellos no tomar un medicamento, para no seguir una línea, pues ellos, ellos no están conscientes de que están enfermos, porque ellos te dicen “no los médicos me dicen que yo tengo delirio, pero yo no tengo ningún delirio, yo no estoy enferma, los médicos se han equivocado”, y cuando una persona no es capaz de concientizar, por lo que pasó, por la enfermedad y no quizás por ese nombre, porque pudiera ser no delirio, porque un médico se puede equivocar en el diagnóstico, hemos estudiado sobre eso y nos damos cuenta de que hay muchos médicos que se han equivocado, pero son los menos. Ya los médicos ahora cuando van a tratar y van a dar un diagnóstico de una enfermedad tienen muy en cuenta la relación entre la familia y lo que es el médico, porque tú le aportas, tú le vas aportando todo lo que tú ves, porque tú lo ves diariamente, cuáles son las cosas que te dice, etcétera. Y si tú eres capaz de decirle al médico que atiende a tu familiar directo lo que está pasando, pues puedes prevenir una crisis y puedes prevenir una recaída, que yo al principio no estaba consciente. Como yo fui una madre tan sobreprotectora, pues entonces al principio en la primera fase, yo fui la que dije que mi hija estaba mal, pero antes de eso, ya yo había visto, yo había visto algunas cosas, algunos detalles, sin embargo algunas actitudes y sin embargo yo lo veía como una situación de estrés, que se había ido de las manos, que ella no había podido manejar y no me daba cuenta que era propio de una enfermedad que estaba avanzando a pasos agigantados y yo estaba un poco que en el medio, tratando de alivianar cosas que eran imposibles de alivianar.

- **¿Tú has tomado algún tipo de medicación, para ansiedad...?**

No, no en el caso mío no, yo duermo todas las horas necesarias que debo dormir, la niña también y mi hija hubo un tiempo en que yo me daba cuenta que ella no dormía bien, pero ahora ella duerme sus 8 horas o las horas que tiene que dormir, las duerme bien, ya no tiene como antes que tenía... se sentía... cuando dormía tenía muchas pesadillas, por ejemplo ella no confía todavía, ella no confiaba y no confía todavía en las personas que la rodean.

- **¿Todo ello se lo genero la situación que vivió en Cuba?**

Bueno mira, uno de los médicos plantea que ya esta enfermedad venia evolucionando desde hace 10 años, yo no he querido dar ninguna opinión, porque yo necesito más tiempo, yo necesito más tiempo del que he tenido hasta ahora para procesar cosas, yo tengo mi propia opinión sobre eso, pero bueno no he querido contradecir a los médicos, porque las cosas no se deben forzar, ahora si un médico está atendiendo a tu hija y el médico te dice que él considera que esa enfermedad tiene una fase evolutiva que se remonta 10 años, yo no le voy a decir mire doctor pero.... No, esa no es la posición. La posición es que yo me dé cuenta si realmente fue así y que el médico también tenga el tiempo de darse cuenta, porque mi hija estuvo ingresada, pero la atendieron varios médicos y los médicos conversaban con ella 15, 20 minutos o media hora, entonces eso no es tiempo suficiente como yo que convivo con ella y ahora estoy estudiando todo lo relacionado con la enfermedad de mi hija y me doy cuenta de que hay cosas que si pueden darte una alerta, como paso cuando ella se enfermó, ella una vez tuvo una enfermedad, donde los médicos se demoraron mucho tiempo en diagnosticar etcétera, etcétera y ahí empezó con las inseguridades, quizás a lo mejor a partir de ahí que ella empezó con todas esas inseguridades, bueno pues se desencadenó algo que se quedó dormido ahí y después, entonces tuvo los periodos estos de crisis como ha tenido hasta ahora, pero eso... o sea, cuando tu empiezas a estudiar cosas que tienen que ver con la mente humana, te

das cuenta que es muy compleja, porque yo misma estoy ahora hablando contigo y yo puedo estar enferma, y tú puedes no percibir de que yo estoy enferma y yo estoy ayudando a mi hija y atendiéndola, pero no soy consciente de que yo estoy enferma, eso puede pasar. Porque yo también he recibido como ella, tengo situaciones de estrés, y he recibido cosas en mi vida y he perdido cosas y yo eso es una cosa que no puedo negar, pero sin embargo yo, yo creo que yo las puedo manejar, porque yo soy una persona que soy muy realista, yo digo estamos aquí, ahora vamos, el pasado vamos a borrarlo, entre comillas, porque hay cosas que no vas a poder borrar, pero bueno estamos ahora en el presente, veamos el presente y el futuro próximo y no más allá, porque yo pensaba que lo tenía todo, tenía un trabajo, estaba casada, tenía una casa grande, mi hija tenía un negocio, teníamos una vida y de momento todo se fue, yo tengo que lidiar con eso, y mi hija tiene que lidiar con lo que perdimos, tenemos que lidiar las dos y tenemos que decir, bueno estamos en cero, yo le digo que aquí tenemos las condiciones creadas para empezar de cero mejor que en Cuba. En Cuba nosotras llegamos ahora, no tenemos casa, yo no tengo esposo, o sea las condiciones, ella que está enferma, eso sería un caos total, yo me he dado cuenta, sí porque esta mi mamá y mi papá, pero nosotros para recuperar el trabajo en turismo ya casi imposible ella para poderse incorporar a la sociedad, sin embargo aquí tenemos, ciertas atenciones, aquí hay un desarrollo social. Europa tiene un desarrollo social y tiene un desarrollo mucho más elevado que los países de Latinoamérica, por mucho desarrollo cultural que tenga Cuba, las condiciones materiales, las condiciones económicas, las condiciones políticas no son afines con las cosas que pensamos nosotros ahora.

- **¿Por qué elegisteis España?**

Quizás, a lo mejor, ella en realidad de primeras no eligió España, ella eligió Alemania, porque ella habla alemán también y porque su padre estaba allí e iba a ser más fácil, pero después vino para España, porque el habla que no tener que romper esa barrera idiomática es una cosa que te... además yo ya había estado en España, dos veces anteriormente, ella también había estado una vez en España y le había gustado y bueno el no romper la barrera idiomática hay veces, es una cosa que te hace un 80% de positivo a la hora de elegir un país que tú vayas a estar, porque no es lo mismo hablar español que hablar alemán, entonces yo pienso también nuestros ancestros son españoles y nosotros tenemos muchas cosas afines con los españoles, porque en el caso mío por parte de madre y padre nuestros ancestros son españoles y yo creo que siempre tenemos algo aunque parezca que no pero todo eso se va heredando con los años.

- **¿Con tus padres mantienes el contacto?**

Sí, sí, sí porque ellos ahora con este tema de la fibra en Cuba cuando nosotros llegamos aquí no había esa posibilidad, pero ahora sí ya ellos se han abierto al mundo porque es que no podían seguir con esta situación y ya te digo nosotras hemos concientizado que este es el lugar donde nosotros mejor podríamos estar ahora que estamos en cero. Ahora que estamos en cero es el mejor lugar, en primera porque está la niña, si la niña no estuviera, quizás hubiéramos pensado en otras opciones, en otro plan b, pero ahora como está la niña, la niña nació aquí, se han dado toda una serie de condiciones y yo creo que no cabría la posibilidad de que nosotros ahora en Cuba empezáramos de cero, tenemos mejores condiciones objetivas para empezar nuestra vida aquí en España y por eso es que estamos aquí ahora.

- **¿Has homologado tus títulos?**

No, no a mí no me dio tiempo de eso en Cuba, en primera que me iba a costar mucho dinero y yo no sabía lo que iba a pasar. Yo no me imagine nunca que mi esposo se fuera a quedar con el dinerito que teníamos en el Banco.

- **¿Viniste con una maleta y ya?**

Claro, yo traje una maleta, traje un dinerito de bolsillo que te dejan sacar de Cuba, porque en Cuba te revisan y no puedes sacar, si se dan cuenta que estas sacando un dinero más que el dinero de bolsillo que ellos entienden que tú tienes que llevar pues entonces te lo decomisan y mi esposo se quedó la tarjeta, la teníamos las dos en una misma cuenta, mi esposo se quedó con el dinero y se quedó con la casa y bueno tiene otra vida.

- **¿El vuelo costo mucho dinero?**

Sí, si costó 1.200 en la moneda nuestra.

- **¿Qué ahorraste o ya tenías?**

No, yo ya tenía cuenta bancaria, yo no tuve que ahorrar, no porque ya yo tenía los requisitos para el viaje, acuérdate que para el viaje uno de los requisitos que tienes que tener moneda nacional y moneda libremente convertible en el Banco, tienes que tener la cuenta, pero además tienes que llevar un papel que diga cuánto dinero tienes en el Banco, porque eso te avala también, todo eso lo tuvimos que llevar para hacer ese viaje. Nosotros tomamos una decisión, yo no me arrepiento de lo que yo hice, o sea quizás a lo mejor si hubiéramos manejado la situación de otra manera, pues a lo mejor no hubiera pasado lo que pasó, pero mi hija aquello le afectó tanto y tomó decisiones tan rápidas esas decisiones me arrastraron a mí de una manera u otra.

- **¿Cuándo tu hija se fue tu seguías recibiendo amenazas?**

Sí, sí, sí, yo seguí recibiendo en el trabajo, en la casa y mi esposo no había llegado todavía, mi esposo estaba de viaje.

- **¿Siempre de parte de esa persona?**

Sí, sí, sí, no, no del gobierno no, no, nada de eso. Lo de nosotros es, la situación de nosotros no tiene nada que ver con la política. Ahora cuando uno ve de lejos, todo lo que está pasando en el país etcétera, te das cuenta que nosotros no somos compatibles 100% con ese proceso, porque hemos tenido tiempo de pensar en eso también y nosotros no queremos vivir en el comunismo ni queremos vivir en el socialismo, queremos vivir en una sociedad diferente, donde haya partidos diferentes, donde tú puedas expresarte como tú quieras, o sea nosotros como no fuimos tocados nunca en nuestro país por nada que tuviera que ver con la política y tuvimos una vida completamente diferente, pues nosotros éramos apolíticas, nosotros no nos metíamos en nada. No era un motivo político, porque nosotros teníamos una vida excelente allí, no puedo decir que ni regular ni buena, era excelente y entonces nosotros no nos metíamos si pasaba una cosa, si pasaba la otra. Ya aquí, que nosotros vemos, que tú puedes expresarte, que puedes tomar partido, que puedes ser tú realmente como tú quieres ser, y expresarte como tu usted quiera expresar, te das cuenta de la diferencia entre esa sociedad y la nuestra y te das cuenta que aquí tienes mejores condiciones objetivas para empezar una vida que es lo que pudiéramos tener allá, porque allá lo tuvimos, porque la vida nos lo facilitó, porque la familia anteriormente tuvieron otras condiciones económicas que no fueron malas, propiedades, porque influye mucho el que tu hayas tenido una propiedad o hayas tenido anteriormente una vida diferente como la que tuvieron mis antepasados, entonces siempre va quedando un remanente en la familia y tú te vas sintiendo en una posición más holgada que otras personas.

- **¿Cuál fue el momento en el que dijiste me tengo que ir?**

Enseguida que mi hija me dijo que estaba embarazada ya yo no lo pensé dos veces, porque sabía que ella iba a necesitar mi ayuda y sabía, algo me decía como madre, ese yo interno, que mi hija no iba a saber manejar, a ver dejado todo por nada y con una niña chiquita por venir y con un bebé por venir, yo como madre algo me decía que ella no iba a poder manejar sola, efectivamente así mismo pasó. Y lo hubiera hecho, ahora con la experiencia que tengo y como madre no me arrepiento de nada, o sea hubiera hecho lo mismo en el punto cero que me he encontrado aquí en España y en el que me encuentro ahora, hubiera hecho exactamente lo que hice, no me arrepiento, además me siento contenta de estar aquí.

- **¿Aquí estas contenta?**

Sí, si me siento contenta de estar aquí. Yo, yo me siento contenta a mi hija no le pregunto siempre, porque ella hay veces por su enfermedad... (Llamada telefónica a la persona entrevistada)

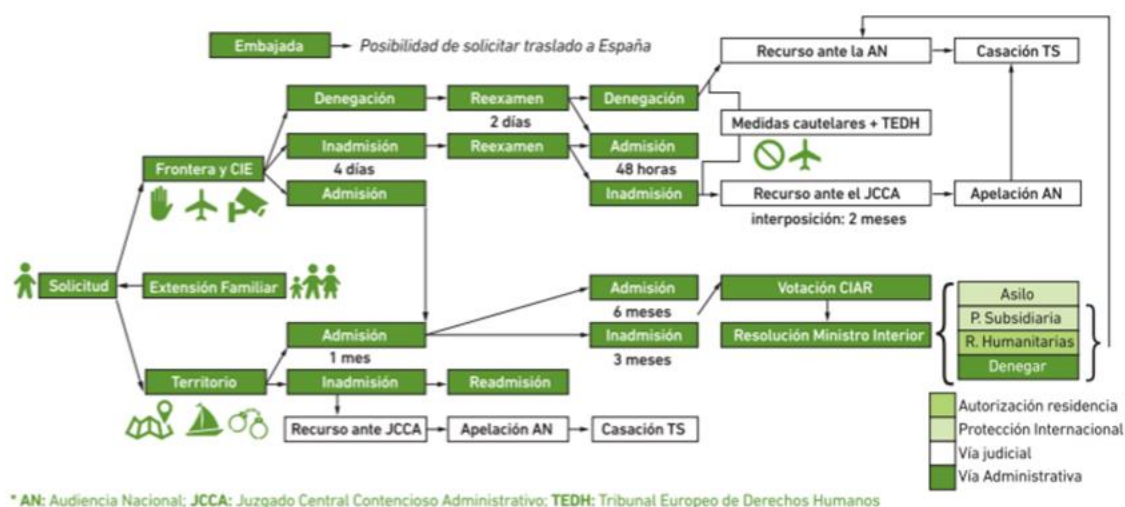
(Dado que se había acercado la hora en que la persona debía irse, tras la llamada telefónica, y una vez realizadas las preguntas inicialmente planteadas se agradece la participación y se da por finalizada la entrevista).

Anexo IX. Estados partes de la Convención de 1951 sobre el estatuto de los refugiados y el Protocolo de 1967

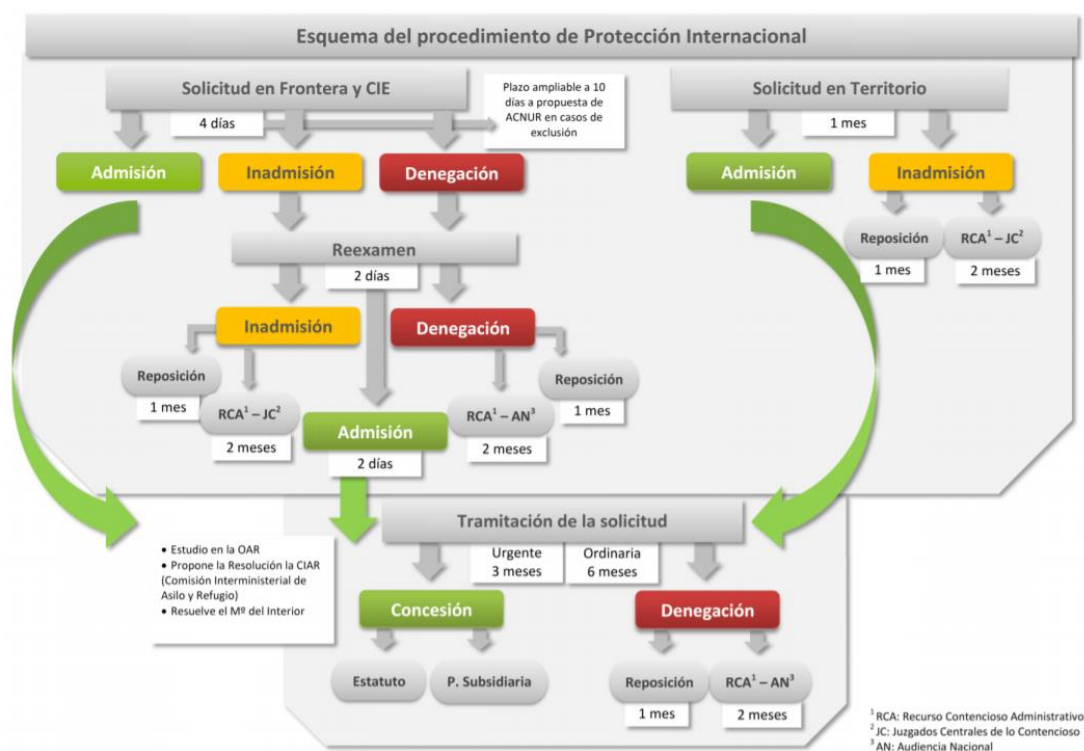
| | | | |
|------------------------|---------------------------------------|--|---|
| Afganistán | | | |
| Albania | Dominica | Liechtenstein | Senegal |
| Alemania | Ecuador | Lituania | Serbia |
| Argelia | Egipto | Luxemburgo | Seychelles |
| Angola | El Salvador | Macedonia, ex Rep. Yugoslava | Sierra Leona |
| Antigua y Barbuda | Eslovaquia | Madagascar (Convención) | Somalia |
| Argentina | Eslovenia | Malawi | Salomón, Islas |
| Armenia | España | Mali | Sudáfrica |
| Australia | Estados Unidos de América (Protocolo) | Malta | Sudán |
| Austria | Estonia | Mauritania | Suriname |
| Azerbaiyán | Etiopía | México | Suazilandia |
| Bahamas | Fiji | Moldova, República | Suecia |
| Belarús | Filipinas | Mónaco | Suiza |
| Bélgica | Finlandia | Montenegro | Tayikistán |
| Belice | Francia | Marruecos | Tanzania, República Unida de |
| Benin | Gabón | Mozambique | Timor Este |
| Bolivia | Gambia | Namibia | Togo |
| Bosnia y Herzegovina | Georgia | Nauru (última adhesión Convención y Protocolo) | Trinidad y Tobago |
| Botswana | Ghana | Nicaragua | Túnez |
| Brasil | Grecia | Niger | Turquía |
| Bulgaria | Guatemala | Nigeria | Turkmenistán |
| Burkina Faso | Guinea | Noruega | Tuvalu |
| Burundi | Guinea-Bissau | Nueva Zelanda | Ucrania |
| Camboya | Guinea Ecuatorial | Panamá | Uganda |
| Camerún | Haití | Papua, Nueva Guinea | Uruguay |
| Canadá | Países Bajos | Paraguay | Vaticano |
| Cabo Verde (Protocolo) | Honduras | Perú | Rep. Bolivariana de Venezuela (Protocolo) |
| Chad | Hungría | Polonia | Yemen |
| Chile | Islandia | Portugal | Zambia |
| China | Irán, Rep. Islámica | Reino Unido | Zimbabwe |
| Colombia | Irlanda | República Centroafricana | |
| Congo | Israel | República Checa | |
| Congo, Rep. Dem. del | Italia | República Dominicana | |
| Corea, Rep. de | Jamaica | Rumania | |
| Costa Rica | Japón | Rusa Federación | |
| Costa de Marfil | Kazajstán | Ruanda | |
| Croacia | Kenia | San Vicente y las Granadinas | |
| Chipre | Kirguistán | Samoa | |
| Dinamarca | Letonia | Saint Kitts and Nevis (Convención) | |
| Djibouti | Lesotho | Santo Tomé y Príncipe | |
| | Liberia | | |

Fuente: elaboración a partir de la información extraída en ACNUR, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados “ESTADOS PARTES DE LA CONVENCIÓN DE 1951 SOBRE EL ESTATUTO DE LOS REFUGIADOS Y EL PROTOCOLO DE 1967”

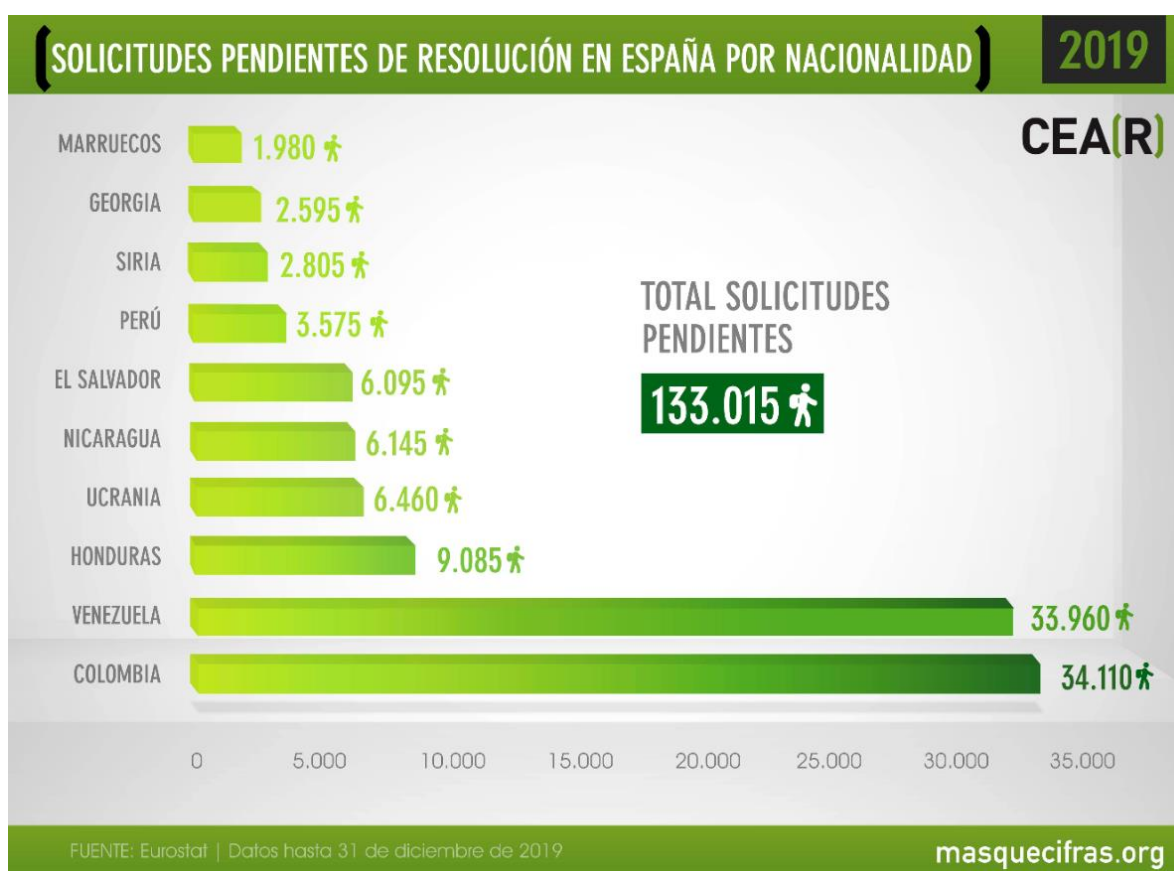
Anexo X. Esquema Procedimiento de Protección Internacional



Fuente: Extraído de la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (2018)



Fuente: Extraído de la Oficina de Asilo y Refugio (2018)



Fuente: Extraído de la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (2019)